

# sinopé

## Calyps<sup>o</sup>

Contrôleur de chauffe-eau intelligent

# Guide d'installation

RM3500WF



# Table des matières

<b>Table des matières</b> .....	<b>2</b>
<b>Inclus dans la boîte</b> .....	<b>2</b>
<b>Matériel requis pour l'installation</b> .....	<b>3</b>
<b>Votre contrôleur de chauffe-eau Calypso</b> .....	<b>4</b>
Spécifications techniques.....	5
<b>Installation de votre contrôleur</b> .....	<b>6</b>
Avertissements.....	6
Installation de votre contrôleur sur un chauffe-eau.....	6
Installation 240 V.....	7
Modèle RM3500WF (fil rouge).....	7
Modèle RM3500WFB (fil bleu).....	8
Installation de la sonde de température AC3500-01.....	8
Installation du câble de détection d'eau AC4200-02 offert en option.....	11
<b>Configuration avec l'appli Sinopé Neviweb</b> .....	<b>12</b>
Paramètres.....	13
Configuration.....	13
<b>État des voyants DEL</b> .....	<b>14</b>
Charge - RM3500WF (fil rouge).....	14
Charge - RM3500WFB (fil bleu).....	14
Connexion.....	14
Événements de gestion de la demande (DR).....	14
<b>Suppression de votre contrôleur de chauffe-eau de l'application Sinopé Neviweb</b> .....	<b>14</b>
<b>Déconnexion de votre contrôleur de chauffe-eau du routeur Wi-Fi</b> .....	<b>15</b>
<b>Dépannage et support</b> .....	<b>16</b>
<b>Garantie limitée de 3 ans</b> .....	<b>17</b>
Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada.....	18
Déclaration de conformité de la FCC.....	18

# Inclus dans la boîte

À l'intérieur de l'emballage, vous trouverez :



Contrôleur de chauffe-eau RM3500WF  
1 contre-écrou de 1/2 po en acier fileté  
NPSM



1 x sonde de température  
AC3500-01 de 1.5 m de long



1 x tampon d'alcool



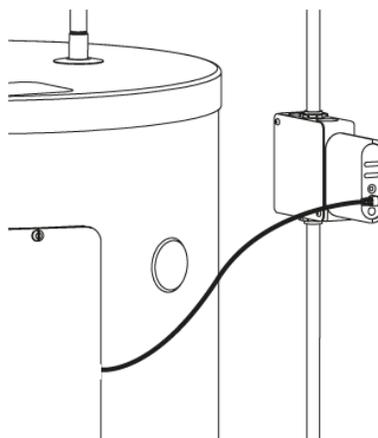
3 x capuchons de connexion



Guide de bienvenue

# Matériel requis pour l'installation

- 1 boîtier électrique standard - avec débouchures, 4 po x 4 po x 1 ½ po de profondeur
- 1 couvercle de boîtier électrique
- 2 serre-fils



# Votre contrôleur de chauffe-eau Calypso



- 1 Voyant « Link »**  
Le voyant s'allume lorsque le contrôleur est connecté au réseau.
- 2 Voyant « Load »**  
Le voyant s'allume lorsque le chauffe-eau est alimenté.
- 3 Bouton ON / OFF**
- 4 Port de sonde de température**  
Cette sonde de température garantit un maximum de confort et un seuil minimal de température lors d'événements de gestion de la pointe de votre fournisseur d'électricité ou de vos événements programmés.\*
- 5 Port du câble de détection d'eau**  
Le câble de détection d'eau, offert en option, détecte les fuites potentielles et envoie une alerte sur votre appareil mobile.

\* Compte Neviweb et participation à Éco Sinopé requis.

# Spécifications techniques

<b>Alimentation</b>	240 Vca, 60 Hz
<b>Charge maximale</b>	20.8 A @ 240 V
<b>Température d'opération</b>	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
<b>Entreposage</b>	-20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F)
<b>Installation</b>	Installation à l'intérieur seulement.
<b>Commutation</b>	Relais de verrouillage unipolaire
<b>Dimensions (L x H x P) contrôleur de chauffe-eau</b>	34 mm (1,34 po) x 76,2 mm (3,38 po) x 70,1 mm (2,76 po)
<b>Communication</b>	Protocole : Wi-Fi Norme : IEEE 802.11 b/g/n Fréquence : 2.4 GHz Clé d'encryption 1: WPA2
<b>Module transmetteur</b>	IC : 21098-ESPWROOM32 FCC ID : 2AC7Z-ESPWROOM32
<b>Certifications</b>	Conforme aux normes ANSI/UL 916. Certifié selon la norme CAN/CSA C22.2 n° 205. FCC CFR 47 Title 15 Class B CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)
<b>Warranty</b>	3 ans

## Remarque importante

Si votre chauffe-eau est éteint depuis plusieurs jours, il est recommandé d'attendre que la température de l'eau atteigne 55 °C (131 °F) pendant un minimum de 4 heures et de laisser l'eau chaude couler pendant quelques minutes avant de l'utiliser à nouveau.

# Installation de votre contrôleur

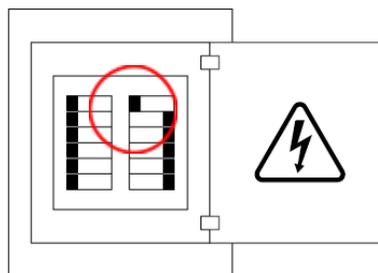
## Avertissements

L'installation de ce contrôleur doit être effectuée par un **électricien certifié** et être conforme aux codes d'électricité locaux et nationaux en vigueur.

Le contrôleur de chauffe-eau intelligent est conçu pour une **utilisation à l'intérieur seulement**.

## Installation de votre contrôleur sur un chauffe-eau

- 1 Coupez l'alimentation**  
Avant de commencer l'installation du contrôleur de chauffe-eau, assurez-vous de mettre le circuit hors tension à partir du panneau électrique afin d'éviter tout risque de choc électrique.

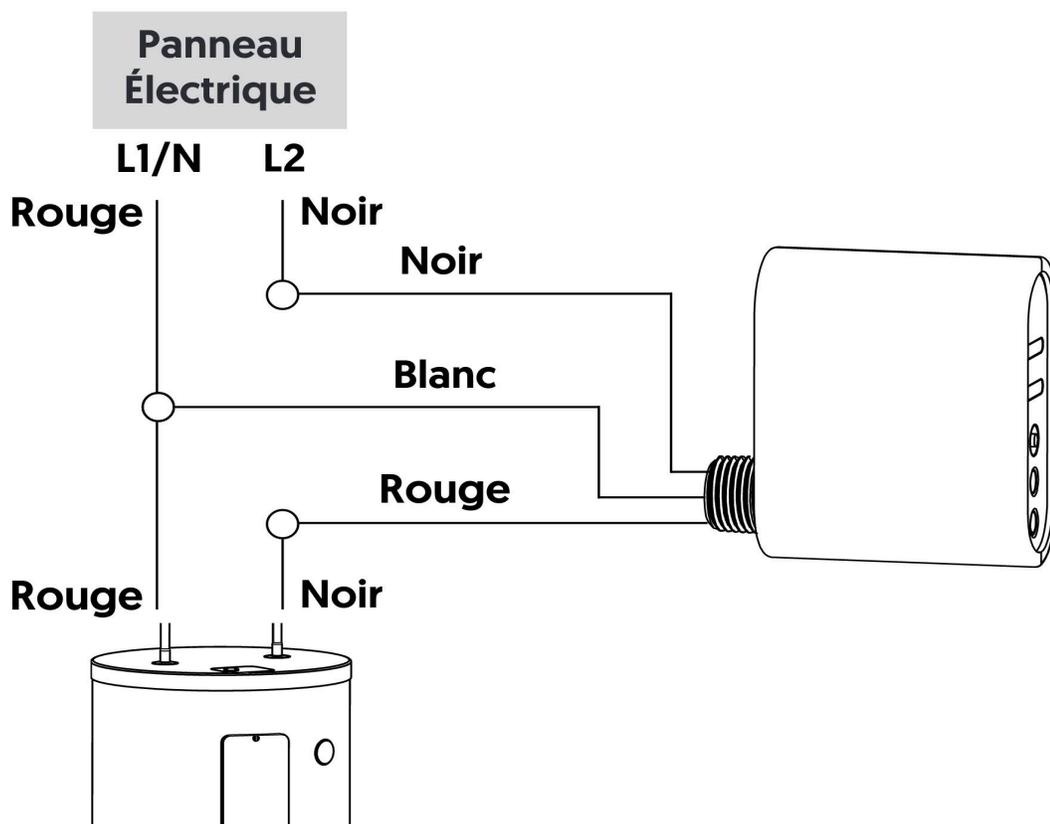


- 2 Insérez le fil du chauffe-eau (charge) et le fil d'alimentation (ligne)** dans le boîtier électrique et fixez-les avec des serre-fils.  
  
**Installez un fil de mise à la terre** du boîtier électrique sur la vis de mise à la terre du chauffe-eau.

# Installation 240 V

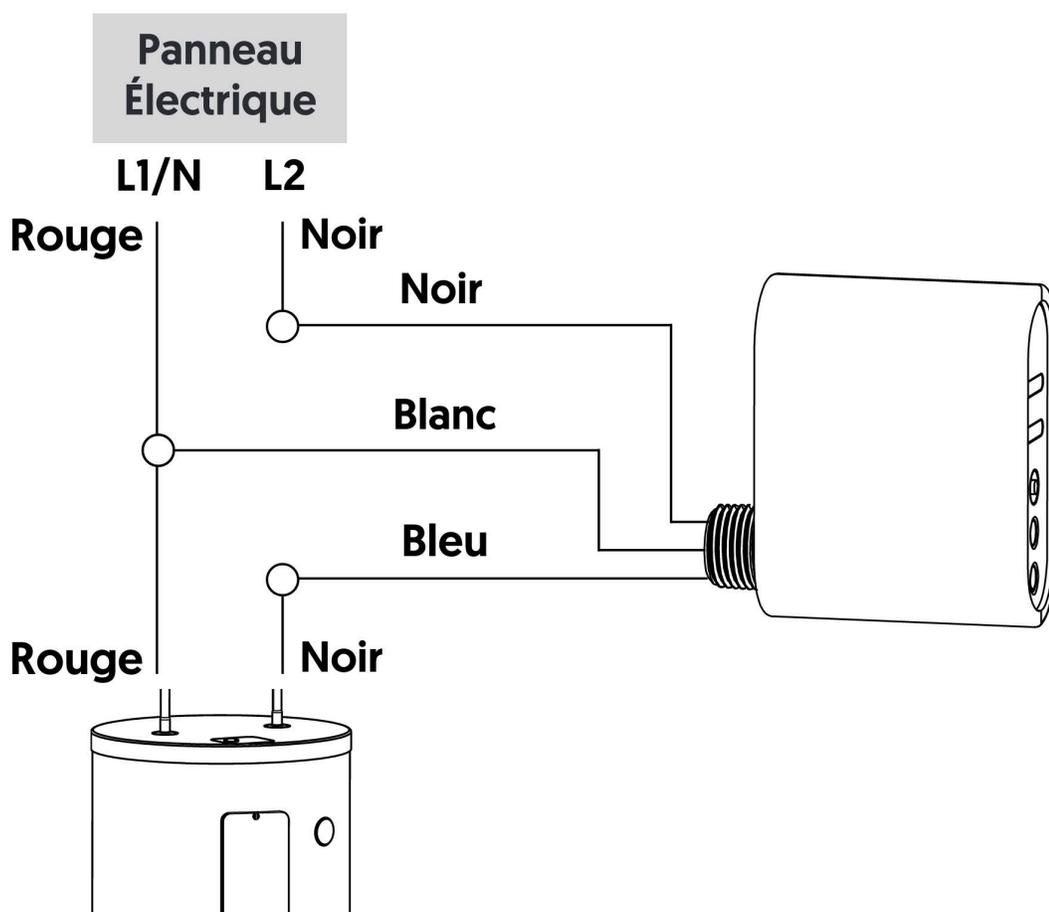
## Modèle RM3500WF (fil rouge)

- A. Connectez le **fil rouge du contrôleur** au **fil noir du chauffe-eau** à l'aide de l'un des connecteurs de fils fournis.
- B. Connectez le **fil blanc du contrôleur** aux **fil L1/N du panneau électrique** et au **fil rouge** du chauffe-eau avec un connecteur de fils.
- C. Connectez le **fil noir du contrôleur** au **fil noir L2 du panneau électrique** avec le connecteur de fils restant.



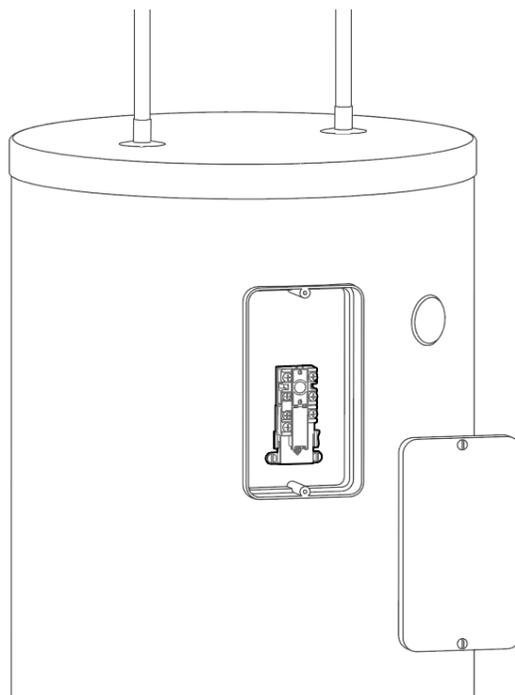
## Modèle RM3500WFB (fil bleu)

- A. Connectez le **fil bleu du contrôleur** au **fil noir du chauffe-eau** à l'aide de l'un des connecteurs de fils.
- B. Connectez le fil blanc du contrôleur au **fil L1/N du panneau électrique et au fil rouge du chauffe-eau**.
- C. Connectez le **fil noir du contrôleur** au **fil noir L2 du panneau électrique** avec le connecteur de fils restant.

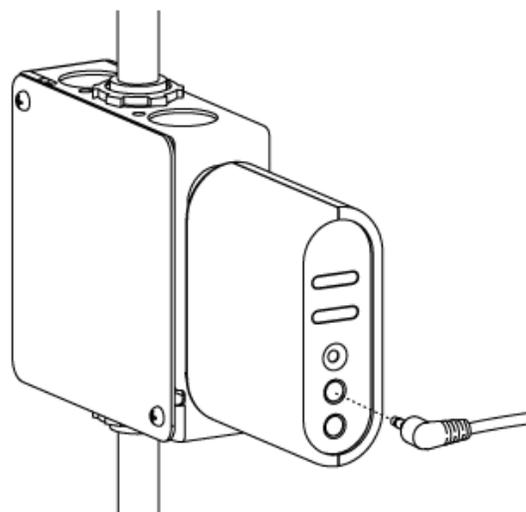


# Installation de la sonde de température AC3500-01

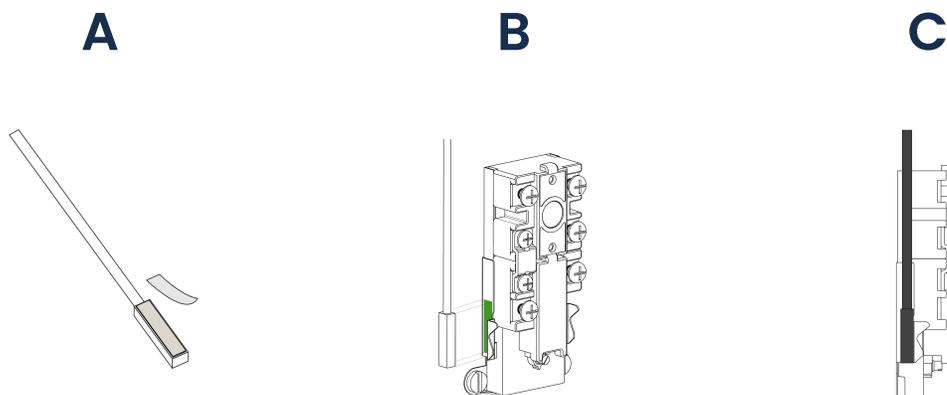
- 1** Dévissez et enlevez la plaque de porte située dans la partie supérieure du chauffe-eau.



- 2** Branchez la sonde dans le port de sonde de température du contrôleur.



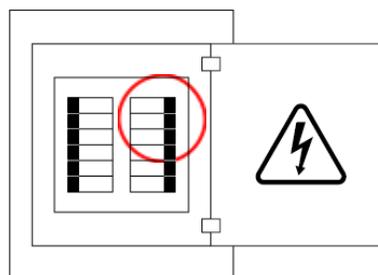
- 3** Retirez la doublure de l'autocollant de l'extrémité de la sonde et fixez-la sur le côté de votre choix du thermostat du chauffe-eau, tel qu'illustré.



**Remarque :** Nettoyez le côté du thermostat avec le tampon d'alcool isopropylique avant d'apposer la sonde.

- 4** Assurez-vous d'ajuster la température du chauffe-eau entre 55°C (131 °F) et 60°C (140 °F) pour utiliser le contrôleur lors d'événements de gestion de la pointe de votre fournisseur d'électricité.

- 5** Mettez le contrôleur sous tension.

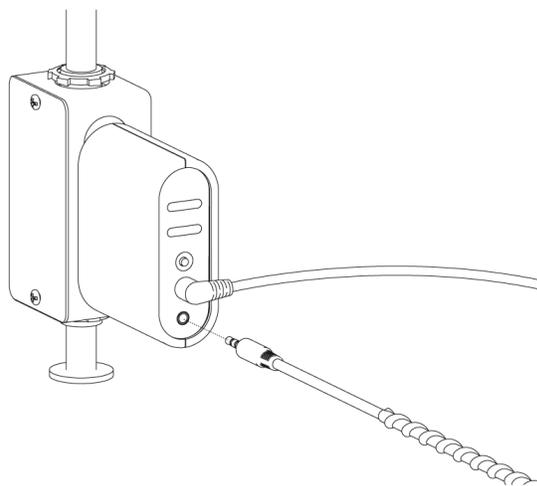


- 6** Appuyez sur le bouton 'ON/OFF' pour activer le contrôleur.

# Installation du câble de détection d'eau AC4200-02 offert en option

Vous pouvez ajouter un câble de détection d'eau au contrôleur de chauffe-eau pour recevoir une alarme dès qu'une fuite est détectée.

- 1** Branchez le câble de détection d'eau dans le port inférieur du contrôleur.



- 2** Placez le câble de détection d'eau à la base du chauffe-eau et fixez-le avec les attaches fournies.

# Configuration avec l'appli Sinopé Neviweb

L'appli Sinopé Neviweb vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de votre contrôleur de chauffe-eau intelligent.

1. Si vous n'avez pas encore de compte, téléchargez l'application Sinopé Neviweb sur votre téléphone mobile pour finaliser la configuration de votre contrôleur de chauffe-eau.



Obtenir l'appli



1. Appuyez sur , puis sélectionnez « Ajouter un appareil ».
2. Suivez les étapes de l'assistant d'installation.

## Configuration des paramètres

Appuyez sur l'icône des paramètres  pour accéder aux paramètres de l'appareil. Continuez à configurer vos préférences système dans les différents menus de configuration.



# Paramètres

## Configuration

Valeur par défaut en **gras**.

Paramètres	Description	Options
<b>Capacité du réservoir</b>	Sélectionnez la capacité de votre réservoir à eau chaude	<b>Non défini</b> 40 Gal 50 Gal 60 Gal 80 Gal
<b>Protection basse température de l'eau</b>	Votre RM3500WF remettra en marche votre chauffe-eau si la température de l'eau rapportée par la sonde correspond au seuil de température minimum que vous avez sélectionné.	<b>45 °C</b> 46 °C 47 °C 48 °C 49 °C 50 °C 51 °C 52 °C 53 °C 54 °C 55 °C OFF
<b>Charge connectée (watts)</b>	La puissance en watts de la charge électrique connectée à l'appareil. Cette valeur est lue automatiquement par votre appareil et sert à évaluer la consommation d'énergie.	

# État des voyants DEL

## Charge - RM3500WF (fil rouge)

État	Voyant 'Link'	Voyant 'Load'
Charge activée	N/D	Rouge
Charge désactivée	N/D	N/D
Démarrage	Vert fixe - 4 secondes	Rouge fixe - 4 secondes

## Charge - RM3500WFB (fil bleu)

État	Voyant 'Link'	Voyant 'Load'
Charge activée	N/D	Vert
Charge désactivée	N/D	N/D
Démarrage	Vert fixe - 4 secondes	Vert fixe - 4 secondes

## Connexion

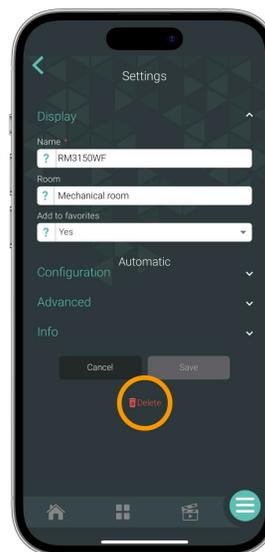
État	Voyant 'Link'	Voyant 'Load'
Ouverture du point d'accès (connexion)	Vert pulsé	N/D
Connexion Wi-Fi réussie	Vert fixe	N/D
Connexion Wi-Fi échouée ou délai expiré	Rouge fixe - 10 secondes	N/D

## Événements de gestion de la demande (DR)

État	Voyant 'Link'	Voyant 'Load'
Événement DR actif	Clignote vert (2 s allumé / 2 s éteint)	N/D

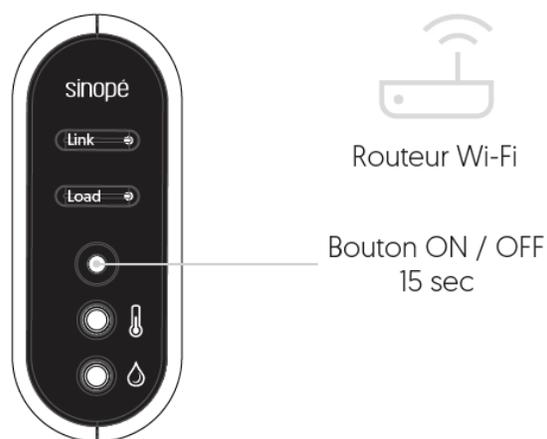
# Suppression de votre contrôleur de chauffe-eau de l'application Sinopé Neviweb

Pour supprimer votre contrôleur de chauffe-eau de l'application Sinopé Neviweb, appuyez sur "**Supprimer**" dans les paramètres du contrôleur de chauffe-eau.



# Déconnexion de votre contrôleur de chauffe-eau du routeur Wi-Fi

Pour déconnecter votre appareil du routeur Wi-Fi, appuyez sur le bouton ON/OFF pendant 15 secondes.



# Dépannage et support

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation du contrôleur de chauffe-eau, de l'application Sinopé Neviweb, ou de la connexion à d'autres plateformes, nous vous invitons à consulter le site de support de Sinopé à l'adresse suivante :

<https://support.sinopetech.com>.

L'équipe de support technique se fera un plaisir de vous assister.

## **Appelez-nous au :**

1 (855) 741-7701

## **Écrivez-nous au :**

support@sinopetech.com

## **Nous trouver :**

705, avenue Montrichard  
Saint-Jean-sur-Richelieu  
Québec, Canada (J2X 5K8)

## **Heures d'ouverture :**

Lundi au vendredi - 8:00 à 16:30 (HNE)

Samedi et dimanche - Fermé

# Garantie limitée de 3 ans

SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. garantit les composantes de ses produits contre les vices et les défauts de fabrication pour une période de 3 ans à partir de la date d'achat et sur la présentation d'une facture attestant cette date. Si, à un moment quelconque de la période de garantie, le produit est jugé défectueux, SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. le remplacera. Cette garantie ne couvre pas les frais de transport pouvant être encourus par le consommateur. Elle ne couvre pas non plus un produit mal installé, mal utilisé ou accidentellement endommagé. Un boîtier de détecteur d'eau complètement immergé dans l'eau ne sera pas couvert par la garantie. L'obligation de SINOPÉ TECHNOLOGIES INC., aux termes de cette garantie, sera de fournir une nouvelle unité, excluant le paiement des coûts d'installation ou d'autres charges secondaires liées au remplacement de l'unité ou de ses composantes. Le fabricant ne peut être tenu pour responsable des dommages accessoires, consécutifs ou spéciaux résultant de l'utilisation ou de la performance du produit.

Le contrôle automatique et hors domicile de cet accessoire compatible HomeKit nécessite un HomePod, une Apple TV ou un iPad configuré comme concentrateur Maison. Il est recommandé de mettre à jour le logiciel et le système d'exploitation.

L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

HomeKit est une marque d'Apple Inc.

Neviweb® est une marque déposée de Sinopé Technologies Inc. au Canada et aux États-Unis.

Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

The Wi-Fi CERTIFIED™ Logo is a certification mark of Wi-Fi Alliance®.

## Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## Déclaration de conformité de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de la classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles.

Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne souffrira pas d'interférences.

Si cet équipement entraîne des interférences préjudiciables à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiables en mettant l'appareil hors tension, puis sous tension, il est recommandé que l'utilisateur tente de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- en orientant l'antenne réceptrice différemment ou en la changeant de place ;
- en augmentant la distance séparant l'équipement du récepteur ;
- en connectant l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur ;
- en obtenant de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.