

# sinopé

Thermostat intelligent pour plinthe électrique

## Guide d'installation

TH1143WF / TH1144WF



# Table des matières

<b>Table des matières</b> .....	<b>2</b>
<b>Inclus dans la boîte</b> .....	<b>3</b>
<b>Outils requis</b> .....	<b>3</b>
<b>Votre thermostat intelligent</b> .....	<b>4</b>
<b>Appareils de chauffage compatibles</b> .....	<b>4</b>
<b>Spécifications techniques</b> .....	<b>5</b>
<b>Installation et configuration</b> .....	<b>6</b>
Installation.....	6
Installation 240 V.....	7
Connexion à 4 fils.....	7
Connexion à 2 fils.....	8
Installation 120 V.....	8
Connexion à 4 fils.....	8
Connexion à 2 fils.....	9
Configuration.....	11
Connexion Wi-Fi.....	11
Configuration avec l'application Sinopé Neviweb.....	12
Paramètres.....	14
Accéder aux paramètres directement sur le thermostat.....	16
Paramètres modifiables directement sur l'appareil.....	17
Ajustement du point de consigne de température.....	17
Modification de la configuration Wi-Fi de votre thermostat.....	18
Suppression de votre thermostat de l'application Sinopé Neviweb.....	18
Configuration avec Apple Home.....	19
Dépannage.....	21
Support.....	22
<b>Garantie limitée de 3 ans</b> .....	<b>23</b>
Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada.....	24
Déclaration de conformité de la FCC.....	24

# Inclus dans la boîte

À l'intérieur de l'emballage, vous trouverez :



1 thermostat TH1143WF ou TH1144WF



2 vis de montage



2 capuchons de connexion



1 guide de bienvenue

# Outils requis

Tournevis carré ou plat  
Dénudeur de fils (facultatif)  
Pince (facultatif)

# Votre thermostat intelligent



## Appareils de chauffage compatibles

- Plinthe électrique
- Convecteur
- Plafond radiant
- Plinthe hydronique autonome



**Ce thermostat n'est pas compatible avec les ventiloconvecteurs.**

Les modèles **TH1133WF** ou **TH1134WF** sont requis pour une utilisation avec les ventiloconvecteurs.

# Spécifications techniques

<b>Alimentation</b>	120 / 208 / 240 Vca, 60 Hz
<b>Charge maximale thermostat TH1143WF</b>	12,5 A / 3000 W @ 240 Vca 12,5 A / 1500 W @ 120 Vca
<b>Charge maximale thermostat TH1144WF</b>	16,7 A / 4000 W @ 240 Vca 16,7 A / 2000 W @ 120 Vca
<b>Charge minimale</b>	1,25 A / 300 W @ 240 Vca 2,5 A / 300 W @ 120 Vca
	Charge résistive seulement
<b>Dimensions (L x H x P) thermostat TH1143WF</b>	85,61 mm (3,37 in) x 127,25 mm (5 in) x 29,6 mm (1,17 in)
<b>Dimensions (L x H x P) thermostat TH1144WF</b>	115 mm (4,53 in) x 127,25 mm (5 in) x 32 mm (1,26 in)
<b>Plage de réglage</b>	5 °C à 30 °C (41 °F à 86 °F)
<b>Plage d'affichage</b>	0 °C à 50 °C (32 °F à 99 °F)
<b>Entreposage</b>	-20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F)
<b>Opération</b>	0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F)
<b>Résolution</b>	± 0,5 °C (± 1 °F)
<b>Communication</b>	Protocole : Wi-Fi Norme : IEEE 802.11 b/g/n Fréquence : 2.4 GHz Clé d'encryptage : AES-128
<b>Module transmetteur</b>	IC : 21098-ESPWROOM32E FCC ID : 2AC7Z-ESP32WROOM32E
<b>Certifications</b>	CSA-C282-19 Performance Conforms to CAN/CSA STD 22.2 nos, E60730-1-5 & E60730-2-9 FCC CFR 47 Title 15 Class B CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)
<b>Garantie</b>	3 ans

# Installation et configuration



## Avertissement

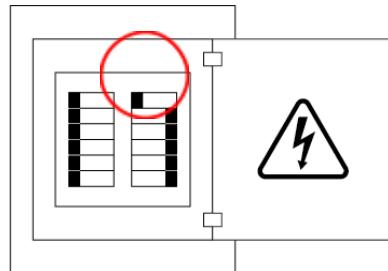
L'installation de ce thermostat doit être effectuée par un électricien certifié et être conforme aux codes d'électricité locaux et nationaux en vigueur.

Pour le raccordement à des fils en aluminium, des connecteurs sans soudure CO/ALR approuvés doivent être utilisés.

## Installation

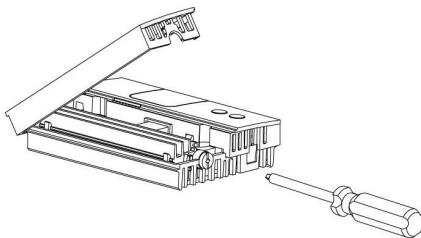
### 1 Coupez l'alimentation

Avant de commencer l'installation du thermostat, mettez le circuit hors tension à partir du panneau électrique afin d'éviter tout risque de choc électrique.



### 2 Déverrouillez le thermostat

À l'aide d'un tournevis, déverrouillez le thermostat, puis soulevez le couvercle pour accéder aux trous des vis de montage.



### 3 Raccordez les fils

Utilisez les capuchons de connexion fournis pour relier **les fils du thermostat** aux fils de la boîte électrique.

**Remarque :** Les fils du thermostat sont **non polarisés**. Ils peuvent être branchés indifféremment à L1 ou L2.

Assurez-vous de serrer fermement les capuchons de connexion pour un branchement sécuritaire. Une connexion mal exécutée peut représenter un risque d'incendie.

**Pour installer les capuchons de connexion :**

1. Insérer les deux fils dans le capuchon de connexion de façon à ce que leurs extrémités cuivrées soient parallèles.
2. Tournez le capuchon dans le sens horaire jusqu'à ce qu'une forte tension se fasse sentir.
3. Tirez sur les fils pour vérifier qu'ils sont bien fixés, sans espace entre eux. *Si les fils semblent se détacher, recommencez le processus.*



**Avertissement**

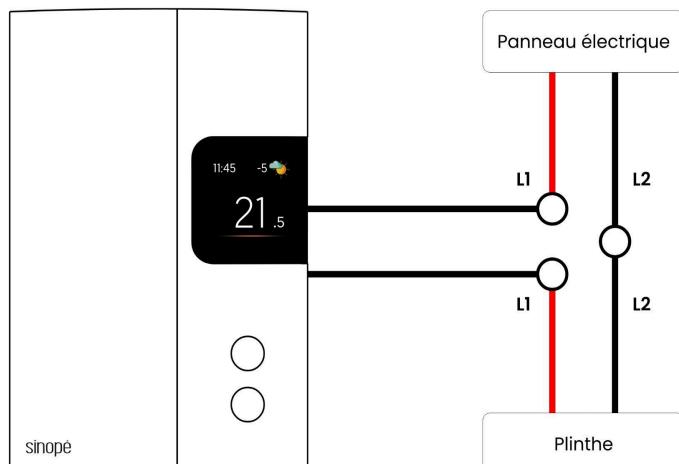
Des fils électriques mal installés pourraient **surchauffer et endommager les capuchons de connexion.**



## Installation 240 V

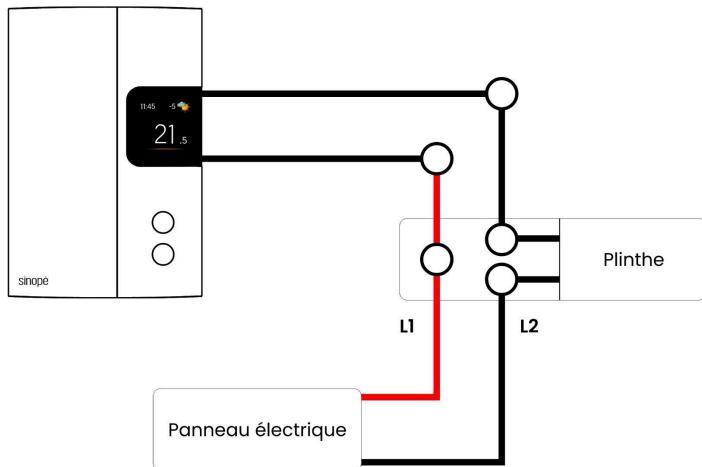
### Connexion à 4 fils

- A. Connectez **l'un des fils du thermostat** au fil rouge **L1 (panneau électrique)** à l'aide d'un capuchon de connexion.
- B. Connectez **l'autre fil du thermostat** au fil rouge **L1 (plinthe chauffante)**.
- C. Connectez ensemble **les fils noirs L2 (panneau électrique et plinthe)**.



## Connexion à 2 fils

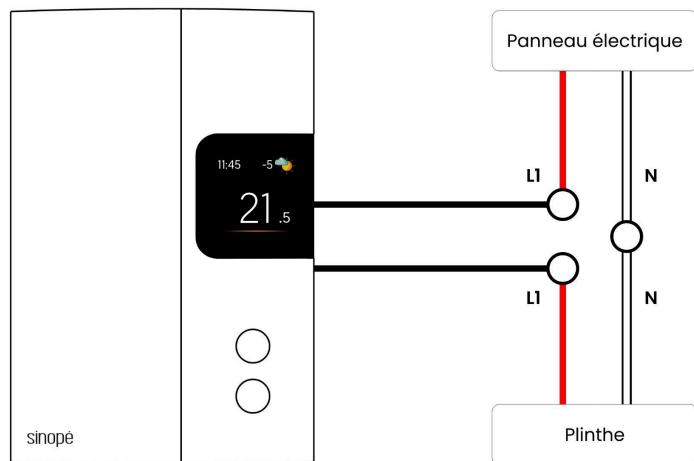
- A. Connectez **l'un des fils du thermostat** au fil rouge **L1 (plinthe)** à l'aide d'un capuchon de connexion.
- B. Connectez **l'autre fil du thermostat** au fil noir **L2 (plinthe)**.



## Installation 120 V

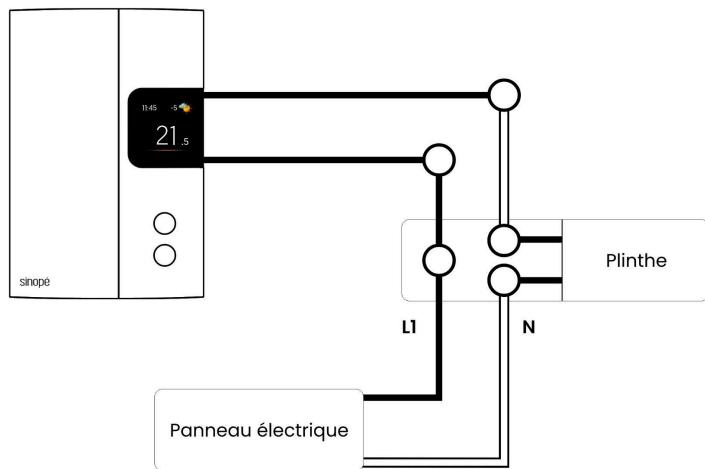
### Connexion à 4 fils

- A. Connectez **l'un des fils du thermostat** au fil noir **L1 (panneau électrique)** à l'aide d'un capuchon de connexion.
- B. Connectez **l'autre fil du thermostat** au fil noir **L1 (plinthe)**.
- C. Connectez ensemble **les fils neutres (N)** du panneau électrique et de la plinthe.



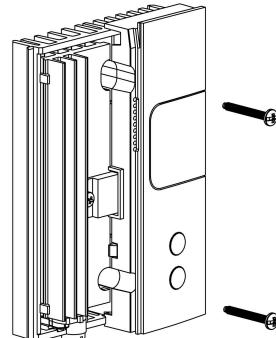
## Connexion à 2 fils

- A. Connectez **l'un des fils du thermostat** au fil noir **L1 (plinthe)** à l'aide d'un capuchon de connexion.
  
  - B. Connectez **l'autre fil du thermostat** au fil blanc **N (plinthe)**.



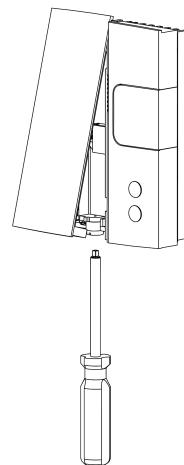
## 4 Fixez le thermostat

Utilisez les vis de montage pour fixer le thermostat à la boîte électrique.



## 5 Remettez le couvercle

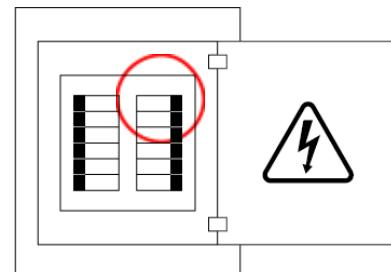
Replacez le couvercle et verrouillez-le.



## 6 Rétablissez l'alimentation

Après avoir réenclenché le disjoncteur, votre thermostat Sinopé devrait s'allumer automatiquement.

L'écran de démarrage s'affichera pendant quelques instants.



# Configuration

Une fois le thermostat sous tension, l'écran de démarrage s'affiche brièvement.

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier les paramètres de base du thermostat **sans utiliser l'application Sinopé Neviweb**.

## Écran de démarrage



1

### Choix de langue

Sélectionnez la langue affichée sur votre thermostat.



2

### Unité de température

Sélectionnez le format de température affiché à l'écran du thermostat (°C ou °F).



# Connexion Wi-Fi

Il est possible de connecter votre thermostat au Wi-Fi de deux façons :

- Via l'application **Sinopé Neviweb** (recommandée)
- Via **Apple Home**

L'**application Sinopé Neviweb** vous permet de configurer facilement tous les paramètres de votre thermostat depuis votre téléphone intelligent.

Par la suite, vous pourrez également ajouter votre appareil à **Apple Home**.

# Configuration avec l'application Sinopé Neviweb

Si vous n'avez pas encore de compte, téléchargez l'application **Sinopé Neviweb** sur votre téléphone intelligent, puis créez-vous un compte.

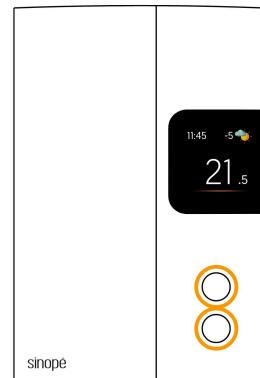


Obtenir l'appli

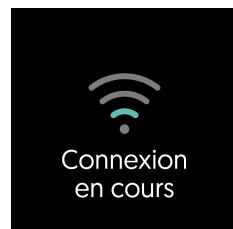


**1 Ouvrez l'application Sinopé Neviweb**

**2 Appuyez brièvement sur les deux boutons du thermostat.**

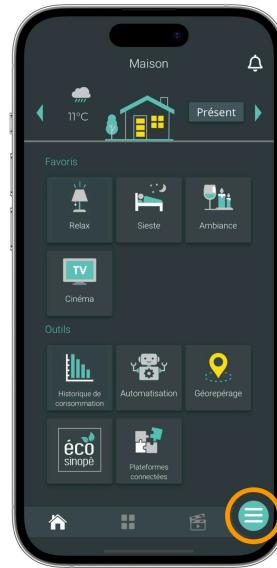


**L'écran de connexion s'affichera sur le thermostat.**



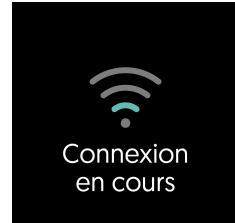
3

Dans l'application Sinopé Neviweb, touchez , puis sélectionnez « Ajouter un appareil ». Suivez les étapes de l'assistant d'installation.



4

Patienter jusqu'à la fin de la configuration Wi-Fi.



5

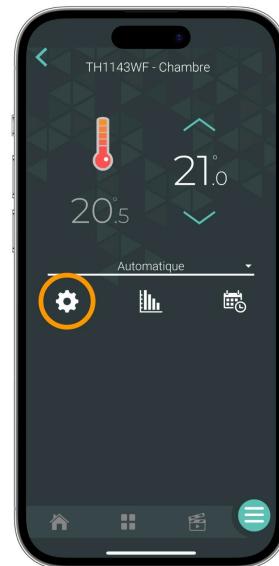
Une fois la connexion Wi-Fi complétée, touchez la **tuile** correspondant à votre thermostat dans l'application Sinopé Neviweb.



## 6

### Configuration des paramètres

Appuyez sur  pour accéder aux paramètres de l'appareil. Continuez à configurer vos préférences système dans les différents menus de configuration.



## Paramètres

Valeur par défaut en **gras**.

Paramètres	Description	Options
<b>Unité de température</b>	Le format de température affiché à l'écran du thermostat.	<b>Celsius</b> Fahrenheit
<b>Format de l'heure</b>	Le format de l'heure affiché sur l'écran du thermostat.	<b>12 h</b> <b>24 h</b>
<b>Langue</b>	Langue affichée à l'écran du thermostat.	<b>Français</b> <b>English</b>
<b>Rétroéclairage</b>	<b>Toujours allumé</b> : Le rétroéclairage de l'écran est toujours allumé, et son intensité s'ajuste en fonction de la lumière ambiante. <b>Sur demande</b> : Le rétroéclairage s'allume lorsque vous appuyez sur les boutons du thermostat et s'éteint après 12 sec. <b>Chambre</b> : Le rétroéclairage s'ajuste en fonction de la lumière ambiante et s'éteint lorsque la luminosité est inférieure à 20 %.	<b>Toujours allumé</b> Sur demande Chambre
<b>Démarrage anticipé</b>	Le démarrage anticipé ne fonctionne qu'en mode auto. Lorsqu'il est activé, le thermostat détermine l'heure d'activation du chauffage afin que la température désirée soit atteinte à l'heure programmée.	Activé <b>Désactivé</b>

Paramètres	Description	Options
<b>Clavier</b>	<p>Active ou désactive les boutons de l'appareil.</p> <p><b>Déverrouillé</b> : Active les boutons de l'appareil</p> <p><b>Verrouillé</b> : Désactive les boutons de l'appareil</p> <p><b>Limité</b> : Autorise seulement le changement de consigne. Empêche la configuration et la déconnexion à l'appareil</p>	<b>Déverrouillé</b> <b>Verrouillé</b> <b>Limité</b>
<b>Consigne max.</b>	La température de consigne maximale disponible sur le thermostat	5 °C à 30 °C / 41 °F à 86 °F <b>30 °C par défaut</b> / 86 °F
<b>Consigne min.</b>	La température de consigne minimale disponible sur le thermostat	5 °C à 30 °C / 41 °F à 86 °F <b>5 °C par défaut</b> / 41 °F
<b>Consigne en absence</b>	La température de consigne assignée au thermostat lorsque le réseau est en mode absence.	5 °C à 30 °C / 41 °F à 86 °F <b>20 °C par défaut</b> / 68 °F
<b>Charge connectée (watts)</b>	La puissance en watts de la charge électrique connectée à l'appareil. Cette valeur est lue automatiquement et est utilisée pour évaluer la consommation d'énergie.	

## Accéder aux paramètres directement sur le thermostat

Tous les paramètres du thermostat peuvent être configurés depuis l'application **Sinopé Neviweb**.

Cependant, si vous **n'avez pas configuré la langue d'affichage ou l'unité de température lors de la configuration initiale** et **que vous n'avez pas créé de compte Sinopé Neviweb**, suivez les étapes ci-dessous :

- Abaissez la consigne à son minimum** et maintenez le bouton **↓** enfoncé **pendant 10 secondes** pour accéder au menu.
- Utilisez le bouton ↓ ou ↑** pour naviguer dans les paramètres et modifier les valeurs.
- Appuyez simultanément sur les boutons ↓ et ↑** pour enregistrer votre sélection et passer au paramètre suivant.



## Paramètres modifiables directement sur l'appareil

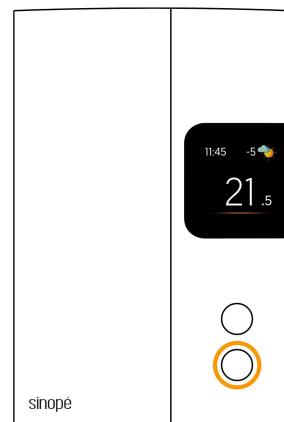
Le tableau ci-dessous présente les paramètres modifiables directement sur le thermostat. Pour accéder à des paramètres supplémentaires, utilisez l'application Sinopé Neviweb.

Valeur par défaut en **gras**.

#	Paramètres	Description
<b>1</b>	<b>Language</b>	<b>Langue affichée à l'écran du thermostat.</b>  Français <b>English</b>
<b>2</b>	<b>Unité de température</b>	<b>Le format de température affiché sur l'écran du thermostat.</b>  <b>Celsius</b> Fahrenheit

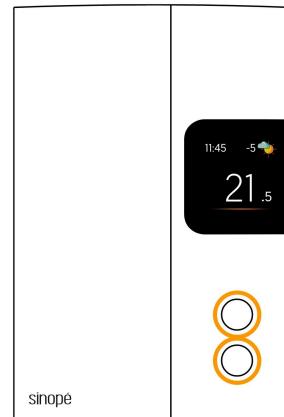
## Ajustement du point de consigne de température

Pour ajuster la température de consigne,  
appuyez sur  ou . Le mot « **Consigne** »  
apparaîtra en haut de l'écran du  
thermostat.



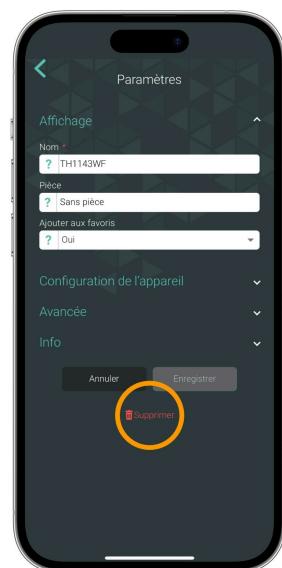
# Modification de la configuration Wi-Fi de votre thermostat

Pour changer le réseau Wi-Fi auquel votre thermostat est connecté, suivez les étapes de la section « [Configuration avec l'application Sinopé Neviweb](#) » ou de la section « [Configuration avec Apple Home](#) ». Cela mettra à jour la configuration réseau afin d'utiliser votre **nouveau Wi-Fi**.



## Suppression de votre thermostat de l'application Sinopé Neviweb

Pour supprimer votre thermostat de l'appli Sinopé Neviweb, appuyez sur **Supprimer** dans les paramètres du thermostat.



# Configuration avec Apple Home

Pour ajouter votre thermostat à l'application Apple Home, suivez les étapes ci-dessous.

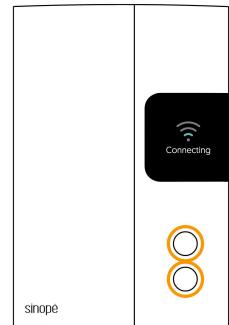
- 1 **Appuyez sur les deux boutons** du thermostat.



**L'écran de connexion s'affichera.**



- 2 **Appuyez à nouveau sur les deux boutons** du thermostat.

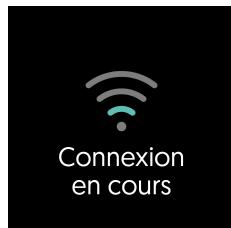


- 3 Ouvrez l'application **Apple Home** et touchez « **Ajouter un accessoire** ». Scannez le **code Apple Home** affiché à l'écran du thermostat.



## 4 Suivez les étapes affichées dans l'application Apple Home.

Le thermostat affichera ensuite l'état de la connexion.



## 5 Recommandation importante

Si vous n'avez pas encore ajouté votre thermostat à l'application **Sinopé**, nous vous recommandons de le faire afin d'accéder à **toutes les fonctionnalités offertes**.

L'application Sinopé vous permet notamment de :

- Configurer facilement tous les paramètres du thermostat à partir de votre téléphone intelligent;
- Afficher les **conditions météo** sur l'écran du thermostat;
- Accéder à **des fonctionnalités avancées supplémentaires**.

Il vous suffit de suivre les étapes de la section « [Configuration avec l'application Sinopé](#) » pour commencer.

Le contrôle automatique et hors domicile de cet accessoire compatible HomeKit nécessite un HomePod, une Apple TV ou un iPad configuré comme concentrateur Maison. Il est recommandé de mettre à jour le logiciel et le système d'exploitation.

L'utilisation du badge *Works with Apple* signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

HomeKit est une marque d'Apple Inc.

# Dépannage

Si vous éprouvez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation du thermostat, de l'application Sinopé Neviweb ou de la connexion à d'autres plateformes, nous vous invitons à consulter le site de soutien de Sinopé à l'adresse suivante : <https://support.sinopetech.com/>.

Problème	Solutions
Le thermostat est chaud.	En fonctionnement normal, le boîtier du thermostat peut atteindre une température comprise entre 35 °C (95 °F) et 40 °C (104 °F).
La température affichée est erronée	Causes possibles : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le thermostat est exposé à un courant d'air.</li><li>• Le thermostat est installé près ou au-dessus d'une source de chaleur (ex. gradateur de lumière).</li></ul>
L'affichage disparaît et réapparaît après quelques minutes.	<b>Cause :</b> Le dispositif de protection thermique du chauffage s'est temporairement déclenché.  <b>Ce phénomène peut survenir si :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil est obstrué par un meuble ou un rideau et surchauffe.</li><li>• Le dispositif de protection thermique du chauffage est trop sensible.</li></ul>

# Support

L'équipe de support technique se fera un plaisir de vous assister.

**Appelez-nous au :**

1 (855) 741-7701

**Écrivez-nous au :**

[support@sinopetech.com](mailto:support@sinopetech.com)

**Nous trouver :**

705, Montrichard Avenue  
Saint-Jean-sur-Richelieu  
Quebec, Canada (J2X 5K8)

**Heures d'ouverture :**

Lundi au vendredi : 8 h à 16 h 30 (HNE)  
Samedi et dimanche - Fermé

# Garantie limitée de 3 ans

SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. garantit les composantes de ses produits contre les vices et les défauts de fabrication pour une période de 3 ans à partir de la date d'achat et sur la présentation d'une facture attestant cette date. Si, à un moment quelconque de la période de garantie, le produit est jugé défectueux, SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. le remplacera. Cette garantie ne couvre pas les frais de transport pouvant être encourus par le consommateur. Elle ne couvre pas non plus un produit mal installé, mal utilisé ou accidentellement endommagé. Un boîtier de détecteur d'eau complètement immergé dans l'eau ne sera pas couvert par la garantie. L'obligation de SINOPÉ TECHNOLOGIES INC., aux termes de cette garantie, sera de fournir une nouvelle unité, excluant le paiement des coûts d'installation ou d'autres charges secondaires liées au remplacement de l'unité ou de ses composantes. Le fabricant ne peut être tenu pour responsable des dommages accessoires, consécutifs ou spéciaux résultant de l'utilisation ou de la performance du produit. SINOPÉ TECHNOLOGIES INC ne s'engage aucunement à fournir des pièces de rechange et des services de réparation après la période de validité de la garantie.

Le contrôle automatique et hors domicile de cet accessoire compatible HomeKit nécessite un HomePod, une Apple TV ou un iPad configuré comme concentrateur Maison. Il est recommandé de mettre à jour le logiciel et le système d'exploitation.

L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

HomeKit est une marque d'Apple Inc.

Sinopé® est une marque déposée de Sinopé Technologies Inc. au Canada et aux États-Unis.

Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

The Wi-Fi CERTIFIED™ Logo is a certification mark of Wi-Fi Alliance®.

## Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## Déclaration de conformité de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de la classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles.

Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne souffrira pas d'interférences.

Si cet équipement entraîne des interférences préjudiciables à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiables en mettant l'appareil hors tension, puis sous tension, il est recommandé que l'utilisateur tente de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- en orientant l'antenne réceptrice différemment ou en la changeant de place ;
- en augmentant la distance séparant l'équipement du récepteur ;
- en connectant l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur ;
- en obtenant de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté