

sinopé

Calypso<sup>®</sup>

Contrôleur de chauffe-eau intelligent

# Guide d'installation

RM3510WF



# Table des matières

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Table des matières.....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>Inclus dans la boîte.....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>Outils requis.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Votre contrôleur de chauffe-eau Calypso.....</b>                                 | <b>4</b>  |
| <b>Spécifications techniques.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Installation de votre contrôleur.....</b>  | <b>6</b>  |
| Avertissements.....   | 6         |
| Installation de votre contrôleur sur un chauffe-eau.....                            | 6         |
| Installation de la sonde de température AC3500-01.....                              | 9         |
| Installation du câble de détection d'eau AC4200-02 (optionnel).....                 | 11        |
| Configuration avec l'application Sinopé Neviweb.....                                | 12        |
| État des voyants DEL.....   | 13        |
| Charge.....   | 13        |
| Connexion.....  | 13        |
| Événements de gestion de la demande (DR).....                                       | 14        |
| Other.....  | 14        |
| Paramètres.....   | 14        |
| Configuration.....  | 14        |
| Suppression de votre contrôleur de chauffe-eau de l'application Sinopé Neviweb..... | 16        |
| Déconnexion de votre contrôleur de chauffe-eau du routeur Wi-Fi.....                | 16        |
| <b>Dépannage et support.....</b>  | <b>17</b> |
| <b>Garantie limitée de 3 ans.....</b>   | <b>18</b> |
| Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada.....                 | 19        |
| Déclaration de conformité de la FCC.....  | 19        |

# Inclus dans la boîte

À l'intérieur de l'emballage, vous trouverez :



Contrôleur de chauffe-eau RM3510WF  
2 connecteurs en alliage de zinc ½"



Sonde de température  
AC3500-01



1 tampon d'alcool

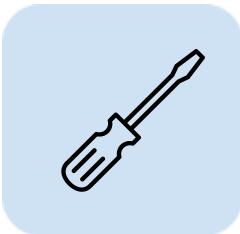


2 vis  
2 ancrages



Guide de bienvenue

# Outils requis



Tournevis carré (Robertson) ou plat



Pince à dénuder



Pinces (optionnel)

# Votre contrôleur de chauffe-eau Calypso



## 1 Voyant / bouton « Link »

Le voyant s'allume lorsque le contrôleur est connecté au réseau.

## 2 Voyant / bouton d'alimentation

Le voyant s'allume lorsque le chauffe-eau est alimenté.

## 3 Port de sonde de température

Cette sonde de température assure un confort optimal et maintient un seuil minimal de température lors des événements de pointe de votre fournisseur d'électricité ainsi que lors de vos événements programmés.\*

## 4 Port du câble de détection d'eau

Le câble de détection d'eau, offert en option, détecte les fuites potentielles et envoie une alerte sur votre appareil mobile.

\* Un compte Neviweb et la participation au programme Éco Sinopé sont requis.

### Voyant / bouton de liaison (Link)

Le voyant s'allume lorsque le contrôleur est connecté au réseau.

### Voyant / bouton d'alimentation (Power)

Le voyant s'allume lorsque le chauffe-eau est alimenté.

### Port de la sonde de température

Cette sonde de température assure un confort optimal et maintient un seuil minimal de température lors des événements de pointe de votre fournisseur d'électricité ainsi que lors de vos événements programmés.\*

### Port du câble de détection d'eau

Le câble de détection d'eau, offert en option, détecte les fuites potentielles et envoie une alerte sur votre appareil mobile.

\*Compte Sinopé Neviweb et participation à Éco Sinopé requis.

# Spécifications techniques

|   |   |
|---|---|
| <b>Calibre maximal des fils</b>                         | 10 AWG  |
| <b>Alimentation</b>                                     | 120/208/240 Vac, 60 Hz  |
| <b>Charge maximale</b>                                  | 20.8 A @ 240 V<br>20.8 A @ 120 V  |
| <b>Température d'opération</b>                          | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)   |
| <b>Entreposage</b>                                      | -20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F)   |
| <b>Installation</b>                                     | Intérieur seulement   |
| <b>Commutation</b>                                      | Relais à verrouillage unipolaire  |
| <b>Dimensions (L x H x P) contrôleur de chauffe-eau</b> | 149,2 mm × 91,3 mm × 47,3 mm (5,87 po × 3,59 po × 1,86 po)  |
| <b>Communication</b>                                    | Protocole : Wi-Fi<br>Norme : IEEE 802.11 b/g/n/ax<br>Fréquence : 2.4 GHz<br>Clé d'encryption I: WPA2            |
| <b>Module transmetteur</b>                              | IC : 21098-ESPC6WROOM1<br>FCC ID : 2AC7Z-ESPC6WROOM321  |
| <b>Certifications</b>                                   | Conforme à ANSI/UL 916<br>Certifié CAN/CSA C22.2 No205<br>FCC CFR 47 Title 15 Class B<br>CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) |
| <b>Warranty</b>   | 3 ans   |

## ⚠ Remarque importante

Si votre chauffe-eau est éteint depuis plusieurs jours, il est recommandé d'attendre que la température de l'eau atteigne 55 °C (131 °F) pendant au moins 4 heures, puis de laisser l'eau chaude couler pendant quelques minutes avant de l'utiliser à nouveau.

# Installation de votre contrôleur

## ⚠️ Avertissements

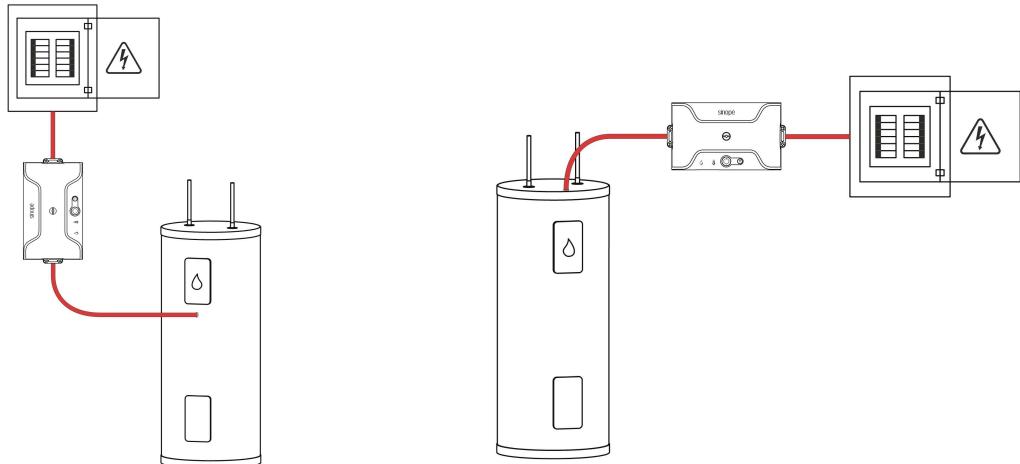
L'installation de ce contrôleur doit être effectuée par un **électricien certifié** et être conforme aux codes d'électricité locaux et nationaux en vigueur.

Le contrôleur de chauffe-eau intelligent est conçu pour une **installation uniquement intérieure**.

## Installation de votre contrôleur sur un chauffe-eau

### Note

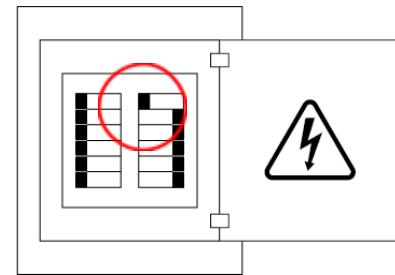
Le contrôleur peut être installé verticalement ou horizontalement.



**1**

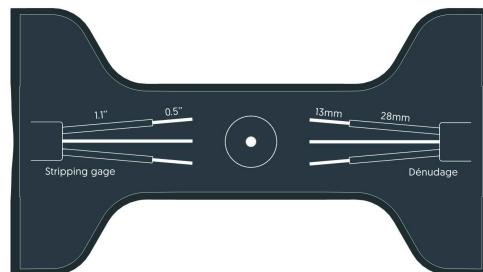
**Coupez l'alimentation.**

Avant de commencer l'installation du contrôleur de chauffe-eau, assurez-vous de mettre le circuit hors tension depuis le panneau électrique afin d'éviter tout risque de choc électrique.



**2**

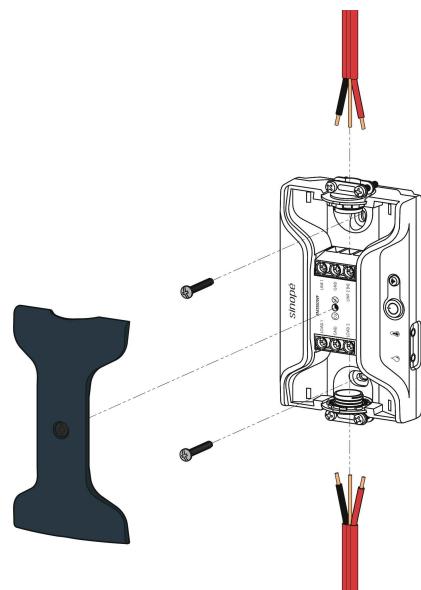
**Déverrouillez, puis retirez le couvercle du contrôleur.**



### 3

**Coupez et dénudez les fils** selon les dimensions indiquées à l'intérieur du couvercle.

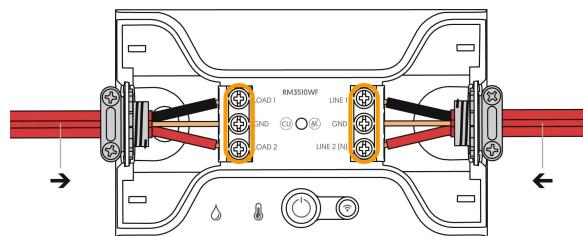
**Fixez** ensuite le contrôleur au mur.



### 4

**Insérez les fils du chauffe-eau (charge) et les fils d'alimentation (ligne)** dans leurs borniers, puis **serrez fermement**.

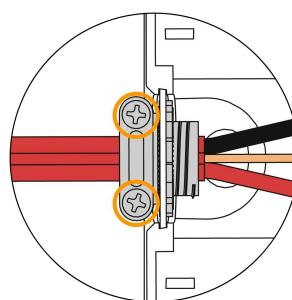
⚠ Une connexion mal serrée peut entraîner un **risque d'incendie**.



### 5

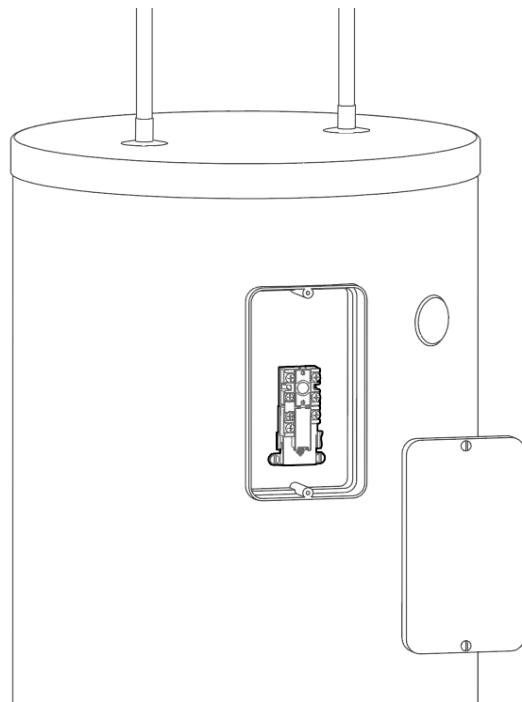
**Fixez les câbles** à l'aide des **serre-câbles**.

Ils doivent être serrés sur la **gaine externe** du câble.

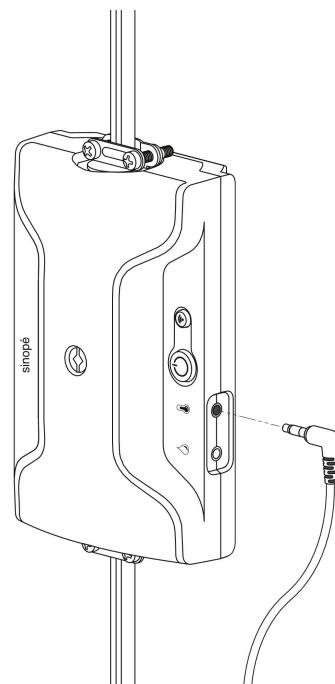


# Installation de la sonde de température AC3500-01

- 1 Dévissez et enlevez la plaque de porte située dans la partie supérieure du chauffe-eau.

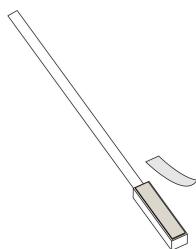


- 2 Branchez la sonde dans le port de sonde de température du contrôleur.

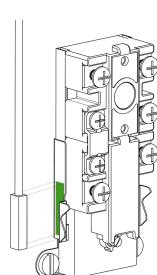


- 3** Retirez la doublure de l'autocollant de l'extrémité de la sonde et fixez-la sur le côté de votre choix du thermostat du chauffe-eau, comme illustré.

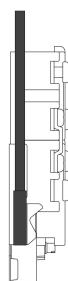
**A**



**B**



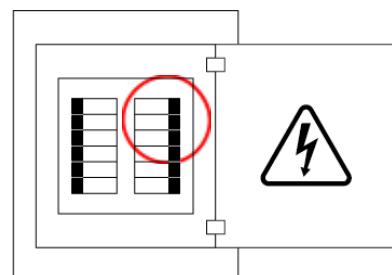
**C**



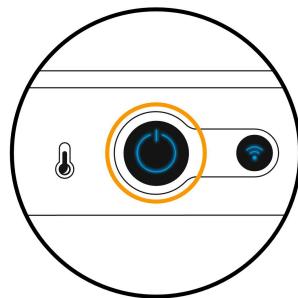
**Remarque :** Nettoyez le côté du thermostat avec un tampon d'alcool isopropylique avant d'apposer la sonde.

- 4** Assurez-vous d'ajuster la température du chauffe-eau entre 55 °C (131 °F) et 60 °C (140 °F) pour utiliser le contrôleur lors d'événements de gestion de la pointe de votre fournisseur d'électricité.

- 5** Mettez le contrôleur sous tension.



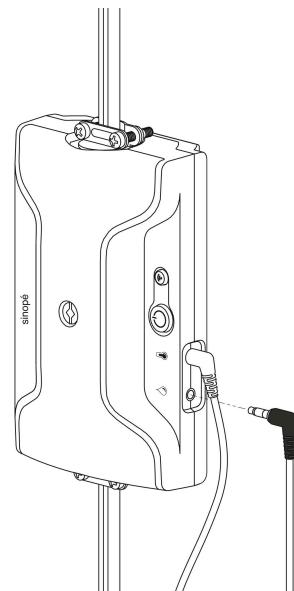
- 6** Appuyez sur le **bouton « Power »** pour activer le contrôleur.



## Installation du câble de détection d'eau AC4200-02 (optionnel)

Vous pouvez ajouter un câble de détection d'eau au contrôleur de chauffe-eau afin de recevoir une alerte dès qu'une fuite est détectée.

- 1** Branchez le câble de détection d'eau au port inférieur du contrôleur.



- 2** Placez le câble de détection d'eau à la base du chauffe-eau, puis fixez-le à l'aide des attaches fournies.

# Configuration avec l'application Sinopé Neviweb

L'appli Sinopé Neviweb vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de votre contrôleur de chauffe-eau intelligent.

1. Si vous n'avez pas encore de compte, téléchargez l'application Sinopé Neviweb sur votre téléphone mobile pour finaliser la configuration de votre contrôleur de chauffe-eau.



Obtenir l'appli



2. Appuyez sur , puis sélectionnez « Ajouter un appareil ».
3. Suivez les étapes de l'assistant d'installation.

## Configuration des paramètres

Appuyez sur l'icône des paramètres  pour accéder aux paramètres de l'appareil. Continuez à configurer vos préférences système dans les différents menus de configuration.



## État des voyants DEL

### Charge

| État              | Voyant 'Power'         | Voyant 'Link'          |
|-------------------|------------------------|------------------------|
| Charge activée    | Bleu                   | N/A                    |
| Charge désactivée | N/A                    | N/A                    |
| Démarrage         | Blanc fixe – 4 seconds | Blanc fixe – 4 seconds |

### Connexion

| État  | Voyant 'Power' | Voyant 'Link'               |
|---|----------------|-----------------------------|
| Ouverture du point d'accès (connexion)  | N/A            | Bleu à pulsation lente      |
| Connexion Wi-Fi réussie   | N/A            | Bleu fixe                   |
| Connexion Wi-Fi échouée ou délai expiré   | N/A            | Pulsion rouge – 10 secondes |
| Connexion Wi-Fi – Impossible de se connecter au serveur (précédemment connecté) | N/A            | Rouge fixe                  |

# Événements de gestion de la demande (DR)

| État               | Voyant 'Power'         | Voyant 'Link' |
|--------------------|------------------------|---------------|
| Événement DR actif | Vert à pulsation lente | N/A           |

## Other

| État   | Voyant 'Power'                                 | Voyant 'Link'              |
|--|--|----------------------------|
| Protection contre la haute température active<br>(Coupure thermique, produit éteint) | Pulsion rouge                                  | N/A                        |
| Tentative d'arrêt manuel pendant la protection active                                | Rouge – 3 clignotements                        | N/A                        |
| Identification HomeKit   | N/A  | Blanc à pulsation – 500 ms |
| Protection de surcharge de courant   | Clignote rouge (1 sec. allumé / 1 sec. éteint) | N/A                        |

## Paramètres

### Configuration

Valeur par défaut en **gras**

| Paramètres                   | Description  | Options   |
|------------------------------|--|---|
| <b>Capacité du réservoir</b> | Sélectionnez la capacité de votre réservoir à eau chaude | <b>Non défini</b><br>40 Gal<br>50 Gal<br>60 Gal<br>80 Gal |

| Paramètres                                   | Description   | Options  |
|--|---|--|
| <b>Protection basse température de l'eau</b> | Votre RM3510WF remettra en marche votre chauffe-eau si la température de l'eau rapportée par la sonde correspond au seuil de température minimum que vous avez sélectionné. | <b>45 °C</b><br>46 °C<br>47 °C<br>48 °C<br>49 °C<br>50 °C<br>51 °C<br>52 °C<br>53 °C<br>54 °C<br>55 °C<br>Désactivée |
| <b>Charge connectée (watts)</b>              | La puissance en watts de la charge électrique connectée à l'appareil. Cette valeur est lue automatiquement par votre appareil et sert à évaluer la consommation d'énergie.  |  |

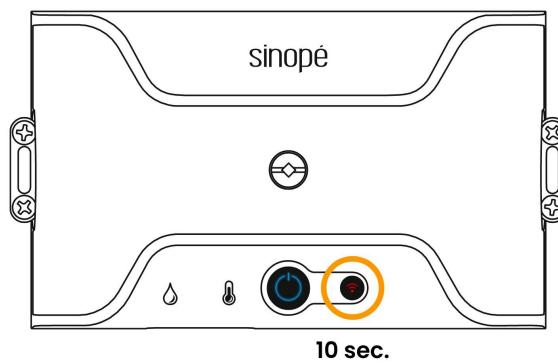
# Suppression de votre contrôleur de chauffe-eau de l'application Sinopé Neviweb

Pour supprimer votre contrôleur de chauffe-eau de l'application Sinopé Neviweb, appuyez sur "**Supprimer**" dans les paramètres du contrôleur.



# Déconnexion de votre contrôleur de chauffe-eau du routeur Wi-Fi

Pour déconnecter votre contrôleur d'eau chaude du routeur Wi-Fi, appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. La DEL passera au rouge pendant 3 secondes.



# Dépannage et support

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation du contrôleur de chauffe-eau, de l'application Sinopé Neviweb ou de la connexion à d'autres plateformes, nous vous invitons à consulter le site de support de Sinopé à l'adresse suivante :

[https://support.sinopetech.com.](https://support.sinopetech.com)

L'équipe de support technique se fera un plaisir de vous assister.

**Appelez-nous au :**

1 (855) 741-7701

**Écrivez-nous au :**

support@sinopetech.com

**Nous trouver :**

705, avenue Montrichard  
Saint-Jean-sur-Richelieu  
Québec, Canada (J2X 5K8)

**Heures d'ouverture :**

Du lundi au vendredi - 8:00 à 16:30 (HNE)  
Samedi et dimanche - Fermé

## **Garantie limitée de 3 ans**

SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. garantit les composantes de ses produits contre les vices et les défauts de fabrication pour une période de 3 ans à partir de la date d'achat et sur la présentation d'une facture attestant cette date. Si, à un moment quelconque de la période de garantie, le produit est jugé défectueux, SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. le remplacera. Cette garantie ne couvre pas les frais de transport pouvant être encourus par le consommateur. Elle ne couvre pas non plus un produit mal installé, mal utilisé ou accidentellement endommagé. Un boîtier de détecteur d'eau complètement immergé dans l'eau ne sera pas couvert par la garantie. L'obligation de SINOPÉ TECHNOLOGIES INC., aux termes de cette garantie, sera de fournir une nouvelle unité, excluant le paiement des coûts d'installation ou d'autres charges secondaires liées au remplacement de l'unité ou de ses composantes. Le fabricant ne peut être tenu pour responsable des dommages accessoires, consécutifs ou spéciaux résultant de l'utilisation ou de la performance du produit. SINOPÉ TECHNOLOGIES INC ne s'engage aucunement à fournir des pièces de rechange et des services de réparation après la période de validité de la garantie.

Le contrôle automatique et hors domicile de cet accessoire compatible HomeKit nécessite un HomePod, une Apple TV ou un iPad configuré comme concentrateur Maison. Il est recommandé de mettre à jour le logiciel et le système d'exploitation.

L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

HomeKit est une marque d'Apple Inc.

Sinopé® est une marque déposée de Sinopé Technologies Inc. au Canada et aux États-Unis.

Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

The Wi-Fi CERTIFIED™ Logo is a certification mark of Wi-Fi Alliance®.

## Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## Déclaration de conformité de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de la classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles.

Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne souffrira pas d'interférences.

Si cet équipement entraîne des interférences préjudiciables à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiables en mettant l'appareil hors tension, puis sous tension, il est recommandé que l'utilisateur tente de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- en orientant l'antenne réceptrice différemment ou en la changeant de place ;
- en augmentant la distance séparant l'équipement du récepteur ;
- en connectant l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur ;
- en obtenant de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté