



Thermostat intelligent

CVAC

# Guide d'installation et de configuration

TH6250WF-PRO



# Table des matières

<b>Table des matières</b>	<b>2</b>
Inclus dans la boîte	4
Requis d'installation	4
Connexions	5
Compatibilité des systèmes	5
<b>Installation et configuration</b>	<b>5</b>
Recommendations	6
Installation - Thermostat intelligent Wi-Fi TH6250WF-PRO	7
Configuration - Thermostat intelligent Wi-Fi TH6250WF-PRO	11
Deux options sont possibles pour la suite :	14
Option A - Configuration avec l'appli Sinopé Neviweb	14
Option B - Configuration sans Wi-Fi	16
Paramètres	17
Options d'affichage	17
Option configuration d'équipement	18
Sommaire des paramètres	23
Définition du système	24
Contrôleur de température	24
Thermopompe	25
Source de chauffage électrique SSR	26
Biénergie	26
Accessoires	26
Humidificateur	26
Déshumidificateur	27
Échangeur d'air	27
<b>Guide d'utilisation</b>	<b>28</b>
Écran principal	28
Menu	29
Interface	30
Connexion Wi-Fi	32
Connexion Wi-Fi par l'appli Sinopé Neviweb	32
Association à Apple Home	34
Connexion Wi-Fi par Apple Home	36
Encore plus avec l'appli Sinopé Neviweb!	39
<b>Dépannage et support</b>	<b>39</b>

<b>Garantie limitée de 3 ans</b>	<b>41</b>
<b>Garantie Pro prolongée (5 ans)</b>	<b>41</b>
Conditions de la Garantie Pro prolongée pour les produits Sinopé Pro	41
<b>Informations techniques</b>	<b>43</b>
Thermostat intelligent Wi-Fi - CVAC	44
Plaque de montage	45
Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada	46
Déclaration de conformité de la FCC	46
<b>Schémas de câblage</b>	<b>47</b>
Système conventionnel	48
Schéma 1 : 1H	48
Schéma 2 : 1H	49
Schéma 3 : 1C	50
Schéma 4 : 1H1C	51
Thermopompe	52
Schéma 5 : 1H1C	52
Schéma 6 : 2H1C	53
Système complémentaire	54
Schéma 7 : Humidificateur / Déshumidificateur / Échangeur d'air	54
Humidificateur, déshumidificateur ou échangeur d'air alimenté par le système CVAC.	54
Humidificateur, déshumidificateur ou échangeur d'air avec alimentation externe indépendante.	55
Humidificateur, déshumidificateur ou échangeur d'air avec une alimentation interne indépendante.	55
Schéma 8 : Biénergie	56
Schéma 9 : SSR	56
<b>Accessoires additionnels</b>	<b>57</b>
Plaques de montage décoratives	57
Plaque de montage décorative AC6500-01 (vendue séparément)	57
Plaque de montage décorative - AC6500-02 (inclus)	59

# Inclus dans la boîte

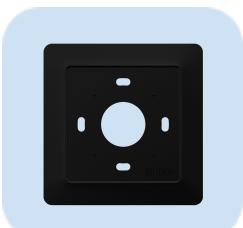
À l'intérieur de l'emballage, vous trouverez :



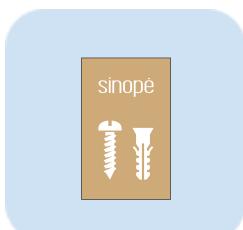
Thermostat TH6250WF-PRO



Plaque de montage



Plaque de montage décorative



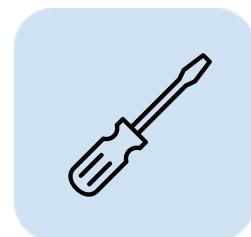
2 X vis  
2 X ancrages



Guide de bienvenue

# Requis d'installation

- **Tournevis plat ou étoile** pour l'installation au mur de la plaque montage - Philips #2/ slot M7.0
- **Optionnel** pour faciliter la configuration :
  - Connexion Wi-Fi
  - Téléphone intelligent ou tablette
  - Compte Sinopé



# Connexions

Connexion	Description
<b>C</b>	Alimentation 24 Vca Commun
<b>R</b>	Alimentation 24 Vca provenant de la thermopompe
<b>G</b>	Ventilateur de circulation
<b>W</b>	Premier étage du chauffage ou chauffage auxiliaire de la thermopompe
<b>O/B</b>	Valve d'inversion
<b>Y</b>	Premier étage de la thermopompe ou du climatiseur
<b>ACC</b>	Connexion pour accessoires – permet de raccorder des accessoires supplémentaires ou des équipements externes
<b>IN</b>	Entrée biénergie

## Compatibilité des systèmes

#	Sortie / Entrée	C	R	G	W	O/B	Y	ACC	IN
<b>Système conventionnel</b>									
<b>1</b>	1H	X	X		X				
<b>2</b>	1H	X	X	X	X				
<b>3</b>	1C	X	X	X				X	
<b>4</b>	1H1C	X	X	X	X			X	
<b>Thermopompe</b>									
<b>5</b>	1H1C	X	X	X		X	X		
<b>6</b>	2H1C	X	X	X	X	X	X		
<b>Système complémentaire</b>									
<b>7</b>	Humidificateur / Déshumidificateur / Échangeur d'air							X	
<b>8</b>	Biénergie								X

Si la source de chauffage est de type **électrique SSR** (sortie modulante, comme une plinthe électrique ou un serpentin), veuillez consulter le [schéma de branchement #9](#).

# Installation et configuration

## Recommendations

Pour garantir une installation sécuritaire et efficace du thermostat CVAC, il est fortement recommandé de faire appel à un professionnel qualifié. Les travaux d'installation de ces composants requièrent une expertise technique et une connaissance approfondie des normes en vigueur dans votre région.

- **Engagez un professionnel qualifié dans l'installation de systèmes CVAC.**
- **Assurez-vous de la compatibilité du système :** Avant toute installation, vérifiez que les composants à installer sont compatibles avec votre système CVAC existant. En cas de doute, consultez un professionnel pour obtenir des conseils appropriés.
- **Respectez les normes en vigueur :** Assurez-vous que l'installation est réalisée conformément aux codes et règlements en matière d'électricité et de plomberie.

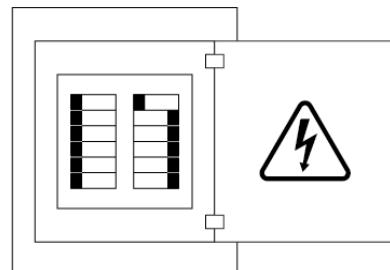
En suivant ces recommandations et en évitant les risques potentiels, vous serez assuré que l'installation du thermostat CVAC dans votre système CVAC sera sécuritaire et performante. Pour votre sécurité et celle de votre entourage, faites appel à un professionnel qualifié.

# Installation – Thermostat intelligent Wi-Fi TH6250WF-PRO

1

## Coupez l'alimentation

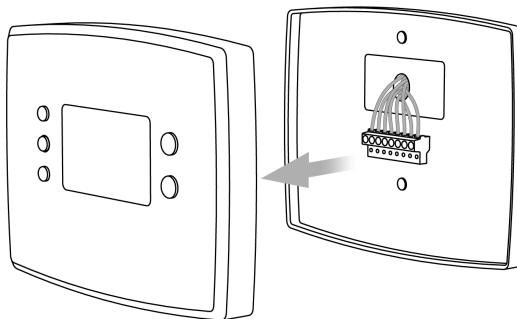
Avant de commencer l'installation du thermostat, assurez-vous de mettre le circuit hors tension depuis le panneau électrique afin d'éviter tout risque de choc électrique.



2

## Retirez le couvercle de votre ancien thermostat

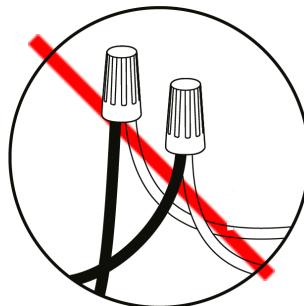
Certains couvercles peuvent être retirés à la main, tandis que d'autres doivent être dévissés.



## Avertissement

### Vérifiez la compatibilité de votre système

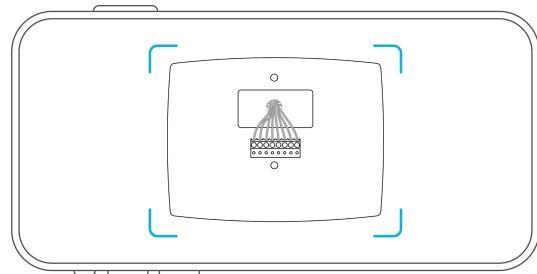
Si votre ancien thermostat porte une étiquette 120 V ou 240 V, ou s'il dispose de fils épais munis de capuchons de connexion, il s'agit d'un **système haute tension**. Dans ce cas, votre système **n'est pas compatible** avec le thermostat TH6250WF-PRO.



**3**

**Prenez une photo du câblage de votre ancien thermostat.**

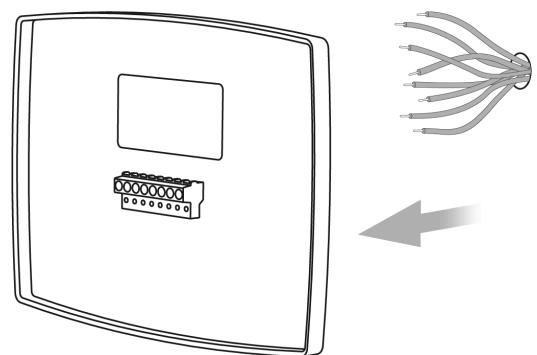
Cette photo peut être utile lors de l'installation de votre nouveau thermostat.



**4**

**Débranchez les fils et retirez la base**

Après le retrait de la base, nous vous recommandons d'enrouler délicatement les fils autour d'un stylo ou d'un crayon pour éviter qu'ils ne tombent dans le trou du mur.



**5**

**Marquez l'emplacement des vis**

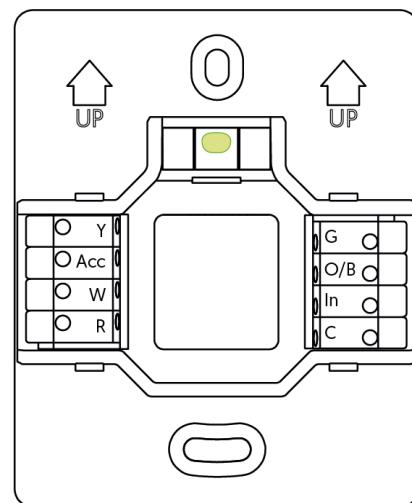
Utilisez le niveau à bulle sur la plaque de montage pour vous assurer que le thermostat est parfaitement droit.

**Conseil d'installation**

Lorsque vous utilisez la plaque de montage décorative ([AC6500-01](#) ou [AC6500-02](#)) pour masquer les trous ou marques laissés par un ancien thermostat, installez d'abord la plaque décorative sur le mur. Fixez ensuite la plaque murale du thermostat par-dessus.

**⚠ Remarque importante**

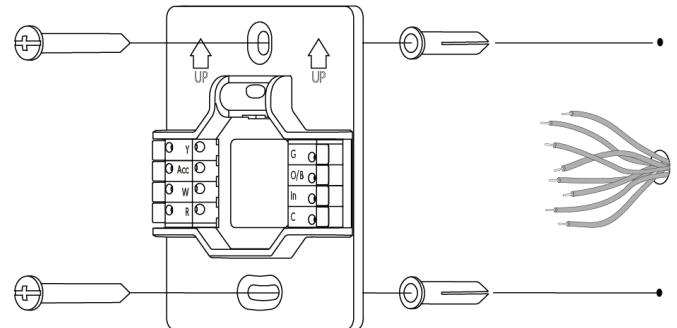
Si l'installation comprend une boîte de jonction, l'utilisation de la plaque décorative est obligatoire afin d'assurer une couverture adéquate et sécuritaire.



**6**

### Fixez la plaque de montage

Passez les fils par le centre de la base, puis fixez-la au mur à l'aide des vis. Utilisez les ancrages si nécessaire.

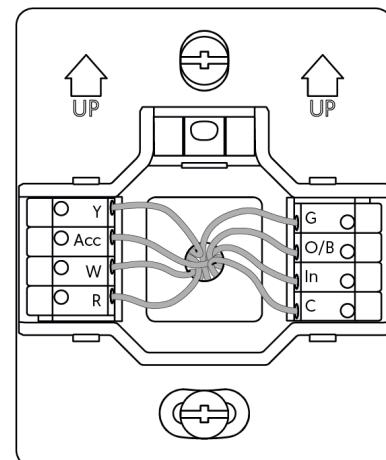


**7**

### Branchez les fils

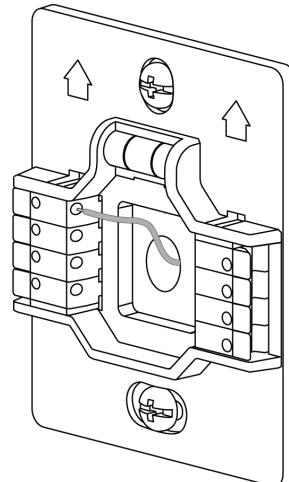
Insérez chaque fil complètement dans les ouvertures des connecteurs.

Une fois tous les fils correctement connectés, rangez-les soigneusement dans la cavité du mur.

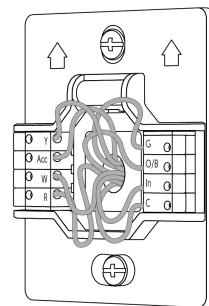
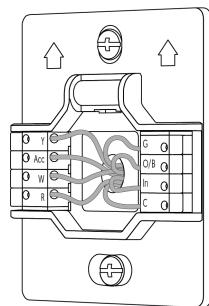


### IMPORTANT

1. Insérez les fils **par les côtés** des bornes et **non par le haut**.



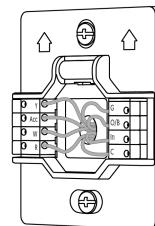
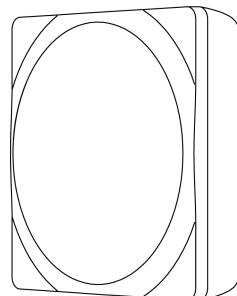
2. Disposez soigneusement les fils dans le mur pour qu'ils ne dépassent pas le bornier.



**8**

### Fixez le thermostat

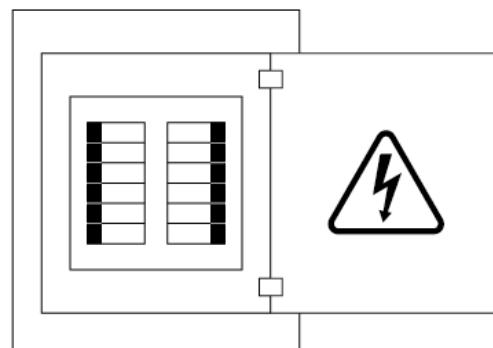
Alinez le thermostat sur la plaque de montage, puis appuyez fermement jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



**9**

### Rétablissez l'alimentation électrique.

Remettez le disjoncteur en position **ON** pour alimenter le thermostat.



# Configuration – Thermostat intelligent Wi-Fi TH6250WF-PRO

Une fois votre thermostat sous tension, l'écran de démarrage s'affichera pendant quelques instants. Suivez ensuite ces étapes pour configurer le thermostat.

## Écran de démarrage



1

## Choix de langue

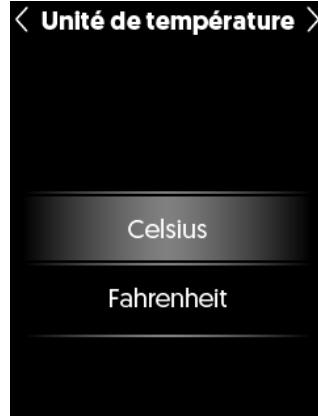
Sélectionnez la langue affichée sur votre thermostat.



2

## Unité de température

Sélectionnez le format de température affiché à l'écran du thermostat.



**3**

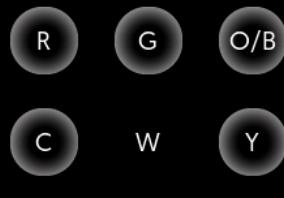
### Branchements détectés

Sélectionnez les fils connectés au thermostat.

Si ce symbole  s'affiche sur l'une des pastilles, appuyez dessus pour consulter les détails du code d'erreur et savoir comment remédier au problème. En cas de besoin, contactez notre équipe de [Support](#).

### < Branchements détectés >

Modifiez si nécessaire



**Astuce :** Référez-vous à la photo prise lors de l'installation du thermostat

**4**

### Accessoires

Sélectionnez, le cas échéant, l'accessoire utilisé.

### < Accessoires >

Aucun

Hum. sur chauffage

Hum. sur ventilateur

Échangeur d'air

Déshumidificateur

**5**

### Vanne d'inversion\*

Déterminez si la vanne d'inversion de la thermopompe est activée en mode climatisation ou en mode chauffage.

\* Cet écran n'est disponible que si le fil O/B est connecté.

### < Vanne d'inversion >

Activée en mode climatisation

Activée en mode Chauffage

**6**

### **Point d'équilibre**

Sélectionnez la température extérieure à partir de laquelle votre thermopompe devient inefficace.



**7**

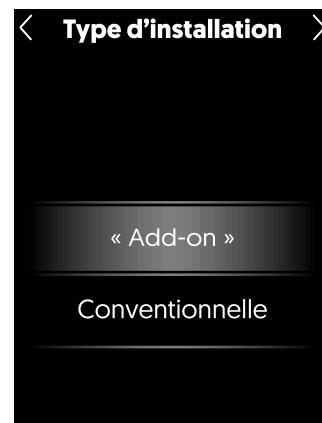
### **Type d'installation \***

Sélectionnez le type d'installation de votre équipement

**Add-On :** Si le système auxiliaire est activé, la thermopompe sera désactivée.

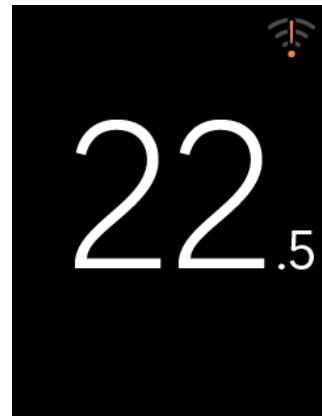
**Conventionnelle :** Le système auxiliaire et la thermopompe peuvent fonctionner simultanément.

\* Cet écran n'est disponible que si le fil O/B est connecté.



**8**

**La configuration de base de votre thermostat est terminée.**



**Deux options sont possibles pour la suite :**

- A. Téléchargez l'application Sinopé Neviweb pour compléter la configuration de votre thermostat à l'aide de votre téléphone intelligent.



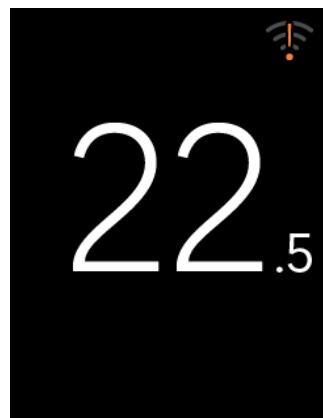
- B. Naviguez dans les différents menus de configuration d'équipement de votre thermostat pour compléter l'installation.

## Option A – Configuration avec l'appli Sinopé Neviweb

L'application Sinopé Neviweb vous permet d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités de votre thermostat intelligent.

1

**Appuyez sur l'icône Wi-Fi affichée à l'écran**



**2**

### Appuyez sur 'Sinopé'

pourrez configurer tous les paramètres de votre thermostat depuis votre téléphone intelligent, bénéficier de fonctionnalités telles que l'affichage de la météo à l'écran et accéder à diverses fonctionnalités sur la plateforme.

De plus, vous pourrez ajouter votre appareil à **Apple Home** ultérieurement.

### Connexion Wi-Fi

Sélectionnez une de ces applications pour vous connecter au Wi-Fi

Sinopé  
Recommandée

Apple Home

**3**

### Suivez les étapes affichées à l'écran.

### Connexion Wi-Fi

1. Téléchargez l'appli Sinopé et créez un compte
2. Appuyez sur Ajouter un appareil
3. Suivez les étapes de l'assistant d'installation

Connexion

**4**

Une fois la connexion au Wi-Fi complétée, **appuyez sur la tuile correspondant à votre thermostat** dans l'appli Sinopé.

### Connexion Wi-Fi



Connecté

**5**

### Configuration des paramètres

Appuyez sur  pour accéder aux paramètres de l'appareil. Continuez la configuration des préférences de votre système dans les différents menus de configuration.

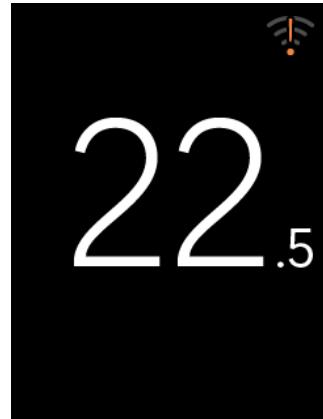


## Option B – Configuration sans Wi-Fi

Plusieurs paramètres de votre nouveau thermostat peuvent être configurés directement depuis son interface, sans utiliser l'application.

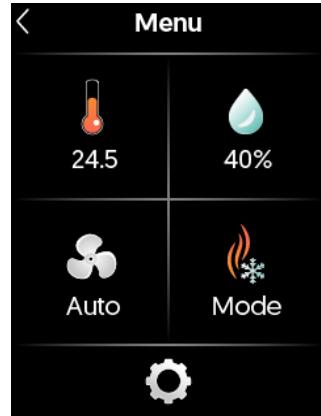
**1**

**Appuyez sur l'écran**, sauf sur l'icône Wi-Fi, qui est un raccourci vers le menu de connexion Wi-Fi.



**2**

Appuyez sur  pour accéder aux paramètres de votre thermostat.



**3**

Appuyez sur l'un des sous-menus « Paramètres » pour personnaliser votre appareil.



## Paramètres

### Options d'affichage

Valeur par défaut en **gras**

Paramètres	Description	Options
<b>Unité de température</b>	Format de température affiché sur l'écran du thermostat.	<b>Celsius</b> Fahrenheit
<b>Langue</b>	Langue affichée sur votre thermostat.	Français <b>English</b>

## Option configuration d'équipement

Certains paramètres pourraient ne pas être disponibles sur votre thermostat. L'accès à ceux-ci varie selon votre système.

**Avertissement :** Il est recommandé que la configuration soit effectuée par un professionnel.

Valeur par défaut en **gras**.

Paramètres	Descriptions	Options
<b>Source de chauffage W</b>	Type d'énergie utilisée pour le chauffage W. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Électrique</b> : Système alimenté par l'électricité.</li> <li><b>Fossile</b> : Système alimenté par un combustible fossile, tel que le gaz ou le mazout.</li> </ul>	<b>Électrique</b> Fossile
<b>Source de chauffage auxiliaire*</b>	Type d'énergie utilisée pour le chauffage auxiliaire. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Électrique</b> : Système alimenté par l'électricité.</li> <li><b>Fossile</b> : Système alimenté par un combustible fossile, tel que le gaz ou le mazout.</li> <li><b>SSR</b> : Système de chauffage utilisant un relais semi-conducteur.</li> </ul> <p>*Si vous avez une plinthe électrique équipée d'un relais non SSR, sélectionnez l'option "Fossile" plutôt que "Électrique".</p>	<b>Électrique</b> Fossile Électrique SSR
<b>Vanne d'inversion</b>	Déterminez si la vanne d'inversion de la thermopompe est activée en mode climatisation ou en mode chauffage.	<b>Activée en mode climatisation</b> Activée en mode chauffage
<b>Accessoires</b>	Sélectionnez, le cas échéant, votre accessoire.	<b>Aucun</b> Humidificateur sur chauffage Humidificateur sur ventilateur Échangeur d'air Déshumidificateur
<b>Temps de dissipation du chauffage</b>	Délai permettant d'évacuer l'air chaud restant dans les conduits après l'arrêt du système.	<b>1 min</b> 2 min 3 min 4 min 5 min Désactivé

Paramètres	Descriptions	Options
<b>Temps de dissipation de la climatisation</b>	Délai permettant d'évacuer l'air froid restant dans les conduits après l'arrêt du système.	<b>1 min</b> 2 min 3 min 4 min 5 min Désactivé
<b>Longueur de cycle en climatisation en Y</b>	Le thermostat ajuste la bande de contrôle afin d'atteindre la durée de cycle de climatisation souhaitée. Un cycle plus court augmente votre confort, mais accélère l'usure de votre équipement.	<b>25 min</b> <b>20 min</b> 15 min 10 min
<b>Longueur de cycle thermopompe</b>	Le thermostat ajuste la bande de contrôle afin d'atteindre la durée de cycle souhaitée de votre thermopompe. Un cycle plus court augmente votre confort, mais accélère l'usure de votre équipement.	<b>25 min</b> <b>20 min</b> 15 min 10 min
<b>Longueur de cycle en chauffage W</b>	Le thermostat ajuste la bande de contrôle pour atteindre la durée de cycle de chauffage souhaitée. Un cycle plus court augmente votre confort, mais accélère l'usure de votre équipement.	<b>25 min</b> <b>20 min</b> 15 min 10 min <sup>1*</sup>
<b>Longueur de cycle en auxiliaire</b>	Le thermostat ajuste la bande de contrôle pour atteindre la durée de cycle de chauffage souhaitée. Un cycle plus court augmente votre confort, mais accélère l'usure de votre équipement.  Si vous utilisez une source de chauffage de type SSR et que vous sélectionnez un délai de 15 secondes, la ventilation ne sera pas activée (ex. : plinthe). Si vous sélectionnez un délai de 1 seconde, la ventilation sera activée selon le mode demandé (ex. : serpentin).	<b>25 min</b> <b>20 min</b> 15 min 10 min* 1 sec ** 15 sec ** <sup>2</sup>
<b>Delta T° consigne chauffage / climatisation</b>	Différence minimale autorisée entre la consigne de chauffage et de climatisation. Elle s'applique seulement en mode AUTO.	<b>1 °C</b> <b>2 °C</b> 3 °C 4 °C 5 °C
<b>Point d'équilibre</b>	Température extérieure à partir de laquelle la thermopompe n'est plus efficace.	-30 °C à 0 °C Désactivée Défaut : <b>-15°C</b>

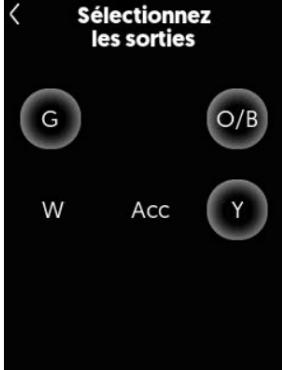
<sup>1</sup> \*Non disponible si la source de chauffage est fossile

<sup>2</sup> \*\*Disponible uniquement pour une source de chauffage SSR

Paramètres	Descriptions	Options
Rideau d'air <sup>3</sup>	<p>Ajustement de la puissance du chauffage SSR (ex: plinthe électrique) en fonction de la température extérieure. Plus il fait froid, plus la puissance augmente, afin d'éviter la sensation de froid près des fenêtres.</p> <p><b>Température extérieure d'activation :</b> Température extérieure à partir de laquelle le chauffage SSR s'active à sa puissance minimale.</p> <p><b>Température extérieure – Puissance maximale :</b> Température extérieure à laquelle la source de chauffage SSR atteint sa pleine puissance.</p>	<b>Désactivé</b> T° ext. d'activation : 0°C T° ext. puissance maximale : -50°C Option : 10°C à -50°C
Type d'installation	<p>Type d'installation de votre équipement</p> <p><b>« Add-On » :</b> Si le système auxiliaire est activé, la thermopompe sera désactivée.</p> <p><b>Conventionnelle :</b> Le système auxiliaire et la thermopompe peuvent fonctionner simultanément.</p>	<b>« Add-On »</b> Conventionnelle
Calibration de la température	Calibration de température nécessaire pour compenser les imprécisions entre la température relevée par le thermostat et la température ambiante.	2 °C 1.5 °C 1 °C 0.5 °C <b>0 °C</b> -0.5 °C -1 °C -1.5 °C -2 °C
Temps min. d'opération du compresseur	Temps minimal pendant lequel les compresseurs seront actifs avant de pouvoir être éteints.	2 min 3 min <b>4 min</b> 5 min 10 min
Temps min. d'arrêt du compresseur	Temps minimal pendant lequel le compresseur doit être éteint avant de redémarrer.	2 min 3 min <b>4 min</b> 5 min 10 min

<sup>3</sup> Disponible si une source de chauffage SSR est sélectionnée.

Paramètres	Descriptions	Options
<b>Temps min. d'opération du chauffage auxiliaire</b>	Temps minimal pendant lequel le chauffage auxiliaire fonctionnera avant de s'éteindre.	2 min 3 min <b>4 min</b> 5 min 10 min
<b>Temps min. d'arrêt du chauffage</b>	Temps minimal pendant lequel le chauffage principal doit rester éteint.	2 min 3 min <b>4 min</b> 5 min 10 min
<b>Temps min. d'arrêt du chauffage aux.</b>	Temps minimal pendant lequel le chauffage auxiliaire doit rester éteint.	2 min 3 min <b>4 min</b> 5 min 10 min
<b>Temps d'essai de la thermopompe</b>	Période pendant laquelle la thermopompe est utilisée pour réguler la température avant que le chauffage auxiliaire ne puisse être activé.	30 min 1 h 2 h 3 h <b>4 h</b> 5 h 6 h 7 h 8 h
<b>Polarité W</b>	Ce paramètre de polarité de la sortie W permet de définir si la sortie est normalement ouverte ou normalement fermée.	<b>Normalement ouverte</b> Normalement fermée

Paramètres	Descriptions	Options
<b>Test d'équipement</b>	<p>Cet outil permet à l'installateur de tester l'équipement. Ce test doit être effectué par un <b>professionnel qualifié</b>. Un test mal exécuté pourrait endommager l'équipement.</p> <p>En appuyant sur « <b>Continuer</b> », le thermostat affichera les sorties disponibles. Le professionnel pourra ensuite sélectionner une ou plusieurs sorties. Le système s'activera automatiquement en fonction des sorties choisies. Pour mettre fin au test, il suffit d'appuyer à nouveau sur la sortie pour la désactiver.</p> <p>Si ce symbole  s'affiche sur l'une des pastilles, appuyez dessus pour consulter les détails du code d'erreur et savoir comment remédier au problème. En cas de besoin, contactez notre équipe de <a href="#">Support</a>.</p>	
<b>Diagnostic</b>	Cette page présente différentes informations qui peuvent s'avérer utiles si jamais vous devez communiquer avec notre équipe de Support technique. Aucune configuration n'est possible à partir de cet écran.	
<b>Réinitialiser</b>	<p>Deux options possibles :</p> <p><b>Configuration d'équipement</b> : Réinitialise les paramètres spécifiques à l'équipement ainsi que la configuration des fils. Les autres paramètres, tels que le format de température, les consignes, les horaires et la connexion Wi-Fi resteront inchangés.</p> <p><b>Remise à zéro de l'appareil</b> : Réinitialise toutes les données personnalisées et les réglages précédents, offrant ainsi à l'utilisateur la possibilité de recommencer le processus d'installation depuis le début.</p>	

## Sommaire des paramètres

	TH6250WF- PRO	Appli Sinopé
<b>Affichage</b>		
Unité de température	X	
Langue	X	
<b>Configuration de l'appareil</b>		
Unité de température	X	X
Langue	X	X
Format de l'heure		X
Luminosité de l'écran		X
Accès à l'écran		X
Rappel changement de filtre		X
Consigne de chauffage en absence		X
Consigne de climatisation en absence		X
Optimisation biénergie - Éco Sinopé		X
Optimisation accessoire - Éco Sinopé		X
Consigne maximale chauffage		X
Consigne minimale chauffage		X
Consigne maximale climatisation		X
Consigne minimale climatisation		X
Démarrage anticipé		X
Ne plus autoriser le chauffage si la température extérieure est supérieure à X °C.		X
Ne plus autoriser la climatisation si la température extérieure est inférieure à X °C.		X
<b>Configuration d'équipement</b>		
Source de chauffage W	X	X
Source de chauffage auxiliaire	X	X
Vanne d'inversion	X	X
Accessoires	X	X
Temps de dissipation du chauffage	X	X
Temps de dissipation de la climatisation	X	X
Longueur de cycle en climatisation en Y	X	X

	<b>TH6250WF- PRO</b>	<b>Appli Sinopé</b>
Longueur de cycle thermopompe	X	X
Longueur de cycle en chauffage W	X	X
Longueur de cycle en auxiliaire	X	X
Delta T° consigne chauffage / climatisation	X	X
Point d'équilibre	X	X
Rideau d'air	X	X
Type d'équipement	X	X
Calibration de la température	X	X
Temps min. d'opération du compresseur	X	X
Temps min. d'arrêt du compresseur	X	X
Temps min. d'opération du chauffage auxiliaire	X	X
Temps min. d'arrêt du chauffage	X	X
Temps min. d'arrêt du chauffage aux.	X	X
Temps d'essai de la thermopompe	X	X
Polarité W	X	X
Test d'équipement	X	
Diagnostic	X	
Réinitialiser	X	

## Définition du système

### Contrôleur de température

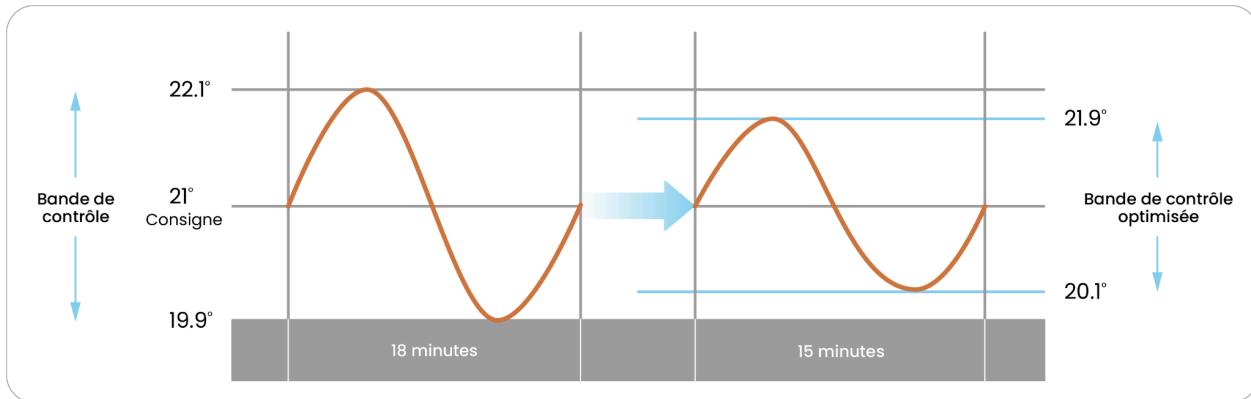
Le TH6250WF-PRO utilise un contrôleur à bande morte adaptative avec une longueur de cycle programmable. La bande de contrôle du thermostat s'ajuste automatiquement pour atteindre la longueur de cycle souhaitée pour le contrôle de votre système.

**Note :** La bande de contrôle représente la variation entre la température maximale et la température minimale atteintes dans la pièce lorsque la puissance du système est à 50 %, ce qui influence directement le confort.

Comme il est possible de régler des longueurs de cycle différentes pour le chauffage principal, le chauffage auxiliaire et la climatisation, le thermostat s'adapte pour optimiser

chacun des trois modes. Le thermostat peut nécessiter plusieurs cycles de contrôle avant de s'ajuster aux valeurs optimales. Une fois optimisé, le thermostat enregistre la valeur optimale, de sorte que lors d'un changement de mode ou au redémarrage du produit, il sait immédiatement quelle bande de contrôle utiliser. Par défaut, la longueur des cycles est de 15 minutes, mais ce paramètre peut être modifié dans le menu de configuration avancée.

Voici un exemple : un thermostat réglé pour un cycle de 15 minutes peut, au démarrage, n'obtenir qu'un cycle de 18 minutes. Le thermostat ajustera alors la bande de contrôle jusqu'à atteindre le temps de cycle désiré.



Bien qu'il soit tentant de régler un cycle de contrôle très court pour augmenter le confort, cette approche ne doit pas être privilégiée. Il est essentiel de régler le cycle de contrôle en fonction de l'équipement installé. Par la suite, le thermostat optimisera automatiquement la bande de contrôle pour maximiser votre confort.

## Thermopompe

Le thermostat prend en charge jusqu'à 2 étages de chauffage (1 étage pour la thermopompe et 1 étage pour le chauffage auxiliaire), 1 étage de refroidissement, un ventilateur et un accessoire.

Le thermostat active l'étage de chauffage auxiliaire seulement si la température de la pièce dépasse de deux fois la bande de contrôle (calculée par le contrôleur adaptatif du thermostat, voir la section « Contrôleur de température ») pendant une durée supérieure au '**Temps d'essai de la thermopompe**', un paramètre ajustable dans les paramètres avancés. Cette fonctionnalité permet de prioriser l'utilisation de la thermopompe tout en offrant une sécurité contre le gel en cas de défaillance. Si la température extérieure descend sous le "Point d'équilibre" ajustable dans les paramètres avancés, le chauffage bascule sur le chauffage auxiliaire et la thermopompe est arrêtée.

## Source de chauffage électrique SSR

Pour éviter de grandes variations de température, le thermostat peut être configuré avec un cycle de contrôle rapide en chauffage secondaire, soit pour une plinthe électrique (15 secondes) soit pour un serpentin (1 seconde). Ce type d'installation nécessite l'utilisation d'un relais électronique de type SSR. Voir le [schéma de branchement #9](#).

## Biénergie

L'entrée '**IN**' est compatible avec une entrée biénergie. Elle peut être connectée à un contact sec d'un compteur électrique à double registre ou à tout autre appareil nécessitant l'activation d'une source de chauffage auxiliaire.

Une sortie de chauffage auxiliaire est nécessaire pour accéder à cette fonctionnalité. Lorsque l'entrée biénergie est activée, le thermostat utilise exclusivement le chauffage connecté à l'étage de chauffage auxiliaire.

## Accessoires

Si vous branchez un accessoire sur la sortie 'ACC', il est important de sélectionner le mode de contrôle approprié du thermostat lors de l'installation. Il est toujours possible de l'indiquer ultérieurement dans le menu de configuration de l'équipement.

## Humidificateur

Si vous avez un humidificateur à dérivation, qu'il soit à tampon ou à tambour, vous devez sélectionner '**Humidificateur sur chauffage**' dans les paramètres d'accessoire. Le thermostat activera la vanne d'eau de l'humidificateur uniquement lorsque le chauffage est en fonctionnement et que l'humidification est nécessaire. Cela permet une bonne diffusion de la vapeur d'eau et empêche la condensation dans les conduits.

Si vous avez un humidificateur à vapeur, vous devez sélectionner '**Humidificateur sur ventilateur**' dans les paramètres d'accessoire. Le thermostat activera l'humidificateur uniquement si la ventilation est activée et que l'humidification est nécessaire.

Le thermostat offre deux modes de gestion de l'humidité : **automatique** et **manuel**.

- **Mode manuel** : Permet de sélectionner manuellement le taux d'humidité désiré (en %). Le système maintiendra ce taux, quel que soit la température extérieure.
- **Mode automatique** : Le taux d'humidité est ajusté automatiquement en fonction de la température extérieure. Cette approche optimise le confort tout en réduisant les

risques de condensation, notamment sur les fenêtres durant les périodes froides. La courbe utilisée pour déterminer le pourcentage d'humidité en mode automatique est basée sur la référence suivante : *ASHRAE HVAC Handbook, Chapter 22 – Table 1: Maximum Relative Humidity in a Space for No Condensation on Windows*<sup>4</sup>.

Il est également possible d'appliquer un ajustement (offset) du **mode Auto** pour abaisser davantage le taux d'humidité cible, ce qui aide à prévenir la condensation excessive.

La gestion des modes **Auto** et **Manuel** est également offerte pour la **déshumidification** et avec l'**échangeur d'air**.

## Déshumidificateur

Il est possible de raccorder un déshumidificateur au thermostat afin de contrôler l'humidité de la résidence. La ventilation et le déshumidificateur s'activent automatiquement simultanément. L'option de contrôle manuel ou automatique s'applique, tout comme pour l'humidificateur.

## Échangeur d'air

Suite à la sélection de cet accessoire, il est possible de forcer l'échange d'air à partir du menu d'accueil, en choisissant l'une des options suivantes :

Option	Description
Désactivé	Aucun échange d'air
20 min/h (par défaut)	20 min d'échange d'air à chaque heure
40min/h	40 min d'échange d'air à chaque heure
En continue	Échange d'air continue

L'échangeur d'air peut également être utilisé pour **contrôler le taux d'humidité**. Si l'humidité à l'intérieur de la maison est trop élevée et que les conditions extérieures le permettent, l'échangeur sera activé pour déshumidifier l'air, selon la consigne définie dans les paramètres, soit en mode automatique, soit en mode manuel, comme mentionné précédemment.

<sup>4</sup> [https://www.ashrae.org/file%20library/technical%20resources/covid-19/si\\_s20\\_ch22.pdf](https://www.ashrae.org/file%20library/technical%20resources/covid-19/si_s20_ch22.pdf)

# Guide d'utilisation

## Écran principal



**Note :** La température extérieure, la condition météo ainsi que l'heure sont disponibles si le thermostat a été ajouté dans l'application Sinopé Neviweb.

# Menu



Modifier la consigne de température

Modifier la ventilation

Modifier l'état de votre accessoire.  
Si aucun accessoire n'est connecté, seul le taux d'humidité de la résidence sera affiché.

Changer de mode  
Les modes affichés peuvent varier selon le système.



# Interface



Système en cours de climatisation



Système en cours de chauffage



Système en chauffage auxiliaire



Système en biénergie



Thermostat participe à un événement de pointe



Thermostat non connecté au Wi-Fi



Erreur détectée. Appuyez sur l'écran pour obtenir des détails.



Les paramètres de température extérieure empêchent l'activation du système.

# Connexion Wi-Fi

Il est possible de connecter votre thermostat au Wi-Fi de deux manières :

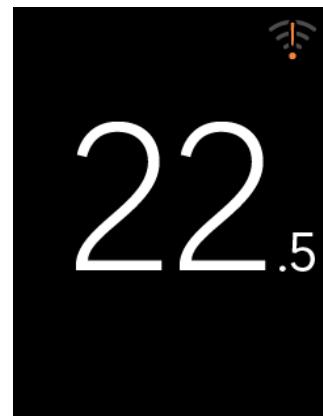
- Configuration avec l'appli **Sinopé Neviweb**
- Configuration avec **Apple Home**

Nous vous recommandons de commencer par la configuration avec l'appli Sinopé Neviweb. Cette plateforme vous permet de configurer facilement tous les paramètres de votre thermostat depuis votre téléphone intelligent. De plus, l'appli Sinopé Neviweb permet d'afficher la météo à l'écran et d'accéder à diverses fonctionnalités sur la plateforme. Par la suite, vous pourrez également ajouter votre appareil à Apple Home.

## Connexion Wi-Fi par l'appli Sinopé Neviweb

1

Appuyez sur l'icône Wi-Fi affichée à l'écran



2

Appuyez sur Sinopé

En choisissant Sinopé, vous pourrez configurer tous les paramètres de votre thermostat depuis votre téléphone intelligent. De plus, vous pourrez afficher la météo à l'écran et accéder à diverses fonctionnalités sur la plateforme.

Il sera possible d'ajouter votre appareil à Apple Home par la suite.



**3**

Suivez les étapes affichées à l'écran.



**4**

Une fois la connexion au Wi-Fi complétée,  
**appuyez sur la tuile correspondant à votre thermostat** dans Sinopé.



**5**

#### Configuration des paramètres

Appuyez sur pour accéder aux paramètres de l'appareil et poursuivre la configuration des préférences de votre système.

Poursuivez la configuration des préférences de votre système en naviguant dans les différents menus de configuration.



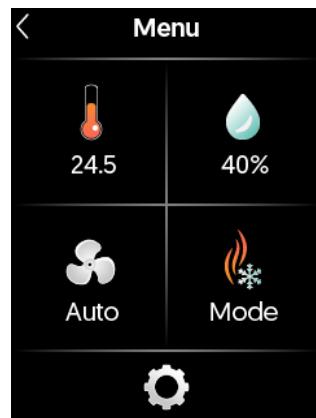
# Association à Apple Home

Si vous avez déjà connecté votre appareil via l'appli Sinopé Neviweb et que vous souhaitez maintenant l'ajouter à Apple Home, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- 1 Appuyez sur l'écran principal pour accéder au menu.



- 2 Appuyez sur pour accéder aux paramètres.



- 3 Appuyez sur 'Connexion Wi-Fi'.



**4**

Appuyez ensuite sur '**Configuration Apple Home**'.



**5**

Suivez les étapes à l'écran et appuyez sur '**Connexion**'.



**6**

Suivez les étapes affichées à l'écran.



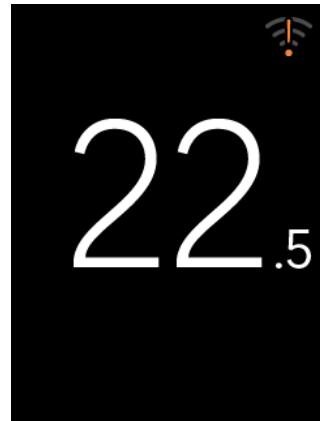
7

Appuyez sur **la flèche située en haut à gauche** pour quitter le menu de connexion.



# Connexion Wi-Fi par Apple Home

- 1** Appuyez sur '**l'icône Wi-Fi**' affichée à l'écran.



- 2** Appuyez sur '**Apple Home**'.

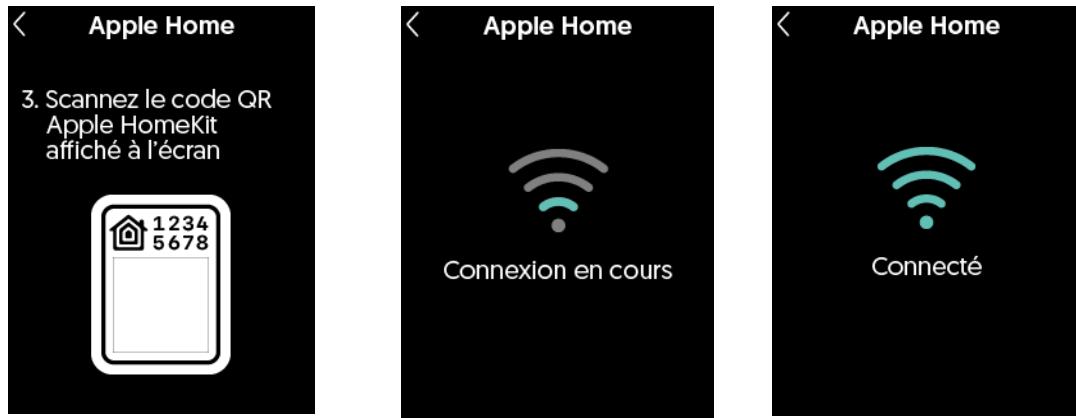


- 3** Suivez les étapes affichées à l'écran et appuyez sur « **Connexion** ».



## 4

Suivez les étapes affichées à l'écran.



## 5

Nous vous recommandons de poursuivre la configuration et d'ajouter votre thermostat à l'application **Sinopé Neviweb**.

Cette plateforme vous permettra de régler facilement **tous les paramètres** de votre thermostat directement depuis votre téléphone intelligent.

De plus, l'appli Sinopé Neviweb permet d'afficher la météo à l'écran et d'accéder à diverses fonctionnalités supplémentaires.

Appuyez sur '**Débuter**' et suivez les instructions affichées à l'écran.

Pour revenir à la page principale, appuyez sur la flèche située en haut à gauche.



Le contrôle automatique et hors domicile de cet accessoire compatible HomeKit nécessite un HomePod, une Apple TV ou un iPad configuré comme concentrateur Maison. Il est recommandé de mettre à jour le logiciel et le système d'exploitation.

L'utilisation du badge *Works with Apple* signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

HomeKit est une marque d'Apple Inc.

# Encore plus avec l'appli Sinopé Neviweb!

L'application Sinopé Neviweb, développée par Sinopé Technologies, une entreprise spécialisée dans la conception d'appareils intelligents et le plus important manufacturier canadien de ce type d'appareils pour les secteurs résidentiel et multirésidentiel, vous offre une gestion complète de vos appareils intelligents.

Sinopé Neviweb est l'application grand public permettant de gérer une vaste gamme d'appareils, notamment d'autres thermostats, d'interrupteurs et de gradateurs, ainsi que des systèmes de protection contre les dégâts d'eau.

Découvrez les fonctionnalités supplémentaires disponibles dans l'appli Sinopé Neviweb pour le **Thermostat Intelligent** :

- **Programmez vos rappels de changement de filtre** : assurez la qualité de l'air de votre résidence.
- **Ajustez la luminosité de l'écran** : adaptez la réactivité de votre écran selon vos préférences.
- **Contrôle d'accès à l'écran** : explorez les différents niveaux d'accès pour restreindre l'accès à vos enfants ou à vos clients et employés dans un contexte commercial.
- **Changez le format d'affichage de l'heure**.
- **Personnalisez vos consignes** : ajustez vos réglages en fonction de vos horaires et du géorepérage.
- **Consultez vos graphiques de consommation énergétique**.
- **Ajoutez vos appareils à Éco Sinopé** : optimisez votre consommation d'énergie lors des événements de pointe.

# Dépannage et support

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation du thermostat, de l'application Sinopé ou de la connexion à d'autres plateformes, nous vous invitons à consulter le site de support de Sinopé à l'adresse suivante :<https://support.sinopetech.com>.

## **Appelez-nous au :**

1 (855) 741-7701

## **Écrivez-nous au :**

support@sinopetech.com

## **Nous trouver :**

705, avenue Montrichard  
Saint-Jean-sur-Richelieu  
Québec, Canada (J2X 5K8)

## **Heures d'ouverture :**

Lundi au vendredi - 8h00 à 16h30 (EST)

Samedi & Dimanche – Fermé

## Garantie limitée de 3 ans

SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. garantit les composantes de ses produits contre les vices et les défauts de fabrication pour une période de 3 ans à partir de la date d'achat et sur la présentation d'une facture attestant cette date. Si, à un moment quelconque de la période de garantie, le produit est jugé défectueux, SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. le remplacera. Cette garantie ne couvre pas les frais de transport pouvant être encourus par le consommateur. Elle ne couvre pas non plus un produit mal installé, mal utilisé ou accidentellement endommagé. Un boîtier de détecteur d'eau complètement immergé dans l'eau ne sera pas couvert par la garantie. L'obligation de SINOPÉ TECHNOLOGIES INC., aux termes de cette garantie, sera de fournir une nouvelle unité, excluant le paiement des coûts d'installation ou d'autres charges secondaires liées au remplacement de l'unité ou de ses composantes. Le fabricant ne peut être tenu pour responsable des dommages accessoires, consécutifs ou spéciaux résultant de l'utilisation ou de la performance du produit. SINOPÉ TECHNOLOGIES INC ne s'engage aucunement à fournir des pièces de rechange et des services de réparation après la période de validité de la garantie.

## Garantie Pro prolongée (5 ans)

### Conditions de la Garantie Pro prolongée pour les produits Sinopé Pro

SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. (« Sinopé ») offre une Garantie Pro prolongée de cinq (5) ans pour certains produits Sinopé Pro, sous réserve des termes et conditions suivants.

- Éligibilité :** La Garantie Pro prolongée s'applique exclusivement aux produits Sinopé Pro qui sont (i) vendus par des installateurs agréés Sinopé Pro, et (ii) installés par ces mêmes installateurs agréés Sinopé Pro, aux États-Unis et au Canada. Les produits achetés ou installés par d'autres canaux ou par des parties non autorisées ne sont pas éligibles à cette extension de garantie.
- Activation :** La Garantie Pro prolongée est automatiquement activée dès l'ajout réussi du produit Sinopé Pro admissible au compte Sinopé de l'acheteur. L'activation nécessite que le produit soit acheté et installé par un installateur agréé Sinopé Pro. Si ces conditions ne sont pas remplies, la Garantie Pro prolongée ne s'appliquera pas.

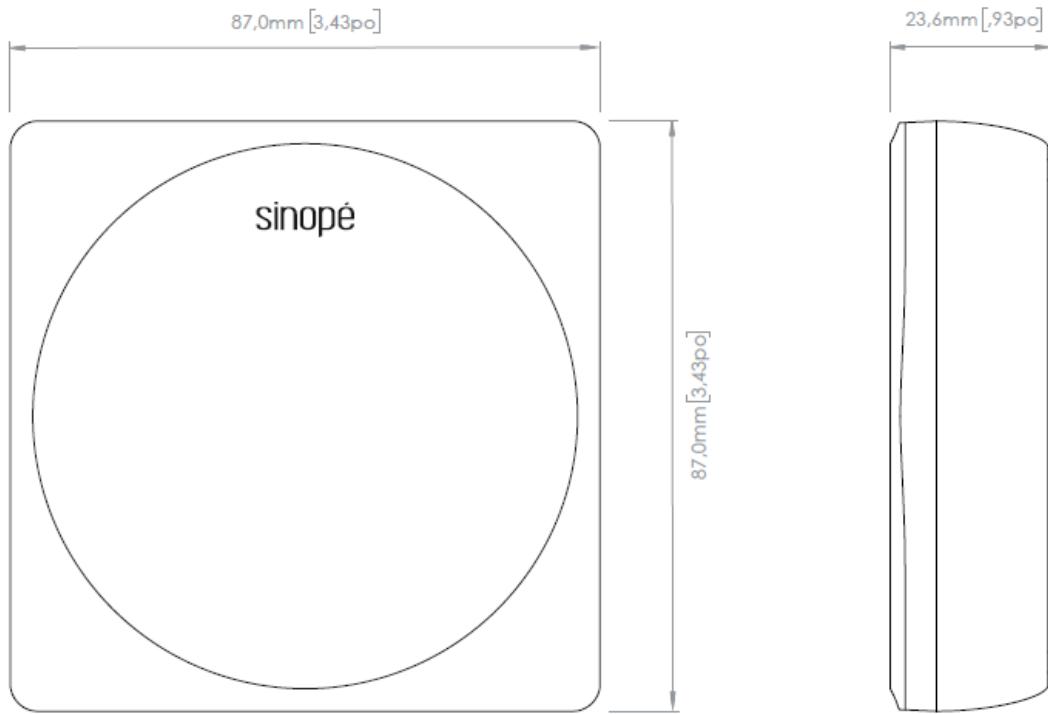
3. **Garantie standard :** Les produits Sinopé Pro achetés par des canaux autres que les installateurs agréés Sinopé Pro, ou installés par des parties non autorisées, sont uniquement couverts par la garantie standard de trois (3) ans, qui commence à la date d'achat.
4. **Dispositions générales :** Cette Garantie Pro prolongée est soumise aux mêmes limitations, exclusions et conditions que celles stipulées dans les termes de la garantie standard de Sinopé, sauf indication contraire dans ces conditions. Tous les autres termes et conditions non expressément modifiés ici restent pleinement en vigueur.

En achetant et installant des produits Sinopé Pro via des canaux autorisés, vous acceptez les termes et conditions décrits dans cette Garantie Pro prolongée.

# **Informations techniques**

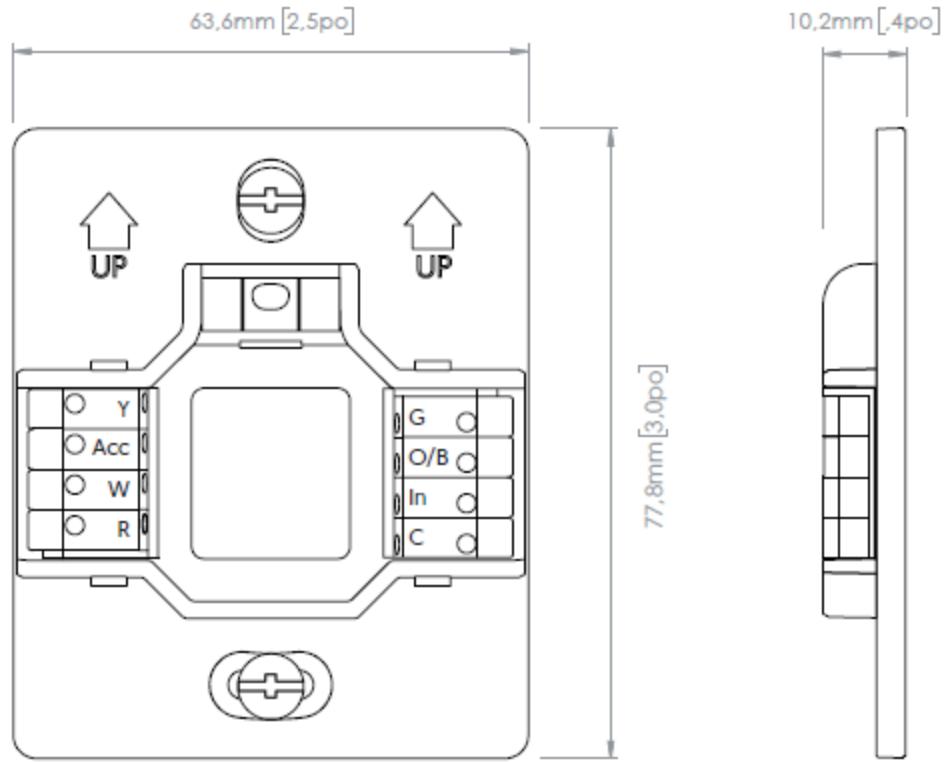
TH6250WF-PRO

## Thermostat intelligent Wi-Fi – CVAC



<b>Connecteurs</b>	Voir information sur la plaque de montage
<b>Alimentation</b>	24V AC
<b>Écran</b>	Écran couleur TFT 2,4" tactile 240 px X 320 px
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	87 mm (3,43 po) X 87 mm (3,43 po) X 23,6 mm (0,93 po)
<b>Température d'utilisation</b>	0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F)
<b>Température d'entreposage</b>	-20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F)
<b>Capteurs</b>	Capteur d'humidité Capteur de proximité Capteur de lumière pour affichage adaptatif
<b>Protocole de communication</b>	Protocole : Wi-Fi Norme : IEEE 802.11 b/g/n Fréquence : 2,4 GHz Clé de cryptage : WPA2
<b>Module de communication</b>	IC : 21098-ESPC6WROOM1 FCC ID : 2AC7Z-ESPC6WROOM1
<b>Garantie</b>	De base - 3 ans Pro - 5 ans

## Plaque de montage



**Dimensions (L x H x P)** 63,6 mm (2,5 po) x 77,8 mm (3,0po) x 10,2 mm (0,4po)

**Connecteurs** 8x Connecteurs  
Plage de fil min/max (Solide) : 18-22 AWG  
Plage de fil min/max (Multibrin) : 20-22 AWG

Recommandation du fabricant concernant l'espace libre entre les fils : 6,5 - 7,0 mm

Le contrôle automatique et hors domicile de cet accessoire compatible HomeKit nécessite un HomePod, une Apple TV ou un iPad configuré comme concentrateur Maison. Il est recommandé de mettre à jour le logiciel et le système d'exploitation.

L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

HomeKit est une marque d'Apple Inc.

Neviweb® est une marque déposée de Sinopé Technologies Inc. au Canada et aux États-Unis.

Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

The Wi-Fi CERTIFIED™ Logo is a certification mark of Wi-Fi Alliance®.

## Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## Déclaration de conformité de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de la classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles.

Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne souffrira pas d'interférences.

Si cet équipement entraîne des interférences préjudiciables à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiables en mettant l'appareil hors tension, puis sous tension, il est recommandé que l'utilisateur tente de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des mesures suivantes :

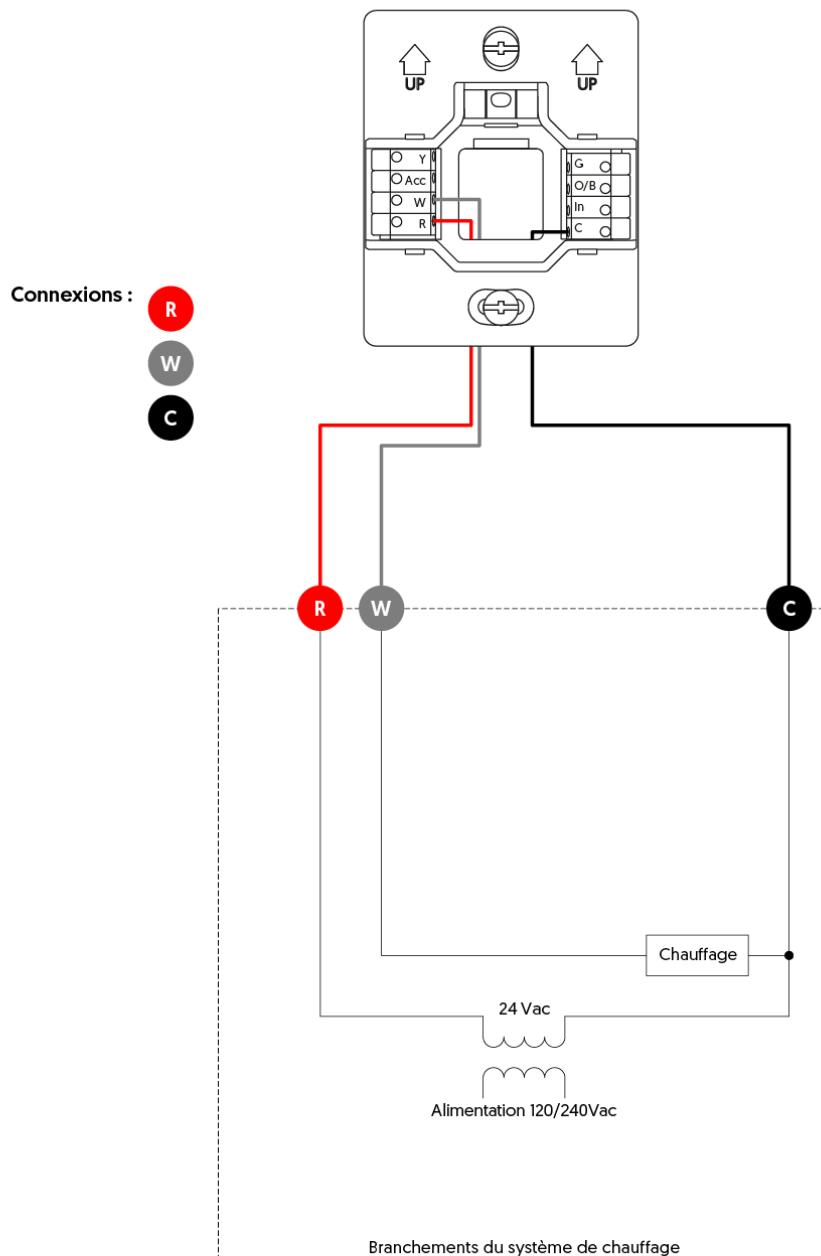
- en orientant l'antenne réceptrice différemment ou en la changeant de place ;
- en augmentant la distance séparant l'équipement du récepteur ;
- en connectant l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur ;
- en obtenant de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

# Schémas de câblage

# Système conventionnel

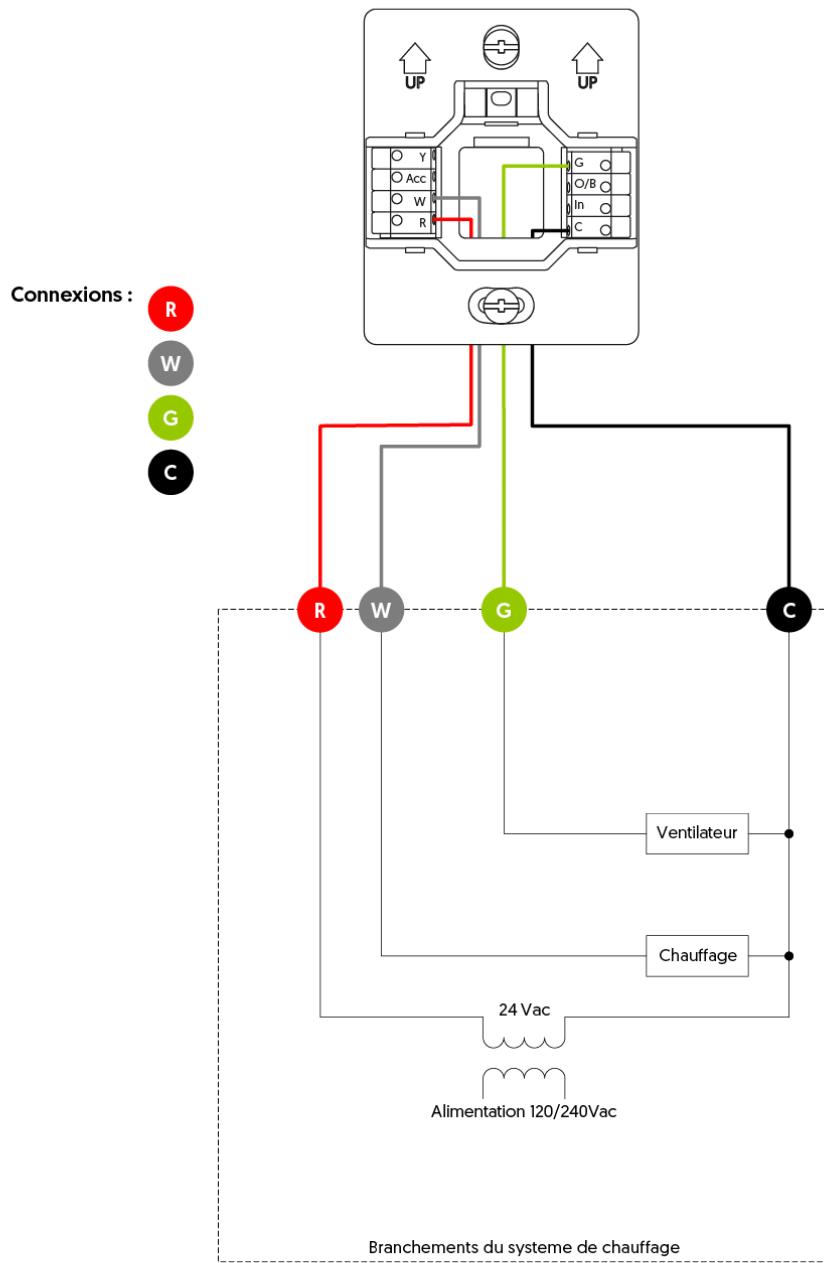
## Schéma 1:1H

Ce système fait référence à un système de chauffage à un étage sans ventilation.  
Raccordement standard pour les fournaises.



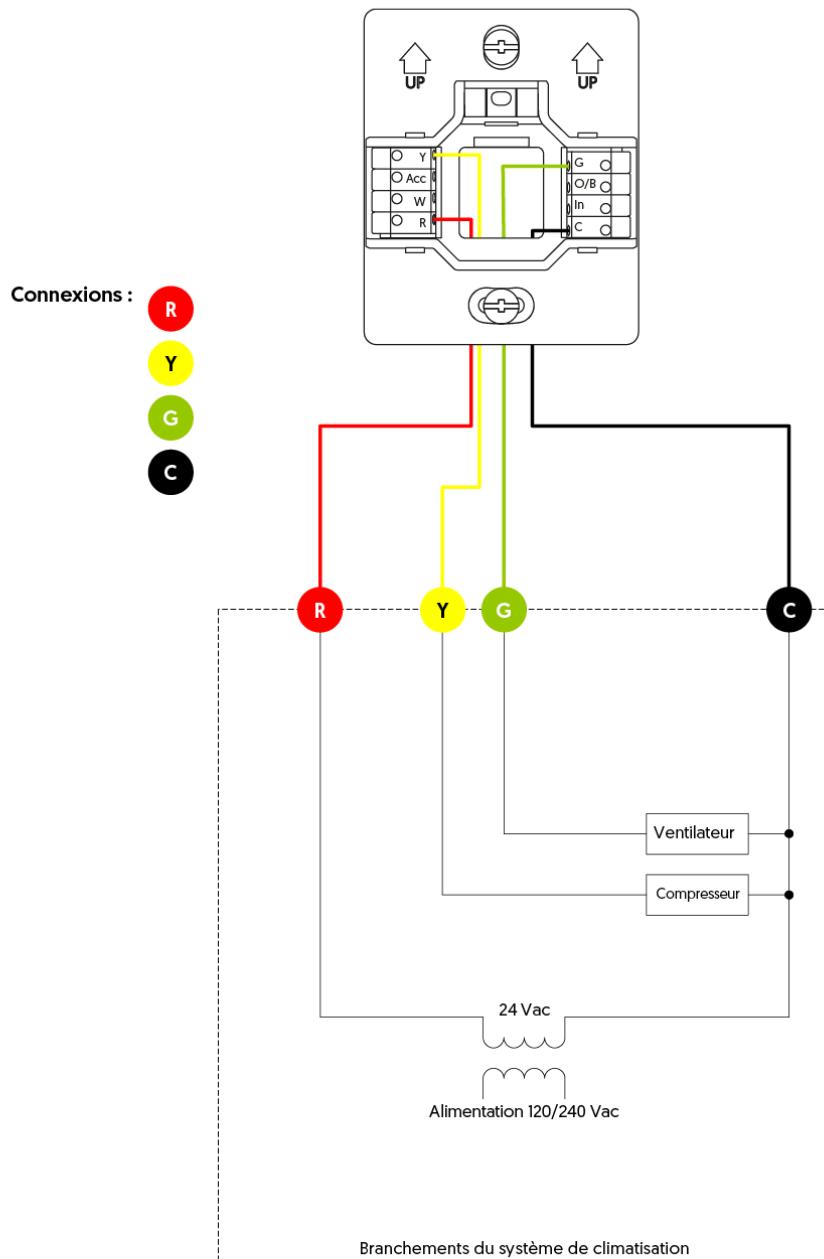
## Schéma 2 : 1H

Ce système fait référence à un système de chauffage à un étage avec contrôle de la ventilation. Raccordement standard pour les fournaises.



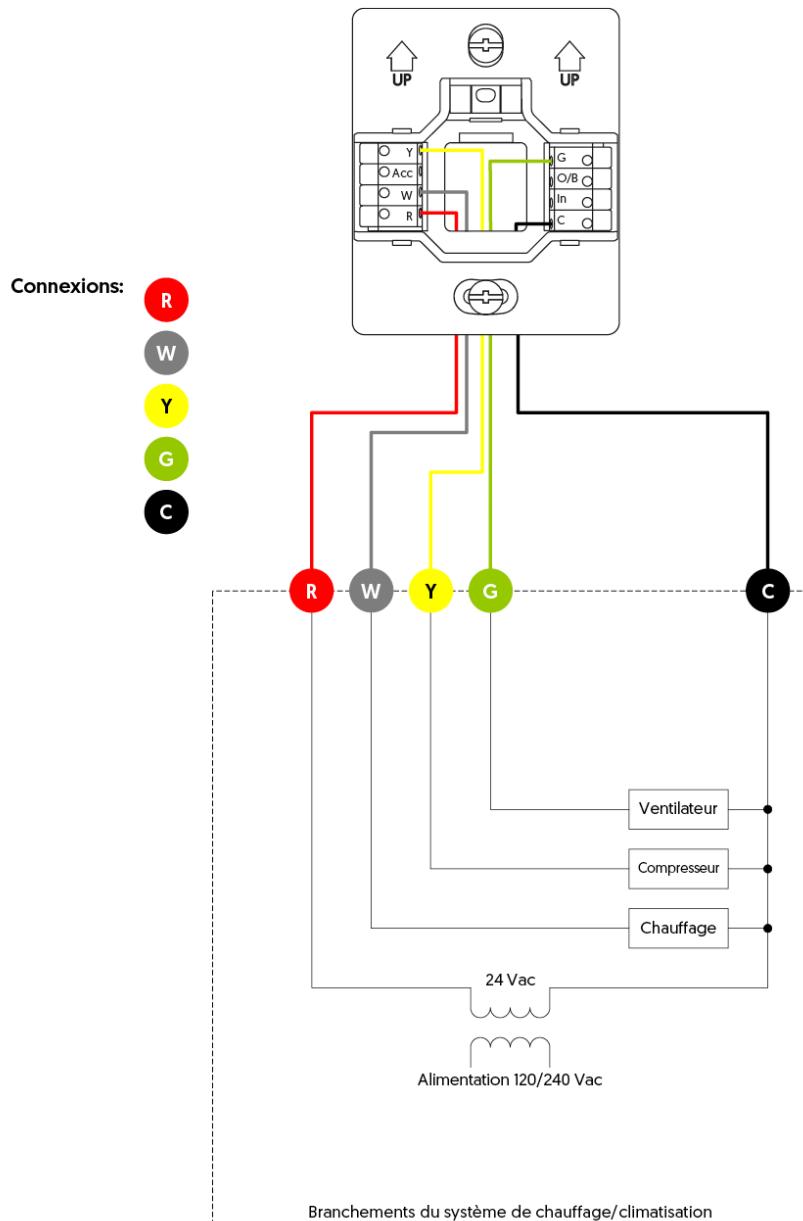
## Schéma 3 : 1C

Ce système fait référence à un système de climatisation à un étage avec contrôle de la ventilation. Raccordement standard pour les climatiseurs.



## Schéma 4 : 1H1C

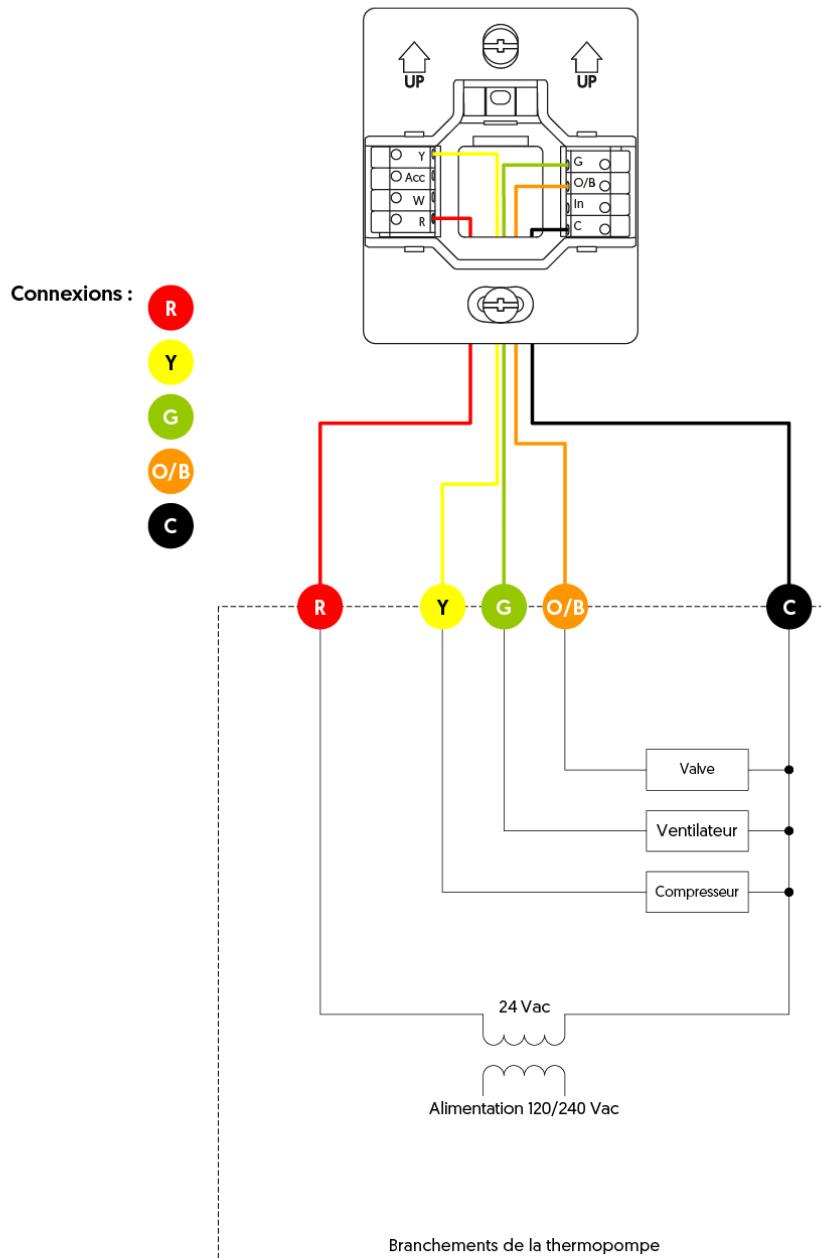
Ce système fait référence à un système de chauffage et de climatisation à un étage avec ventilation.



# Thermopompe

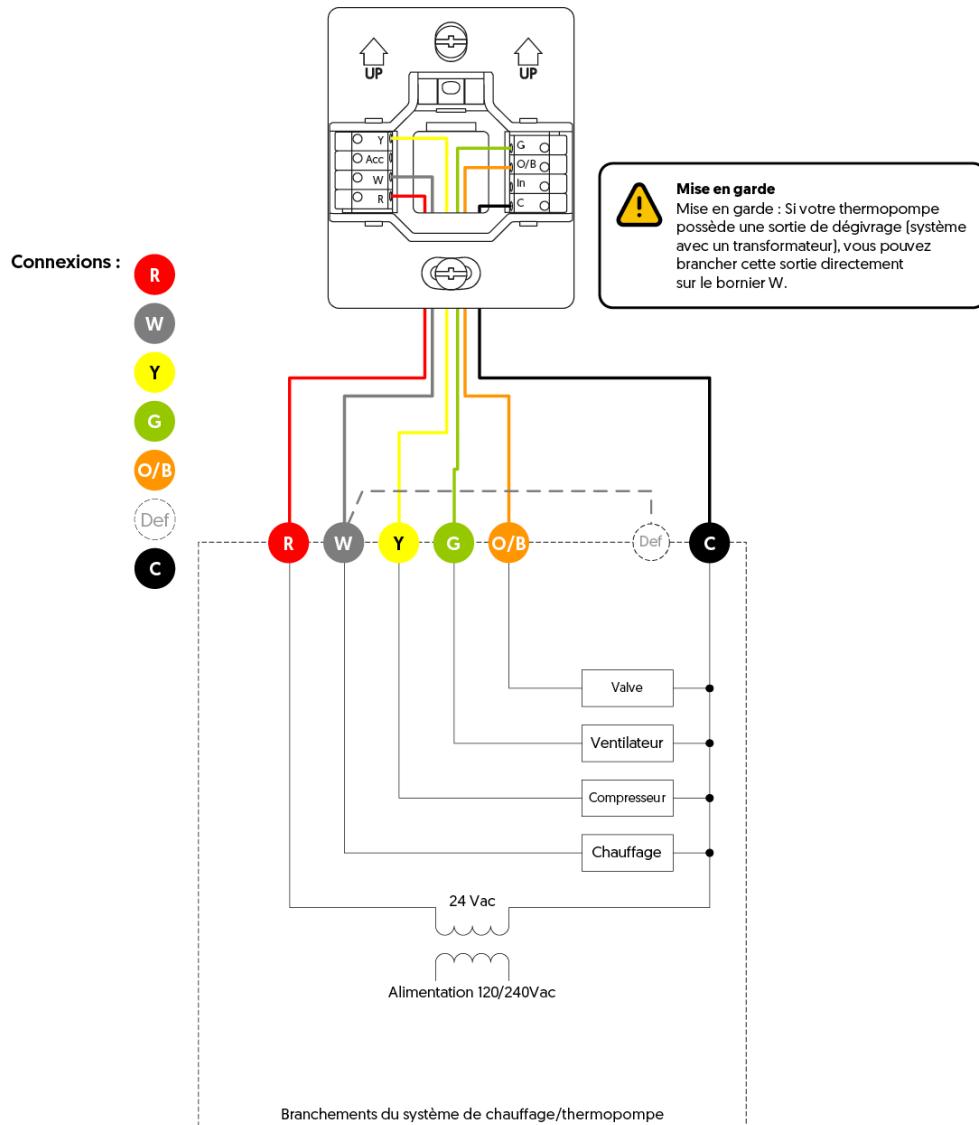
## Schéma 5 : 1H1C

Système permettant de contrôler les fonctions de chauffage et de climatisation, ainsi que le fonctionnement des ventilateurs, à un seul étage. Connexion standard pour les thermopompes.



## Schéma 6 : 2H1C

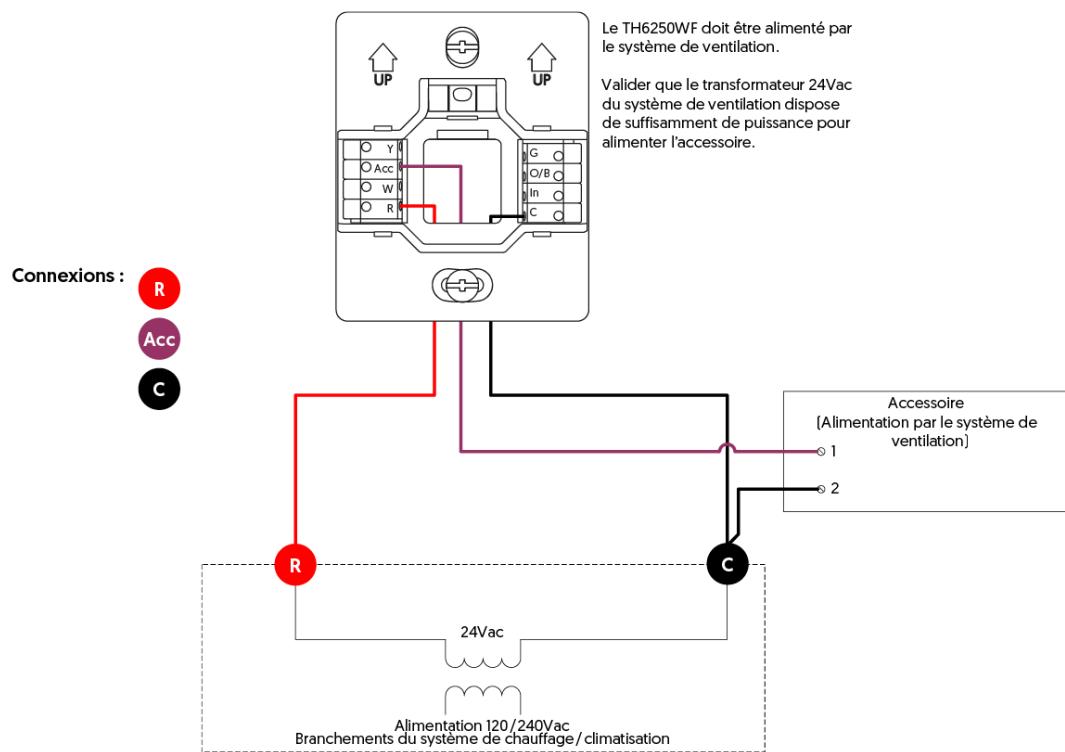
Se réfère à un système CVAC à deux étages de chauffage et à un étage de climatisation, avec contrôle de la ventilation. Connexion standard pour les thermopompes.



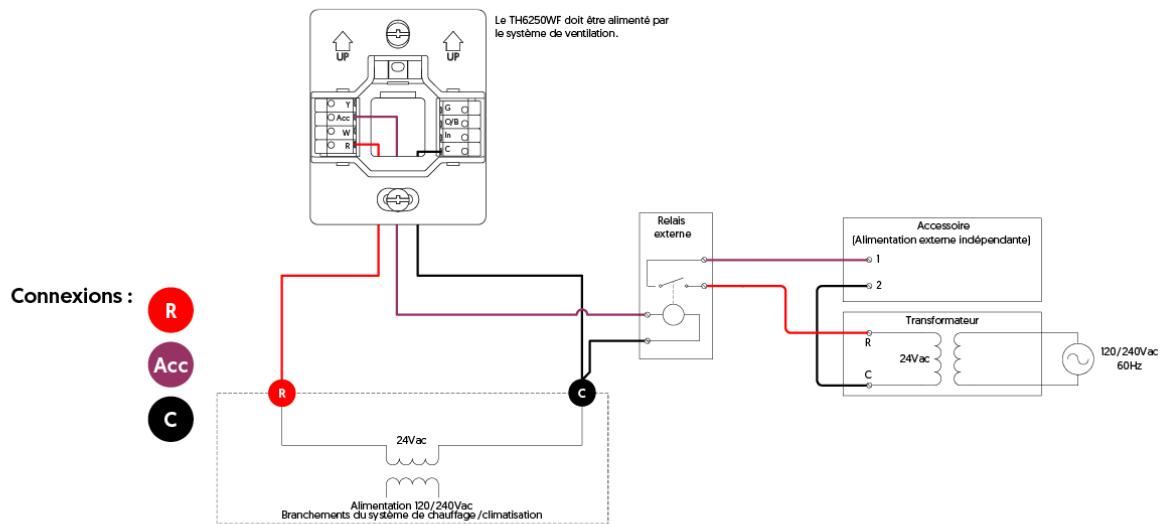
# Système complémentaire

## Schéma 7 : Humidificateur / Déshumidificateur / Échangeur d'air

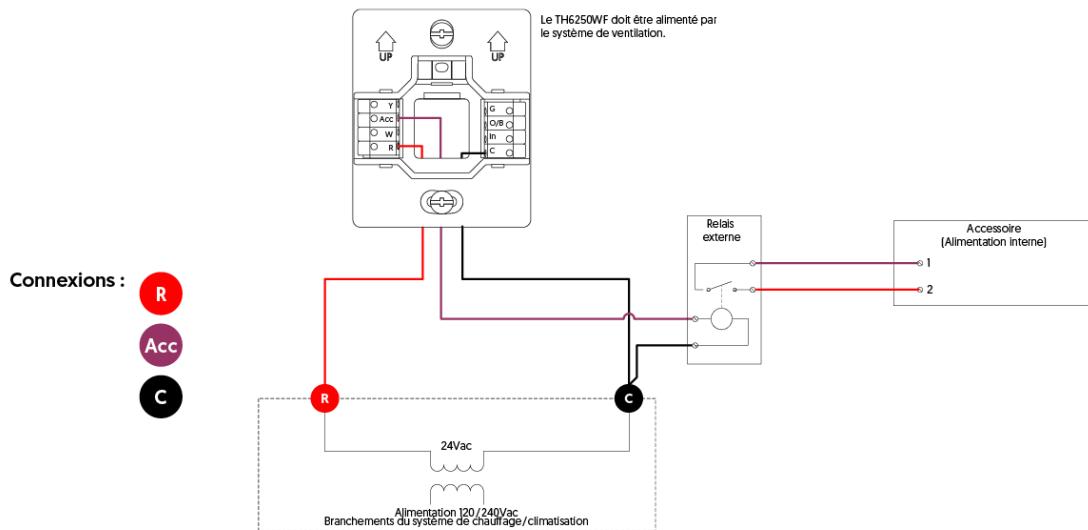
Humidificateur, déshumidificateur ou échangeur d'air alimenté par le système CVAC.



## Humidificateur, déshumidificateur ou échangeur d'air avec alimentation externe indépendante.

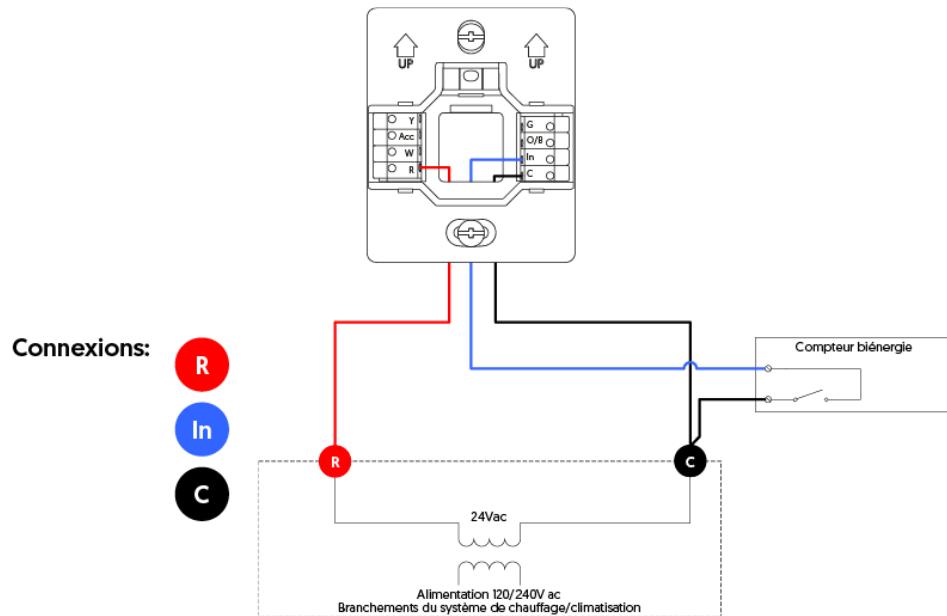


## Humidificateur, déshumidificateur ou échangeur d'air avec une alimentation interne indépendante.

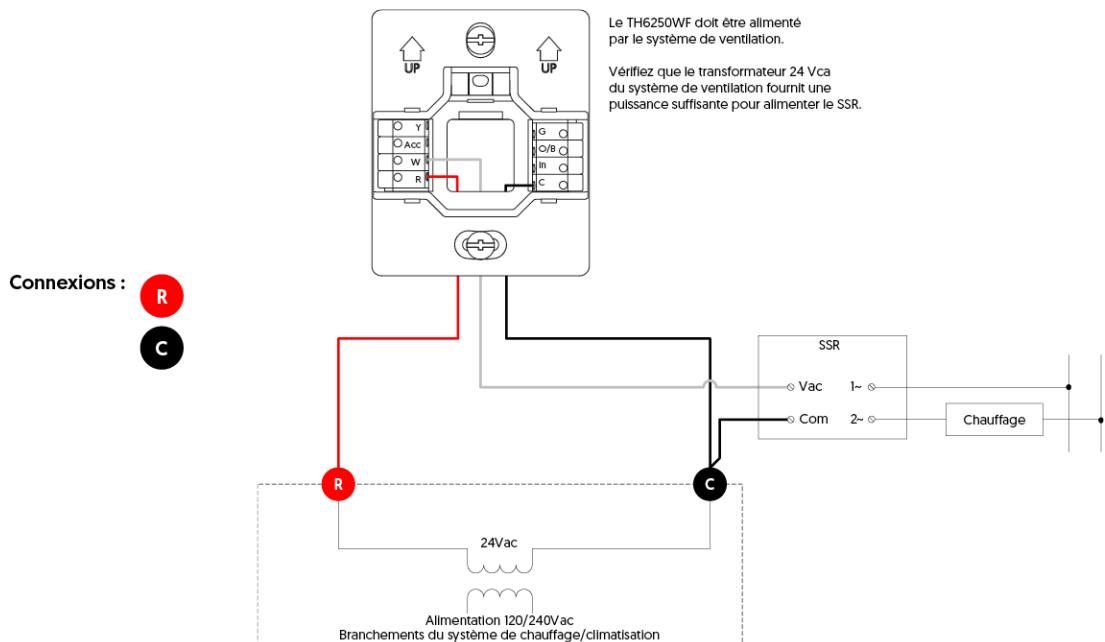


## Schéma 8 : Biénergie

Connexion pour le signal de biénergie.



## Schéma 9 : SSR



# Accessoires additionnels

## Plaques de montage décoratives

Conçues pour couvrir les imperfections du mur résultant de l'ancien thermostat, elles comprennent également une plaque en acier pour l'installation du thermostat au-dessus d'une boîte électrique.



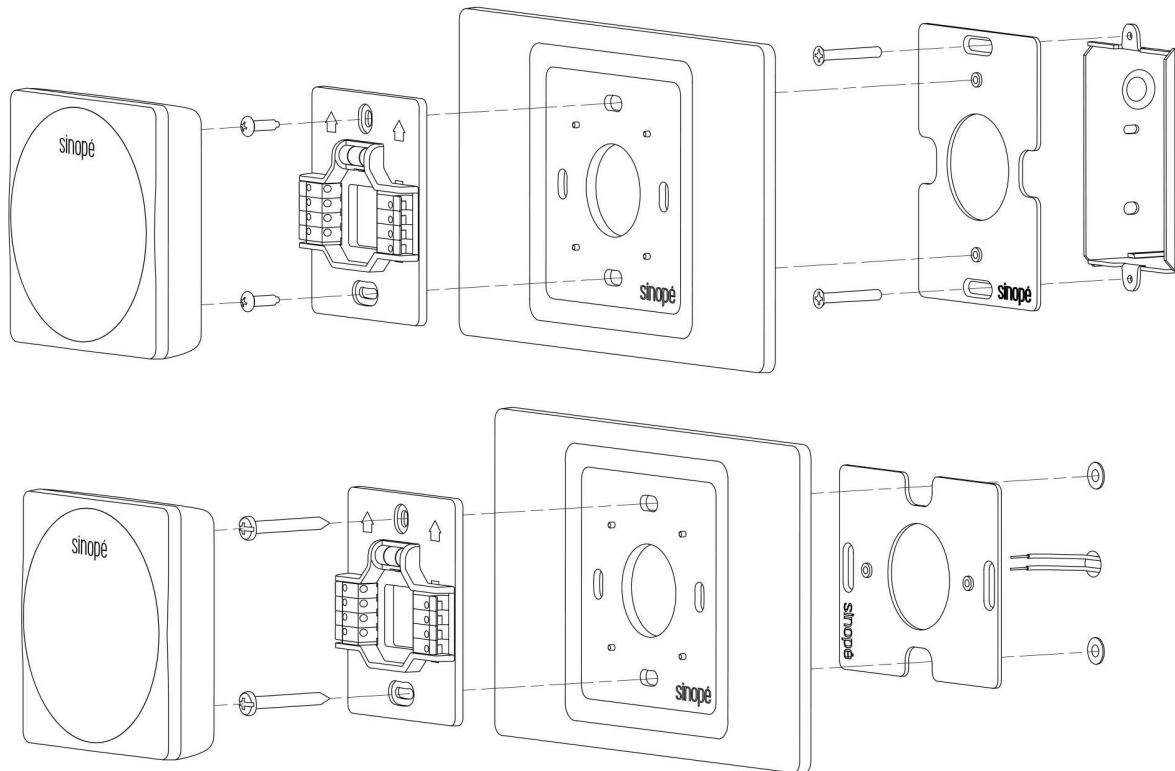
### Plaque de montage décorative AC6500-01 (vendue séparément)

**Dimensions (L x H x P) :** 180,5 mm (7,11 po) X 112,5 mm (4,43 po) X 5 mm (0,20 po)

#### Inclus dans la boîte :

- Plaque de montage décorative
- Plaque d'acier
- Feuillet d'installation
- 2x vis pour la plaque décorative
- 2x vis pour la plaque en acier

**Schémas d'installation de la plaque de montage décorative AC6500-01:**





## Plaque de montage décorative - AC6500-02 (incluse)

**Dimensions (L x H x P) :** 114,3 mm (4,5 po) x 114,3 mm (4,5 po) x 4,8 mm (0,19 po)

### Inclus dans la boîte :

- Plaque de montage décorative
- Plaque d'acier
- 2x vis pour la plaque décorative
- 2x vis pour la plaque en acier

**Schémas d'installation de la plaque de montage décorative AC6500-02 :**

