

# sinopé

Contrôleur de charge électrique intelligent

## Guide d'installation

RM3250WF



# Table des matières

<b>Table des matières</b> .....	<b>2</b>
<b>Inclus dans la boîte</b> .....	<b>3</b>
<b>Outils requis</b> .....	<b>3</b>
<b>Votre contrôleur de charge électrique intelligent</b> .....	<b>4</b>
Spécifications techniques.....	5
Charge maximale.....	5
<b>Installation de votre contrôleur de charge</b> .....	<b>6</b>
Emplacement du contrôleur.....	6
Installation.....	7
Applications.....	9
<b>Connexion Wi-Fi</b> .....	<b>10</b>
Configuration avec l'application Sinopé Neviweb.....	10
Paramètres.....	11
Suppression de votre contrôleur de charge de l'application Sinopé Neviweb.....	12
Configuration avec Apple Home.....	13
Déconnexion de votre contrôleur de charge du routeur Wi-Fi.....	14
<b>État des voyants DEL</b> .....	<b>14</b>
Charge.....	14
Connexion.....	15
Événements de gestion de la demande (DR).....	15
Autres.....	15
<b>Dépannage et support technique</b> .....	<b>16</b>
<b>Garantie limitée de 3 ans</b> .....	<b>17</b>
Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada.....	18
Déclaration de conformité de la FCC.....	18

# Inclus dans la boîte

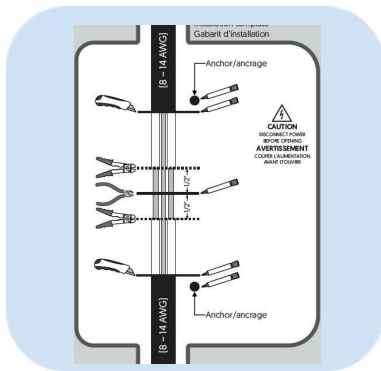
À l'intérieur de l'emballage, vous trouverez :



Contrôleur de charge RM3250WF



2 vis de fixation

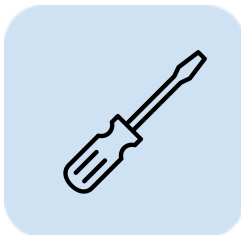


Gabarit d'installation



Guide de bienvenue

# Outils requis



Tournevis carré (Robertson) ou plat



Pince à dénuder (facultative)



Pincés (facultative)

# Votre contrôleur de charge électrique intelligent



## **Voyant / bouton « Réseau »**

Le voyant s'allume lorsque le contrôleur est connecté au réseau.

## **Voyant « ON »**

Le voyant s'allume lorsque la charge est activée.

## **Voyant « Power »**

Le voyant s'allume lorsque le contrôleur est alimenté.

## **Bouton principal**

Appuyez une fois pour activer ou désactiver la charge.

# Spécifications techniques

<b>Calibre maximal des fils</b>	8 GA (#8 AWG)
<b>Alimentation</b>	120/208/240/277/347 Vca, 60 Hz
<b>Consommation</b>	Moins de 1 W @ 120 - 240 Vca
<b>Température de fonctionnement</b>	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
<b>Température d'entreposage</b>	-20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F)
<b>Installation</b>	Installation intérieure seulement.
<b>Commutation</b>	Relais bipolaire
<b>Dimensions (L x H x P) – contrôleur de charge RM3250WF</b>	122 mm (4,8 po) x 184 mm (7,26 po) x 55 mm (2,14 po)

## Charge maximale

	120 V	240 V	277 V	347 V
Charge résistive	40 A	40 A	40 A	20 A
Lampe incandescente	20 A	20 A	20 A	–
Ballast magnétique	20 A	20 A	20 A	15 A
Ballast électronique	15 A	15 A	15 A	–
Moteur	1,5 HP	3 HP	3 HP	–

<b>Communication</b>	Protocole : Wi-Fi Norme : IEEE 802.11 b/g/n/ax Fréquence : 2,4 GHz Clé de chiffrement : WPA2
<b>Module transmetteur</b>	IC: 21098-ESPC6WROOM1 FCC ID: 2AC7Z-ESPC6WROOM321
<b>Certifications</b>	Conforme à la norme ANSI/UL 916 Certifié selon CAN/CSA C22.2 No 205 FCC CFR 47 Titre 15, Classe B CAN ICES-3(B) / NMB-3(B)
<b>Garantie</b>	Garantie limitée de <b>3 ans</b>

# Installation de votre contrôleur de charge

## ⚠ Avertissements

L'installation de ce contrôleur de charge doit être effectuée par un **électricien certifié**, conformément aux codes et règlements électriques nationaux et locaux.

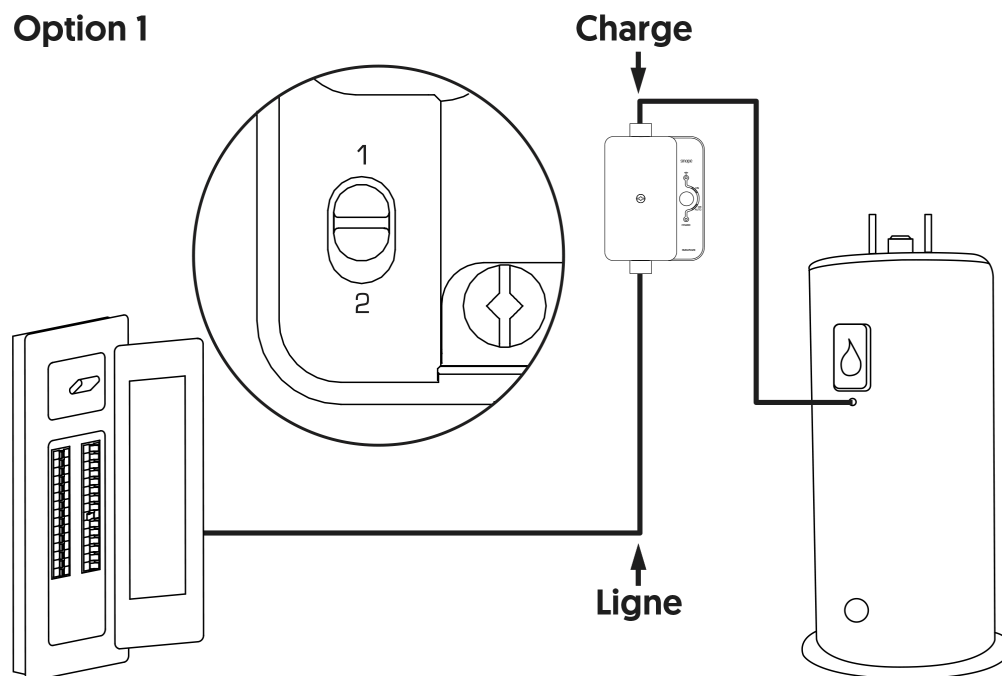
Le contrôleur de charge électrique est conçu pour une **utilisation uniquement à l'intérieur**.

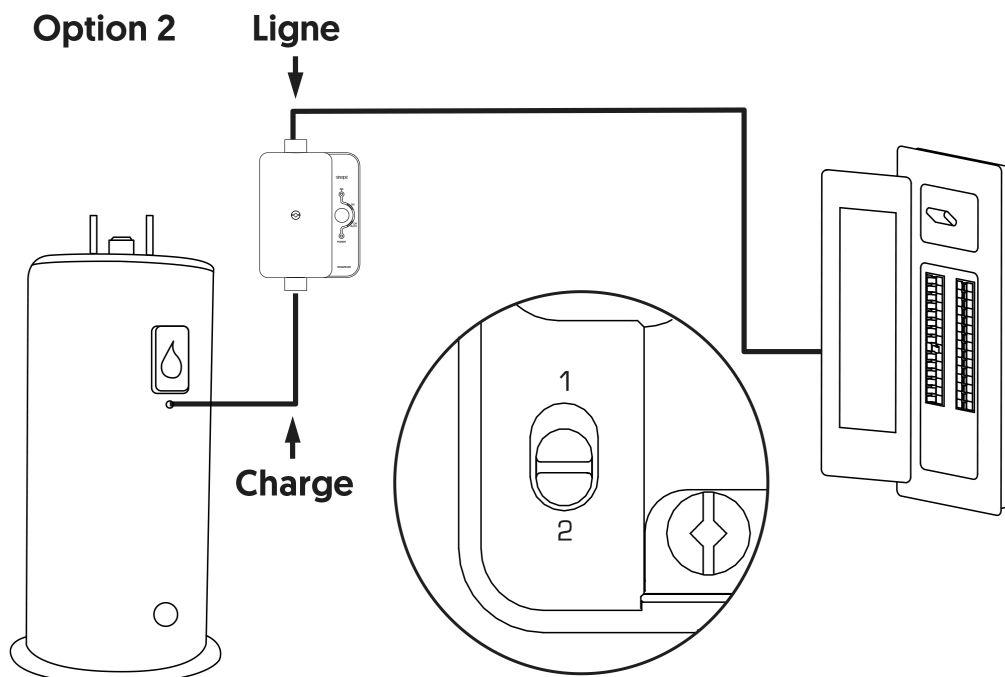
## Emplacement du contrôleur

Pour faciliter la connectivité réseau, choisissez un **emplacement ouvert et dégagé**.

Évitez d'installer le contrôleur derrière de gros appareils tels qu'un **chauffe-eau**.

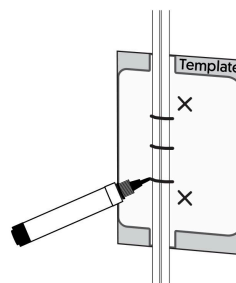
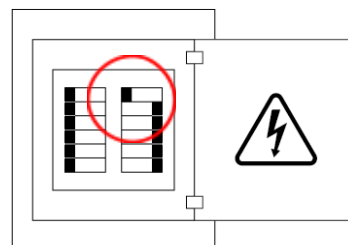
Une fois l'emplacement choisi, réglez le **sélecteur de puissance** sur **1 ou 2**, selon votre configuration de câblage.





## Installation

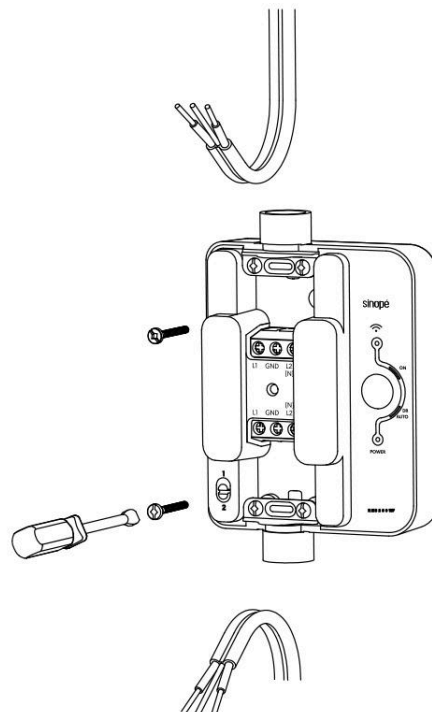
- 1** **Coupez l'alimentation.**  
 Avant de commencer l'installation du contrôleur de charge, assurez-vous que le circuit est hors tension au panneau électrique afin d'éviter tout risque de choc électrique.
- 2** Placez le **gabarit d'installation (inclus)** derrière le câble.  
  
 Marquez les positions des **trous de fixation** sur le mur ainsi que les lignes de coupe et de dénudage sur le fil.



**3**

**Coupez et dénudez les fils** selon les dimensions indiquées sur le gabarit d'installation.

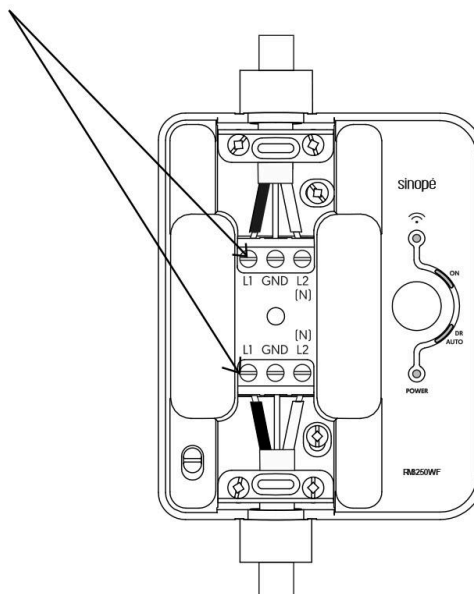
**Fixez le contrôleur** au mur.



**4**

**Insérez chaque fil** dans son bornier et **serrez-le fermement** pour assurer une connexion sécuritaire.

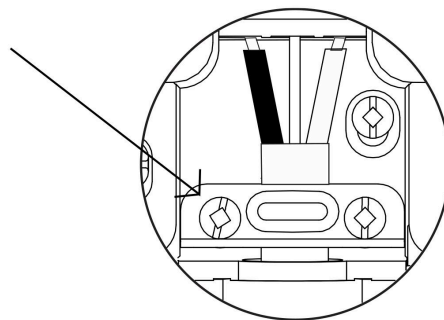
**⚠** Une connexion mal serrée peut présenter un **risque d'incendie**.



**5**

**Fixez le câble** à l'aide du **serre-câble**.

Le serre-câble doit être serré sur la **gaine extérieure** du câble.

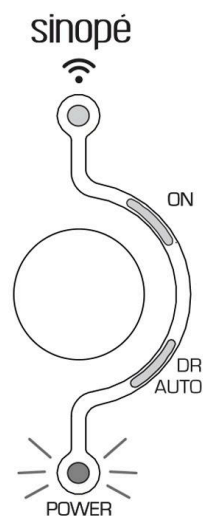


**6**

**Refermez le couvercle et mettez le contrôleur sous tension.**

**Remarque :** Le voyant d'alimentation « **Power** » devrait s'allumer.

Sinon, vérifiez la position de l'interrupteur d'alimentation.



## Applications

**Cette unité peut contrôler différents types d'appareils, tels que :**

- Chauffe-eau électrique
- Pompe et filtre de piscine
- Borne de recharge pour véhicule électrique
- Éclairage extérieur
- Pompe d'irrigation

# Connexion Wi-Fi

L'**application Sinopé Neviweb** vous permet de configurer facilement tous les paramètres de votre contrôleur de charge depuis votre téléphone intelligent.

## Configuration avec l'application Sinopé Neviweb

L'application Sinopé Neviweb vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de votre contrôleur de charge intelligent.

1. Si vous n'avez pas encore de compte, téléchargez l'application Sinopé Neviweb sur votre téléphone mobile. Une fois l'application téléchargée, créez un compte.



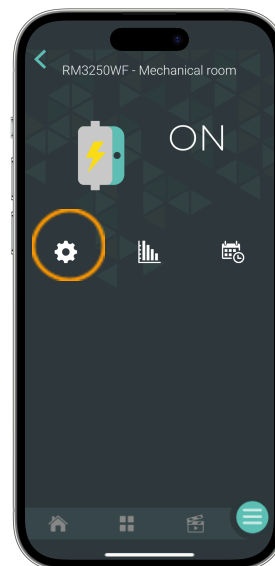
Obtenir l'application



2. **Dans l'application Sinopé Neviweb, touchez (☰),** puis sélectionnez « **Ajouter un appareil** ».
3. Suivez les étapes de l'assistant d'installation.

### Configuration des paramètres

Appuyez sur l'icône **Paramètres** (⚙️) pour accéder aux réglages de l'appareil. Continuez à configurer vos préférences système dans les différents menus de configuration.



## Paramètres

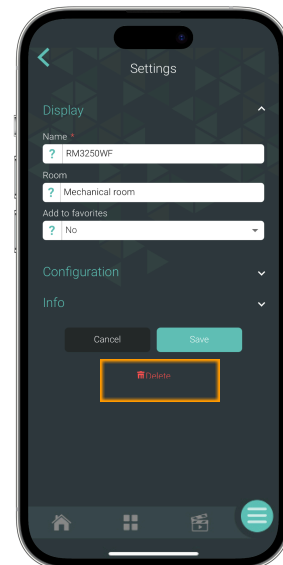
Valeur par défaut en **gras**.

Paramètres	Description	Options
<b>Minuterie</b>	La minuterie détermine la durée de fonctionnement de l'appareil. Lorsque le temps programmé est écoulé, l'appareil s'éteint automatiquement.	<b>Inactive</b> 1 min 2 min 5 min 10 min 15 min 30 min 1 h 2 h 3 h 6 h 12 h 24 h
<b>Clavier</b>	Permet d'activer ou de restreindre l'utilisation des boutons de l'appareil. <b>Déverrouillé</b> : L'utilisation des boutons de l'appareil est autorisée. <b>Verrouillé</b> : L'utilisation des boutons de l'appareil n'est pas autorisée. <b>Limité</b> : Permet l'utilisation des boutons pour les interactions de base, mais empêche les modifications de configuration et la déconnexion de l'appareil.	<b>Déverrouillé</b> Verrouillé Limité

Paramètres	Description	Options
<b>Appareil contrôlé</b>	Sélectionnez l'appareil connecté à votre contrôleur de charge RM3250WF afin d'assurer le bon fonctionnement avec Éco Sinopé.	Chauffe-eau Pompe de piscine Borne de recharge pour véhicule électrique Autre
<b>Charge connectée (watts)</b>	La puissance en watts de la charge électrique connectée à l'appareil. Cette valeur est lue automatiquement et utilisée pour évaluer la consommation d'énergie.	

## Suppression de votre contrôleur de charge de l'application Sinopé Neviweb

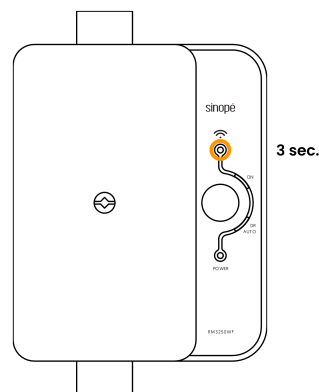
Pour supprimer votre contrôleur de charge de l'application Sinopé Neviweb, appuyez sur « **Supprimer** » dans les paramètres du contrôleur de charge.



# Configuration avec Apple Home

Pour ajouter votre contrôleur de charge à l'application Apple Home, suivez les étapes ci-dessous.

- 1 Appuyez sur le bouton Wi-Fi**  pendant 3 secondes.



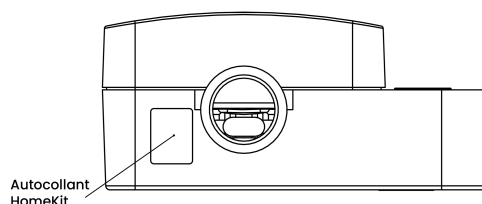
- 2 Scannez le code HomeKit**  
Ouvrez l'application Domicile sur votre iPhone ou votre iPad.

Appuyez sur +, puis sur Ajouter un accessoire.

Scannez le code HomeKit situé sous le contrôleur de charge.

**Remarque :** l'autocollant est également inclus dans la boîte, dans le Guide de bienvenue.

Suivez les instructions pour ajouter votre appareil Sinopé à votre domicile.



- 3 Recommandation importante**


Si vous n'avez pas encore ajouté votre contrôleur de charge à l'application Sinopé Neviweb, nous vous recommandons de le faire afin d'accéder à toutes les fonctionnalités.

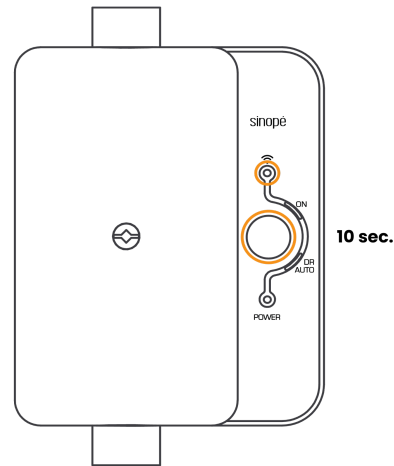
L'application Sinopé Neviweb vous permet notamment de :

- Configurer facilement tous les paramètres du contrôleur de charge à partir de votre téléphone intelligent;
- Accéder à **des fonctionnalités supplémentaires.**

Il vous suffit de suivre les étapes de la section « [Configuration avec l'application Sinopé Neviweb](#) » pour commencer.

# Déconnexion de votre contrôleur de charge du routeur Wi-Fi

Pour déconnecter votre contrôleur de charge du routeur Wi-Fi, appuyez simultanément sur le bouton Wi-Fi  et le bouton principal, puis maintenez-les enfoncés pendant 10 secondes. Tous les voyants DEL clignoteront 5 fois.



## État des voyants DEL

### Charge

État	« ON »	Réseau	DR /Auto	« Power »
Charge activée (ON)	Bleu fixe	N/A	N/A	Bleu fixe
Charge désactivée (OFF)	Éteint	N/A	N/A	Bleu fixe
Redémarrage	Bleu fixe – 4 s	Bleu fixe – 4 s	Bleu fixe – 4 s	Bleu fixe – 4 s

## Connexion

État	« ON »	Réseau	DR /Auto	« Power »
Ouverture du point d'accès (connexion)	N/A	Clignotement	N/A	Bleu fixe
Connexion Wi-Fi – Réussie	N/A	Bleu fixe	N/A	Bleu fixe
Connexion Wi-Fi – Échec ou délai expiré	N/A	Éteint	Rouge fixe – 10 s	Bleu fixe

## Événements de gestion de la demande (DR)

État	« ON »	Réseau	DR /Auto	« Power »
Événement DR actif	Bleu fixe	Bleu fixe	Bleu clignotant	Bleu fixe
Aucun événement DR	Bleu fixe	Bleu fixe	Éteint	Bleu fixe

## Autres

État	« ON »	Réseau	DR /Auto	« Power »
Clavier verrouillé (lors de l'appui sur un bouton)	Clignote bleu 2 fois	Clignote bleu 2 fois	Clignote bleu 2 fois	Clignote bleu 2 fois
Surchauffe interne	N/A	N/A	Clignote rouge (1 s ON / 3 s OFF)	Bleu fixe
Identification HomeKit	N/A	Clignotement	N/A	Bleu fixe

# Dépannage et support technique

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation de votre contrôleur de charge, de l'application Sinopé Neviweb ou de sa connexion à d'autres plateformes, notre équipe est là pour vous aider.

## Support en ligne

Pour trouver des réponses rapides, des guides d'installation et des FAQ, consultez notre site de support : [support.sinopetech.com](https://support.sinopetech.com)

## Nous contacter par téléphone

+1 (855) 741-7701 (sans frais)

## Heures d'ouverture

- Du lundi au vendredi : 8 h à 16 h 30 (HNE)
- Samedi et dimanche : fermé

## Nous trouver

705, avenue Montrichard  
Saint-Jean-sur-Richelieu  
Québec, Canada (J2X 5K8)

# Garantie limitée de 3 ans

SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. garantit les composantes de ses produits contre les vices et les défauts de fabrication pour une période de 3 ans à partir de la date d'achat et sur la présentation d'une facture attestant cette date. Si, à un moment quelconque de la période de garantie, le produit est jugé défectueux, SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. le remplacera. Cette garantie ne couvre pas les frais de transport pouvant être encourus par le consommateur. Elle ne couvre pas non plus un produit mal installé, mal utilisé ou accidentellement endommagé. Un boîtier de détecteur d'eau complètement immergé dans l'eau ne sera pas couvert par la garantie. L'obligation de SINOPÉ TECHNOLOGIES INC., aux termes de cette garantie, sera de fournir une nouvelle unité, excluant le paiement des coûts d'installation ou d'autres charges secondaires liées au remplacement de l'unité ou de ses composantes. Le fabricant ne peut être tenu pour responsable des dommages accessoires, consécutifs ou spéciaux résultant de l'utilisation ou de la performance du produit. SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. ne s'engage aucunement à fournir des pièces de rechange et des services de réparation après la période de validité de la garantie.

Le contrôle automatique et hors domicile de cet accessoire compatible HomeKit nécessite un HomePod, une Apple TV ou un iPad configuré comme concentrateur Maison. Il est recommandé de mettre à jour le logiciel et le système d'exploitation.

L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

HomeKit est une marque d'Apple Inc.

Neviweb® est une marque déposée de Sinopé Technologies Inc. au Canada et aux États-Unis.

Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

The Wi-Fi CERTIFIED™ Logo is a certification mark of Wi-Fi Alliance®.

## Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## Déclaration de conformité de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de la classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles.

Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne souffrira pas d'interférences.

Si cet équipement entraîne des interférences préjudiciables à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiables en mettant l'appareil hors tension, puis sous tension, il est recommandé que l'utilisateur tente de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- en orientant l'antenne réceptrice différemment ou en la changeant de place ;
- en augmentant la distance séparant l'équipement du récepteur ;
- en connectant l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur ;
- en obtenant de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté