sinopé

Calypso

Contrôleur de chauffe-eau intelligent V2

Guide d'installation

RM3510WF



660-0339-0000/12112026

Table des matières

Table des matières **2**
Inclus dans la boîte **3**
Outils requis **3**
Votre contrôleur de chauffe-eau Calypso **4**
Spécifications techniques **5**
Installation de votre contrôleur **6**
Installation de votre contrôleur sur un chauffe-eau 6
Installation de la sonde de température AC3500-01 9
Installation du câble de détection d'eau AC4200-02 (optionnel) 11
Connexion Wi-Fi **12**
Configuration avec l'application Sinopé 12
Paramètres 13
Configuration 13
Configuration avec Apple Home 14
État des voyants DEL **15**
Charge 15
Connexion 15
Événements de gestion de la demande (DR) 16
Autres 16
Suppression de votre contrôleur de chauffe-eau de l'application Sinopé **17**
Déconnexion de votre contrôleur de chauffe-eau du routeur Wi-Fi **17**
Dépannage et soutien technique **18**
Garantie limitée de 3 ans **19**
Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada 20
Déclaration de conformité de la FCC 20

Inclus dans la boîte

À l'intérieur de l'emballage, vous trouverez :



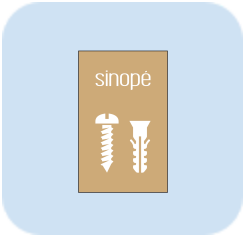
Contrôleur de chauffe-eau RM3510WF
2 connecteurs en alliage de zinc de ½ po



Sonde de température AC3500-01



1 tampon d'alcool isopropylique

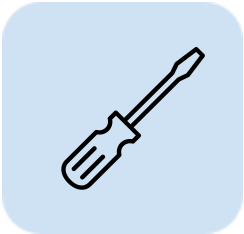


2 vis
2 ancrages



Guide de bienvenue

Outils requis



Tournevis carré (Robertson) ou plat



Pince à dénuder



Pinces (optionnelles)

Votre contrôleur de chauffe-eau Calypso



1 **Voyant / bouton « Link »**

Le voyant s'allume lorsque le contrôleur est connecté au réseau.

2 **Voyant / bouton d'alimentation**

Le voyant s'allume lorsque le chauffe-eau est alimenté.

3 **Port de sonde de température**

Cette sonde de température assure un confort optimal et maintient un seuil minimal de température lors des événements de pointe de votre fournisseur d'électricité ainsi que lors de vos événements programmés.*

4 **Port du câble de détection d'eau**

Le câble de détection d'eau, offert en option, détecte les fuites potentielles et envoie une alerte sur votre appareil mobile.

* Un compte Neviweb et la participation au programme Éco Sinopé sont requis.

Voyant / bouton de liaison (Link)	Le voyant s'allume lorsque le contrôleur est connecté au réseau.
Voyant / bouton d'alimentation (Power)	Le voyant s'allume lorsque le chauffe-eau est alimenté.
Port de la sonde de température	Cette sonde de température assure un confort optimal et maintient un seuil minimal de température lors des événements de pointe de votre fournisseur d'électricité ainsi que lors de vos événements programmés.*
Port du câble de détection d'eau	Le câble de détection d'eau, offert en option, détecte les fuites d'eau et envoie une alerte sur votre appareil mobile.

*Compte Sinopé sur l'appli Sinopé et participation à Éco Sinopé requis.

Spécifications techniques

Calibre maximal des fils	10 AWG
Type de conducteurs	Cuivre uniquement
Alimentation	120/208/240 Vca, 60 Hz
Charge maximale	20,8 A @ 240 V 20,8 A @ 120 V
Température de fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Entreposage	-20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F)
Installation	Intérieur seulement
Commutation	Relais à verrouillage unipolaire
Dimensions (L x H x P) du contrôleur de chauffe-eau	149,2 mm × 91,3 mm × 47,3 mm (5,87 po × 3,59 po × 1,86 po)
Communication	Protocole : Wi-Fi Norme : IEEE 802.11 b/g/n/ax Fréquence : 2,4 GHz Clé de chiffrement : WPA2
Module transmetteur	IC : 21098-ESPC6WROOM1 FCC ID : 2AC7Z-ESPC6WROOM321
Certifications	Conforme à ANSI/UL 916 Certifié selon CAN/CSA C22.2 nº 205 FCC CFR 47 Title 15 Class B CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)
Garantie	3 ans

⚠️ **Remarque importante**

Si votre chauffe-eau est éteint depuis plusieurs jours, il est recommandé d'attendre que la température de l'eau atteigne 55 °C (131 °F) pendant au moins 4 heures, puis de laisser couler l'eau chaude pendant quelques minutes avant de l'utiliser à nouveau.

Installation de votre contrôleur

⚠️ Avertissements

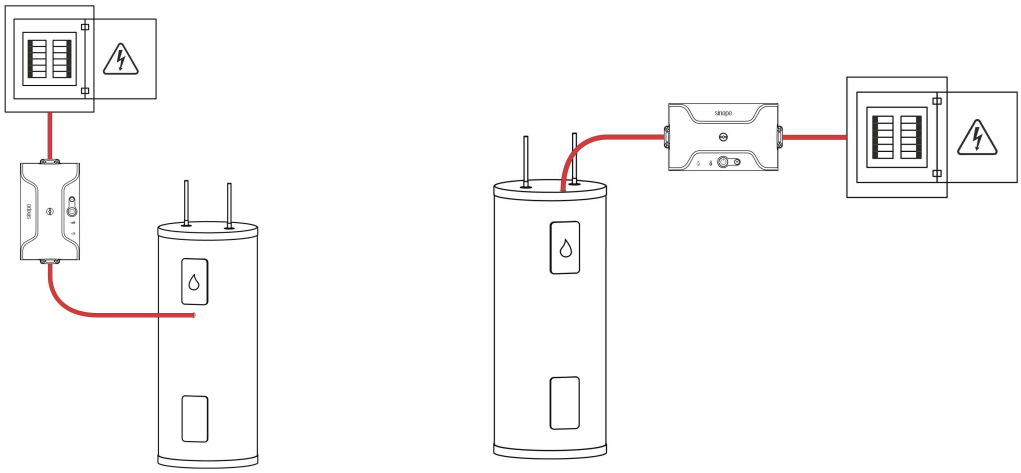
L'installation de ce contrôleur doit être effectuée par un **électricien certifié** et être conforme aux codes d'électricité locaux et nationaux en vigueur.

IMPORTANT : Utilisez uniquement des conducteurs en cuivre pour le raccordement de cet appareil. Les conducteurs en aluminium ne sont pas compatibles.

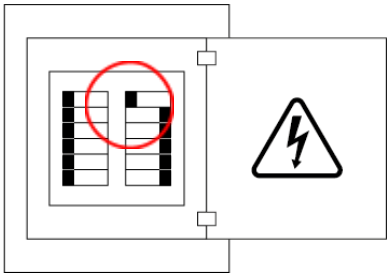
Le contrôleur de chauffe-eau intelligent est conçu pour une **installation** uniquement **à l'intérieur**.

Installation de votre contrôleur sur un chauffe-eau

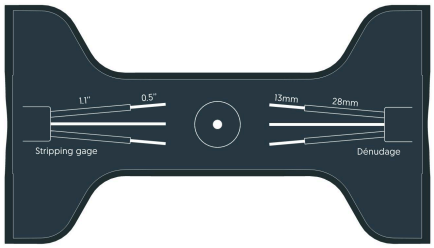
Note
Le contrôleur peut être installé verticalement ou horizontalement.

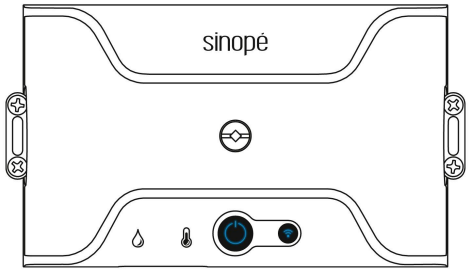


1 **Coupez l’alimentation.**
Avant de commencer l'installation du contrôleur de chauffe-eau, assurez-vous de couper le circuit au panneau électrique afin d'éviter tout risque de choc électrique.



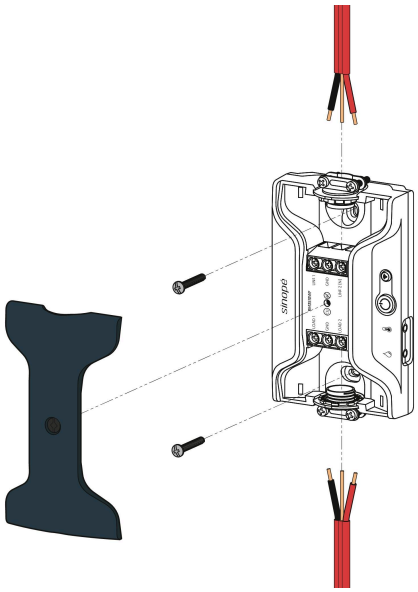
2 **Déverrouillez, puis retirez** le couvercle du contrôleur.





3 **Coupez et dénudez les fils** selon les dimensions indiquées à l’intérieur du couvercle.

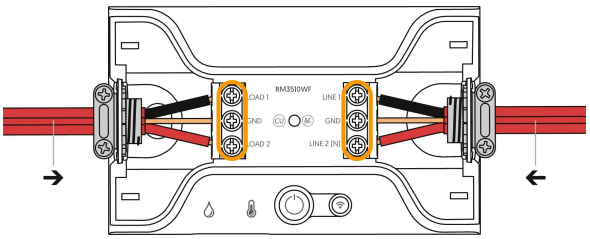
Fixez ensuite le contrôleur au mur.



4

Insérez les fils du chauffe-eau (charge) et les fils d'alimentation (ligne) dans leurs borniers, puis **serrez-les fermement.**

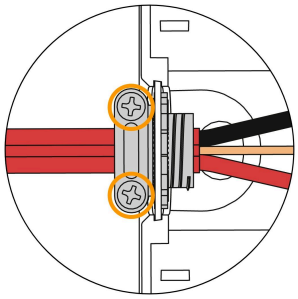
⚠️ Une connexion mal serrée peut entraîner un **risque d'incendie.**



5

Fixez les câbles à l'aide des **serre-câbles.**

Ils doivent être serrés sur la **gaine externe** du câble.



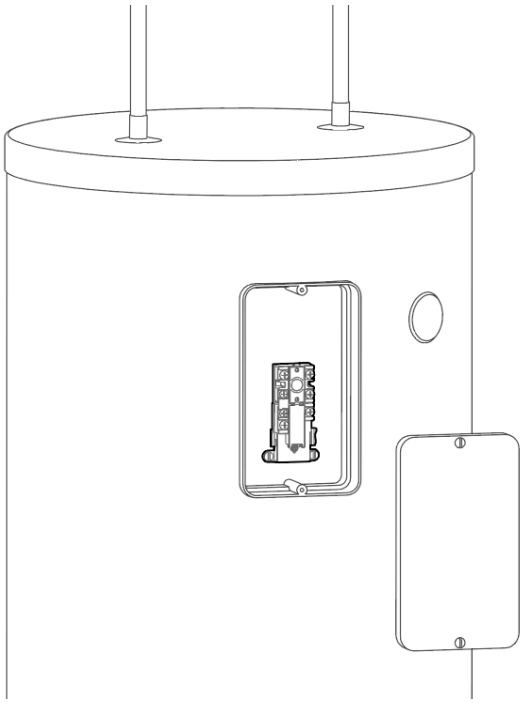
6

Remettez le couvercle en place.

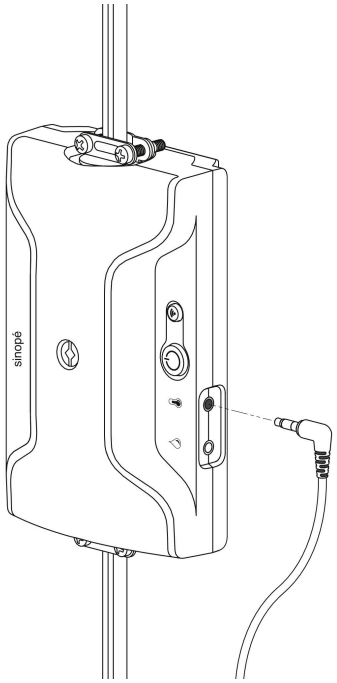
Replacez le couvercle du contrôleur et assurez-vous qu'il est bien verrouillé.

Installation de la sonde de température AC3500-01

1 **Dévissez et retirez la plaque d'accès** située dans la partie supérieure du chauffe-eau.

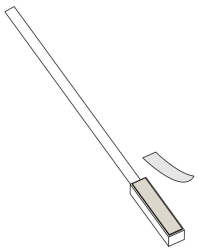


2 **Branchez la sonde** dans le port de sonde de température du contrôleur.

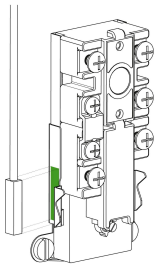


3 **Retirez la pellicule protectrice de l'adhésif** situé à l'extrémité de la sonde, puis **fixez la sonde** sur l'un des côtés du thermostat du chauffe-eau, comme illustré.

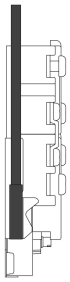
A



B



C

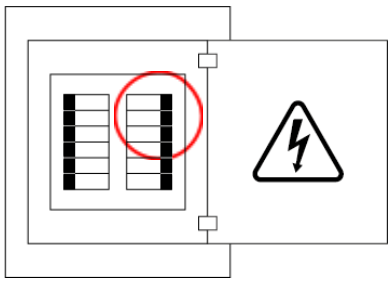


Remarque : Nettoyez le côté du thermostat avec un tampon imbibé d'alcool isopropylique avant d'apposer la sonde.

4 Assurez-vous d'ajuster la température du chauffe-eau entre 55 °C (131 °F) et 60 °C (140 °F) afin de pouvoir utiliser le contrôleur lors des événements de pointe de votre fournisseur d'électricité.

5 **Remettez la plaque d'accès en place.**
Replacez l'isolant, puis remettez la plaque d'accès du chauffe-eau en place et fixez-la à l'aide de la vis.

6 **Rétablissez l'alimentation.**
Remettez le disjoncteur en position ON pour alimenter le chauffe-eau et le contrôleur.



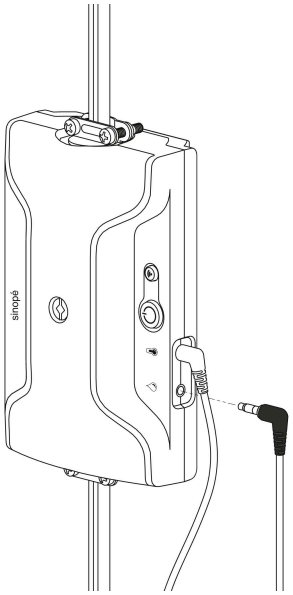
Appuyez sur le **bouton « Alimentation » (Power)** pour activer le contrôleur.



Installation du câble de détection d'eau AC4200-02 (optionnel)

Vous pouvez ajouter un câble de détection d’eau au contrôleur de chauffe-eau afin de recevoir une alerte dès qu’une fuite est détectée.

1 Branchez le câble de détection d’eau au port inférieur du contrôleur.



2 Placez le câble de détection d’eau à la base du chauffe-eau, puis fixez-le à l’aide des attaches fournies.

Connexion Wi-Fi

Il est possible de connecter votre contrôleur de chauffe-eau au Wi-Fi de deux façons :

- Via l'application **Sinopé** (recommandée)
- Via **Apple Home**

L'**application Sinopé** vous permet de configurer facilement tous les paramètres de votre contrôleur depuis votre téléphone intelligent.

Par la suite, vous pourrez également ajouter votre appareil à **Apple Home**.

Configuration avec l'application Sinopé

L'application Sinopé vous donne accès à toutes les fonctionnalités de votre contrôleur de chauffe-eau intelligent.

1. Si vous n'avez pas encore de compte, téléchargez l'application Sinopé sur votre téléphone mobile pour finaliser la configuration de votre contrôleur de chauffe-eau.







Obtenir l'appli

2. Appuyez sur ☰, puis sélectionnez « Ajouter un appareil ».
3. Suivez les étapes de l'assistant d'installation.

Configuration des paramètres

Appuyez sur l'icône Paramètres (⚙) pour accéder aux réglages de l'appareil.

Personnalisez ensuite les réglages de votre contrôleur à l'aide des différents menus.



Paramètres

Configuration

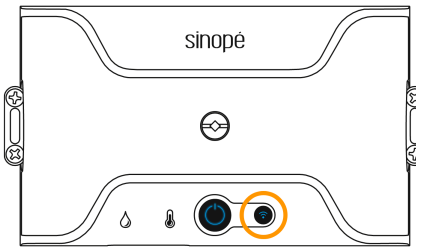
Valeur par défaut en **gras**

Paramètres	Description	Options
Capacité du réservoir	Sélectionnez la capacité de votre réservoir d'eau chaude	**Non défini** 40 gal 50 gal 60 gal 80 gal
Protection basse température de l'eau	Votre RM3510WF remettra en marche votre chauffe-eau si la température de l'eau rapportée par la sonde correspond au seuil de température minimum que vous avez sélectionné.	**45 °C** 46 °C 47 °C 48 °C 49 °C 50 °C 51 °C 52 °C 53 °C 54 °C 55 °C Désactivée
Charge connectée (watts)	La puissance en watts de la charge électrique connectée à l'appareil. Cette valeur est lue automatiquement par votre appareil et sert à évaluer la consommation d'énergie.	

Configuration avec Apple Home

Pour ajouter votre contrôleur à l'application Apple Home, suivez les étapes ci-dessous.

1 **Appuyez sur le bouton**



2 **Ajoutez votre contrôleur à Apple Home.**



Ouvrez l'application **Apple Home**, puis touchez « **Ajouter un accessoire** ».

Scannez le **code Apple Home** situé sur le côté du contrôleur ou dans le Guide de bienvenue.

Suivez les instructions affichées dans l'application pour terminer la configuration.

3

Recommandation importante

Si vous n'avez pas encore ajouté votre contrôleur à l'application Sinopé, nous vous recommandons de le faire afin d'accéder à toutes les fonctionnalités.

L'application Sinopé vous permet notamment de :

- Configurer facilement tous les paramètres du contrôleur à partir de votre téléphone intelligent;
- Accéder à **des fonctionnalités avancées supplémentaires.**

Il vous suffit de suivre les étapes de la section « **Configuration avec l'application Sinopé** » pour commencer.

État des voyants DEL

Charge

État	Voyant 'Power'	Voyant 'Link'
Charge activée	Bleu	N/A
Charge désactivée	N/A	N/A
Démarrage	Blanc fixe – 4 secondes	Blanc fixe – 4 secondes

Connexion

État	Voyant 'Power'	Voyant 'Link'
Ouverture du point d'accès (connexion)	N/A	Bleu à pulsation lente

État	Voyant 'Power'	Voyant 'Link'
Connexion Wi-Fi réussie	N/A	Bleu fixe
Connexion Wi-Fi échouée ou délai expiré	N/A	Pulsation rouge – 10 secondes
Connexion Wi-Fi – Impossible de se connecter au serveur (précédemment connecté)	N/A	Rouge fixe

Événements de gestion de la demande (DR)

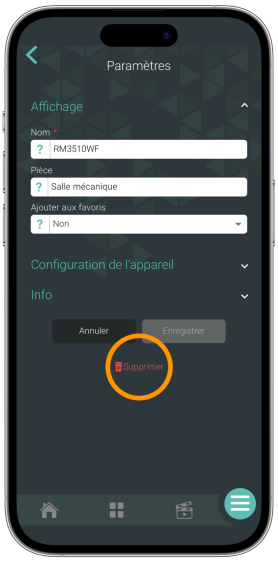
État	Voyant 'Power'	Voyant 'Link'
Événement DR actif	Vert à pulsation lente	N/A

Autres

État	Voyant 'Power'	Voyant 'Link'
Protection contre la haute température active (Coupure thermique, produit éteint)	Pulsation rouge	N/A
Tentative d'arrêt manuel pendant la protection active	Rouge – 3 clignotements	N/A
Identification HomeKit	N/A	Blanc à pulsation – 500 ms
Protection de surcharge de courant	Clignote rouge (1 sec. allumé / 1 sec. éteint)	N/A

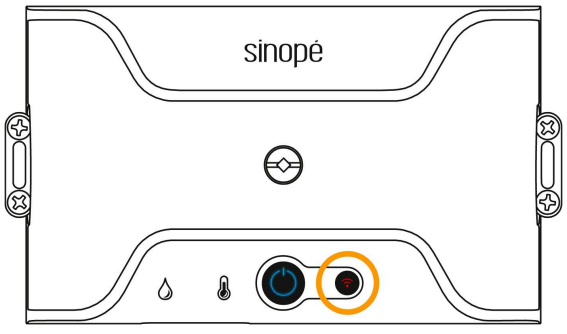
Suppression de votre contrôleur de chauffe-eau de l'application Sinopé

Pour supprimer votre contrôleur de chauffe-eau de l'application Sinopé, appuyez sur "**Supprimer**" dans les paramètres du contrôleur.



Déconnexion de votre contrôleur de chauffe-eau du routeur Wi-Fi

Pour déconnecter votre contrôleur de chauffe-eau du routeur Wi-Fi, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. La DEL passera au rouge pendant 3 secondes.



10 sec.

Dépannage et soutien technique

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation de votre appareil, de l'application **Sinopé** ou lors de la connexion à des plateformes tierces, notre équipe de soutien est là pour vous aider.

Soutien en ligne

Consultez notre **Centre d'aide** pour accéder à des guides de dépannage, des instructions d'installation, des réponses aux questions fréquentes et à d'autres ressources utiles :
support.sinopetech.com

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question dans notre **Centre d'aide**, veuillez remplir notre formulaire de contact à l'adresse suivante :
support.sinopetech.com/contact/

Notre équipe de soutien technique analysera votre demande et vous contactera dès que possible.

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi : 8 h à 16 h 30 (HE)
Samedi et dimanche : Fermé

Garantie limitée de 3 ans

SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. garantit les composantes de ses produits contre les vices et les défauts de fabrication pour une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat, sur présentation d'une preuve d'achat valide.

Si, à un moment quelconque durant la période de garantie, le produit est jugé défectueux, SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. le remplacera. Cette garantie ne couvre pas les frais de transport pouvant être encourus. Elle ne couvre pas non plus un produit mal installé, mal utilisé ou accidentellement endommagé.

L'obligation de SINOPÉ TECHNOLOGIES INC., aux termes de cette garantie, se limite au remplacement du produit, à l'exclusion des frais d'installation ou de toute autre charge secondaire liée au remplacement du produit ou de ses composantes. Le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages accessoires, consécutifs ou spéciaux résultant de l'utilisation ou de la performance du produit.

SINOPÉ TECHNOLOGIES INC. ne s'engage pas à fournir des pièces de rechange, des services de réparation ni des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation du produit après l'expiration de la période de garantie.

Le contrôle automatique et hors domicile de cet accessoire compatible HomeKit nécessite un HomePod, une Apple TV ou un iPad configuré comme concentrateur Maison. Il est recommandé de mettre à jour le logiciel et le système d'exploitation.

L'utilisation du badge Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

HomeKit est une marque d'Apple Inc.

Sinopé® est une marque déposée de Sinopé Technologies Inc. au Canada et aux États-Unis.

Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

The Wi-Fi CERTIFIED™ Logo is a certification mark of Wi-Fi Alliance®.

Déclaration de conformité avec la réglementation d'ISDE Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Déclaration de conformité de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de la classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles.

Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne souffrira pas d'interférences.

Si cet équipement entraîne des interférences préjudiciables à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiables en mettant l'appareil hors tension, puis sous tension, il est recommandé que l'utilisateur tente de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- en orientant l'antenne réceptrice différemment ou en la changeant de place ;
- en augmentant la distance séparant l'équipement du récepteur ;
- en connectant l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur ;
- en obtenant de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté